

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月18日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				・木の香りがする建物の中で、活動・療育が受けられる恵まれた環境だと思う。 ・主な活動スペース、疲れたときに休める余暇のスペースがあるので助かります。	利用児童の特性や個々の指導、訓練の内容などに応じた適切なサービスが提供できるスペースを確保しています。 スペースに関してはほぼ満足していただき安心しています。 今後も十分工夫を重ねていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30					利用児童とじっくり向き合える時間が取れるように、国の定める基準以上の人数・専門職員で十分な人員配置が確保されています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1		2	・おそらくされているのだと思うが詳しく中を見ていないため分からない。	テラスの老朽化に伴う対応として、今春に修繕を済ませ、イベント等での利用も可能になりました。玄関の入り口にはスロープ、療育室からトイレに至るまで完全にバリアフリーとなっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29			1	・季節や行事に合わせた活動があり、良いと思います。 ・子どものその時の状況に合わせて色々な活動内容を考えて頂きありがたいです。 ・季節の工作やイベントなど、工夫してくれています。	担当者会議等において学校、相談支援事業所、ケースにより市役所などとの連携をとった上で放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29			1		活動プログラムは固定化しないように日々情報交換し、工夫しています。 平日は学習中心の中でも手指作業等個々にあった内容を工夫しています。 長期休業中はイベント等を取り入れ、固定化しない工夫をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	4	13	・コロナ禍のため今は難しいと思う。	今年も新型コロナウイルスの感染予防のため外部交流の機会がありませんでした。 コロナ収束後、保護者様のご意向をいただいたいたうえで、交流機会を探っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				・いつも丁寧に説明してくれてありがとうございます。 ・毎回とても丁寧に説明してくださっています。 ・変更があれば丁寧に教えてくださっています。 ・どのような支援をしたのか丁寧な説明があり、安心です。	利用者負担等は契約時に説明をさせていただいており、変更の際には納得していただけるよう丁寧に説明をさせていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		1	・日々の療育の様子を教えて頂き助かっています。 ・取り組んで、できたところや間違えたところを教えてください。 ・連絡帳だけでなく、送迎のときにも様子を聞くことができ、とても助かっています。 ・送迎の際に伝達しあっています。 ・家での困り事を聞かれても、外ではできているから大丈夫と言われて、解決にならないことがよくあった。	毎回体調や活動内容を連絡帳に記載するとともに、送迎時等でお会いした時に情報交換を行い、共通理解に繋がっていきます。 また、解決にならないことがあったとのことですが、申し訳ない思い出っぴいです。 職員で共通理解に努め、今後は家でのお困りごとでも、子育てのお悩みにも真摯に向き合い、一緒に解決へ向けて話し合い、お力になれるよう寄り添いたいと思います。 これからも安心してご相談いただけるように努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			・面談というあらたまった形ではありませんが「8」の項目の形で色々話せているかなと思います。	送迎時や保護者の方にお会いしたときは、必ず声掛けをさせていただきます。 その話の中で育児、子育てに関する相談にも助言させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	7	11	・コロナ禍のため今は難しいと思う。	今年度もコロナ禍で実施できておりませんが、保護者様同士の繋がりを大切に、安心して子育てができるようになるために支援の必要があることから、今後はオンライン等の充実を図る等、実現に向けて努力していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2		5	・苦情を伝えることもなく他の家庭からの苦情を周知されることもないのでどんなかんじか判断できないかんじです。	苦情があった場合には迅速に対応できるよう努めていきます。 ご家庭からの苦情は存在したとしても個人情報の範囲にありますので、当該ご家庭から強く広めたい旨の要求をいただかない限り、誰からも言われたといった情報の公開はありませんのでご了承ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1				常に良い関係が築けるように、伝え方、言葉や手段の選択にも最大限の配慮をおこなっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28			2	・タブレットやチラシなどで子どもの様子が分かり良いです。	連絡帳のカレンダーで事業所のイベントや活動概要、避難訓練等の様子を写真等でお知らせしています。 自己評価についてはホームページで公開し、今後もホームページやブログ、事業所だよりを通して情報の発信をおこなっていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	30					業務上知り得た秘密を漏らすことがないよう、職員には誓約書の提出などの措置をとっています。 また、関係機関等に情報を提供する際や写真等の掲載時は、あらかじめ文書により保護者様に同意を得ています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4		1	・周知、説明までは難しいかんじでしょうか。	今年度もコロナ禍においての感染予防にご協力いただき、ありがとうございます。 各マニュアルに関しては、契約時に説明をさせていただいており、事業所内の見えやすい場所に掲示しておりますが、ご覧いただけるように尚一層ご案内もおこなっていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28			2	・訓練の様子など写真で見せていただき具体的にわかりやすいです。 ・訓練の時等の様子も詳しく教えてください。	避難訓練は、年6回定期的実施しており、その様子等は連絡帳のカレンダーに掲載させていただいております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	4			・友達との交流や先生と会えるのを楽しみにしています。 ・お友達や先生と活動できるのを楽しみにしています。 ・月のカレンダーを確認し、通所を楽しみにしている様子が見られる。 ・いつも楽しみに通わせて頂いています。	通所を楽しみにしていただきありがとうございます。 私たちが利用児童や保護者様が笑顔で来てくださることを楽しみにしています。 今後も利用児童や保護者様がより満足していただけるような活動内容や支援の方法を考えていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	1			・いつもありがとうございます。 Linkでは作品を作ったりするのを最近すごく楽しめているようです。 ・自宅ではできないところをしていただいております。 ・いつもよくしていただき感謝しています。 ・子どもの得意なところを伸ばしながら自信をつけられるよう支援してくださって感謝しています。 ・とても満足しております。 おとなしく、人見知りばかりしていた子どもが変わってきたのが目に見えて分かります。 ・とても満足しています。 いつもありがとうございます。	支援に満足していただき、ありがとうございます。 今後も保護者の方のご依頼やご要望に関し、できる限り対応させていただきます。 今後も今まで以上に保護者様や利用児童と連携を取りながら、より丁寧な対応と満足していただけるような療育内容の提供に努めていきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。