

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月27日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1		・運動療育なので、もう少し広い方が良いと思います。 ・他のコンパスさんと比べて少し狭いような気がします。	法令の基準を十分に満たし、基準以上の広さです。定員いっぱいの利用人数でも快適に過ごせるように工夫し、対応しております。 ワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすく快適な活動ができるように心掛けています。また、机やキャビネットなどの配置を見直し広く使えるよう工夫していきたくと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		国の定める配置基準を遵守し、有資格者、経験者も基準以上に配置し、適切な職員配置と構成を図っています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				1		入口に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と、環境に配慮しています。 ご要望があれば、随時事業所内を見学していただけることを保護者様に伝えていきたくと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	10	1					日々、清掃と消毒を欠かさずおこなっています。衛生管理として、毎日の業務終了後には、丁寧に掃除を行い、手洗いやアルコール消毒等についても常に心掛け、児童たちが快適に過ごせる空間作りを工夫しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 i が作成されているか	11				・毎回こちらが求めている事に沿って計画を下しています。	アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画の作成をおこなっています。 計画は保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成してまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11						児童発達支援ガイドラインを踏まえて保護者様のご意向を取り入れ、職員とも支援会議で話し合い、児童にあった具体的な支援計画を作成し、支援内容を丁寧に説明し、同意を得ています。 少しずつでも課題をクリアしていけるよう課題を設定し、配慮した指導に努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11						児童発達支援計画は、全職員で共通認識を図り、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援がおこなわれるよう取り組んでいます。
	8 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11					・時折、季節の仕事をさせてもらえたり、夏には特別感のあるイベントだったり、子どもも楽しんでます。	個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化した繰り返しおこなう療育活動で習慣化と定着を目指し、一方、活動の幅を広げるために、児童が飽きないように、2～3ヶ月毎に療育内容の話し合いをおこない、活動内容の検討と工夫をおこなっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		2	5		・機会がないので分かりません。	保護者様の同意を得て、関係機関とは事業所の支援内容を開示し、交流や連携を図っています。 本年度は事業所が企画する障がいのない子どもたちとの交流機会は持てませんでした。 企画についてはコロナウイルス収束後、保護者様のご意向を伺いながら検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						運営規定や利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11						保護者様のご要望を伺い、またガイドラインに沿って児童発達支援計画を立案しています。 支援計画の提示の際は、保護者様に計画内容を把握していただき、事業所の支援に対してご理解と賛同を頂けるよう丁寧な説明に努めています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	7				4	・子どもだけでなく、母親の体調など気遣いをして下さってありがたいです。 ・先生方のお話を聞いて下さる姿勢がありがたいです。	当事業所の支援をご理解いただき、ありがとうございます。 送迎時や連絡帳のやり取りを通して、子育てのお悩みやご質問などへの回答・助言等に努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					・その日その日の子どもの様子もよく見て対応して下さっています。	連絡帳でのやりとりや送迎時等に保護者様に児童のその日の様子を必ずお伝えして、ご家庭での様子もお聞きして、相互に共通理解を持てるように取り組んでいます。 今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					・いつも小さな事でも丁寧に聞いて下さいます。	児童の状況や様子を十分把握して、色々な視点からアドバイス・助言ができるように心掛けています。 保護者様のお気持ちに寄り添うよう助言を継続し、より良い支援ができるように努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	1	3	4		・機会がないので分かりません。	本年度はコロナ禍もあり、開催することができませんでした。 保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11						苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱も設置しています。 苦情があった場合は、なぜそのようなことが起きたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けています。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					・こちらの相談事等にすぐ対応していただけます。 ・先生方を全面的に信頼しています。	児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けています。 いつでもご相談頂けるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りを努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1			1		季節ごとに「COMPASS だより」を発行し、公式 Web サイトのブログでは、隔月で事業所の活動内容や児童の成長をご紹介します。 行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。 保護者様がブログを楽しみ、更に身近に感じてもらえるようお知らせを継続していきたくと思います。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11						個人情報記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 写真掲載等、個人情報に関わる場合には毎回保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9				2		事業所内に各種マニュアルや対策を提示しています。 避難訓練は年間計画を立て、定期的実施しており、今後は、連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせし、その様子もお知らせしてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				3	・事前の説明もうちの子にはありがたいです。	避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的実施しています。 今後は、連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせし、その様子もお知らせしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・活動や交流を楽しみに参加しており、楽しそうに話してくれて大変満足しています。 ・事業所での流れが分かっています、仲良しのお友達がいてくれたり、好きな先生と活動できたりと、楽しそうに話をしてくれます。	ほとんどの保護者様から「楽しみにしている。」との評価をいただき、大変嬉しく励みになります。 今後も児童にとって特別な場所、成長できる場所、くつろぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心掛けていきたくと思います。 これからもより良い支援を目標として、職員全員で児童の成長に寄与してまいります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	11	2			・大変満足しております。 今後、仕事をしたいと考えているので、通所している場所から送迎して頂けると助かります。	満足しているとの評価を保護者様全員からいただき、職員一同大変嬉しく思います。 これからも児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様のご意向に応え、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるように努めていきたくと思います。 今後も研修を重ね、より一層質の高い療育を提供できるよう職員一同全力で取り組んでまいります。 ご指摘のあった送迎については、一度お話し合いの機会をいただき、できる範囲でご要望に応えられるかご相談させていただければと思います。	