

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月27日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		4	・子どもが自由に活動しているので大丈夫だと思います。 ・子どもに聞いたところ、いつも人が多いので、狭く感じる事もあると言っていました。 ・毎日どのくらいの人数が利用していて過ごしているのか分からないのですが、運動するスペースと勉強するスペースが分かれているのでいいと思います。	法令の基準を十分に満たし、基準以上の広さです。定員いっぱいの利用人数でも快適に過ごせるように工夫し、対応しております。 ワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすい快適な活動ができるように心掛けています。また、机やキャビネットなどの配置を見直し広く使えるよう工夫していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			5	・どのくらいが適切なのか、また、その日の利用人数までは知らないで、分かりません。	国の定める配置基準を遵守し、有資格者、経験者も基準以上に配置し、適切な職員配置と構成を図っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	1	11	・施設内に入って確認したことがないので、分かりません。	入口に段差がある為、バリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しています。現在はコロナ感染症予防の観点から、玄関先での対応にご協力いただいておりますが、コロナ収束後は、ご要望があれば随時事業所内を見学していただきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23			1	・個別支援計画で理解しています。	アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画を作成をしています。 計画は保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23			1	・行事があった日は楽しかったことを話してくれています。 ・季節ごとのイベントや工夫をしてくれているので、子どもも楽しめています。 ・その日のやる気や状況をみて、色々行っているのを助かります。	個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化した繰り返しおこなう療育活動で、習慣化と定着を目指し、一方活動の幅を広げるために、また児童が飽きないように、2～3ヶ月毎に療育内容を話し合い、活動内容の検討と工夫をおこなっています。 学校休業日や長期休みの時はイベントなどを考え、楽しい活動も企画しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		2	16	・よく分からないのですが、今はコロナ禍で難しいと思います。 ・事業所内で、様々な年齢の子との交流があるので、いい刺激にもなるし、友だちとのやりとりも成長させてもらっています。	保護者様の同意を得て、関係機関とは事業所の支援内容を開示し、交流や連携を図っています。 本年度は事業所が企画する障がいのない子どもたちの交流機会は持てませんでした。 企画についてはコロナウイルス収束後、保護者様のご意向を伺いながら検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・親の意見に沿って支援の内容を作成して下さっています。 ・負担等では、何か追加で費用が発生する際など変わったところがあれば、丁寧に説明して下さいます。 ・プリント代など何か追加で費用が発生するときは事前に説明してくれます。	支援計画は保護者様のご意向を元に作成するように心掛けています。 運営規定や利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			・帰宅の際に子どもの支援への取り組み方や家庭での困っている事をお話しさせて頂いています。 ・いつも親身に聞いて下さり、本当に有難く思います。	連絡帳でのやりとりや送迎時等に保護者様に児童のその日の様子を必ずお伝えして、ご家庭での様子もお聞きして、相互に共通理解を持てるように取り組んでいます。 今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			・いつも親切、丁寧に話を聞いて下さり、とても助かっています。 ・困ったことや相談をした際には子どもに合った助言、アドバイスをして下さい助かっています。 ・送迎時にきちんとお話し頂いております。 ・日々のことなど沢山お話し頂いてとても助かっています。	児童の状況や様子を十分把握して、色々な視点からアドバイス・助言をできるように心掛けています。 保護者様のお気持ちに寄り添う助言を継続し、より良い支援ができるように心掛けてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		10	10	・そもそもそれは無理だと思っています。 ・今はコロナ禍でもあり、難しいとは思いますが、仲の良い子の保護者と知り合える機会があってもいいなと思います。 ・迎えに行った時にたまに会うくらいなので、機会があれば参加したいです。	本年度はコロナ禍もあり、開催することができませんでした。 保護者様のご意向に配慮し、今後、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			5		苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱も設置しています。 苦情があった場合は、なぜそのようなことが起きたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				・色々、その都度工夫して、配慮してもらっています。	児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けています。 いつでもご相談頂けるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りに努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		3	・会報は見ますが、ホームページを見ていません。 ・ラインニュース、facebook で日々の状況をアップしてくれているので、どんなことをしているのが写真付きで分かりやすいです。	行事予定や活動概要はカレンダーや連絡帳に載せています。 保護者様にも、もっとブログを楽しんでいただき、身近に感じてもらえるよう全ての保護者様に理解してもらえよう、お知らせしていきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	22			2		個人情報に記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 写真掲載等、個人情報に関わる場合には毎回保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		9	・訓練は定期的に行われていると思います。	事業所内に各種マニュアルや対策を提示しています。 避難訓練は年間計画を立て、定期的の実施しており、今後は、連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせし、その様子もお知らせしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			5		避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的の実施しています。 今後は、連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせし、その様子もお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			・運動を通して、体の動かし方が上手になれると思うので、助かっています。 ・嫌がることなく通えています。 ・連休明けや、普段利用していない曜日の利用をする日は行きしぶりもありますが、いつもは楽しんで行っています。 ・行事等で行けない時は残念そうにしています。 ・「〇〇先生と運動する」や「〇〇さんおこな」など、先生や友達と会えるのを楽しみにしています。	多くの保護者様から「楽しみにしている。」と評価をいただき、大変嬉しく、励みになります。 今後も児童にとって特別な場所、成長できる場所、くつろぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心掛けていきたいと思っています。 これからもより良い支援を目標として、職員全員で児童の成長に寄り添ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1			・職員の方が「取り組んでほしい事はありますか？」と聞いて下さり、伝えると取り組んで下さるので、とても助かっています。 ・いつも良くして頂いています。 ・毎回行くのを楽しみにしていて、帰ってからも「楽しかったー!!!」と言っています。 ・家では身体、体幹を使って運動遊びは毎日なかなか出来ないのので助かります。 ・少しずつ友だちとのやりとり、身体の使い方も上手になっていると成長を感じています。 ・いつも色々相談に乗って頂き、よくしていただいで感謝しています。	大多数の保護者様から満足しているとの評価をいただけて、職員一同大変嬉しく思います。 これからも児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様のご意向に応え、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるように努めていきたいと思っています。 今後も研修を重ね、より一層質の高い療育を提供できるよう職員一同全力で取り組んでまいります。 ご指摘のあった送迎については、一度お話し合いの機会をいただき、できる範囲でご要望に応えられるかご相談させていただければと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。