

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月13日公表

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		1	2	・あまり中を見ていないのでわからない。	基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	・あまり中を見ていないのでわからない。	基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時お伝えしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		2	・あまり中を見ていないのでわからない。 ・本人達にはわかりやすい構造の点では「はい」ですが、バリアフリーについては分かりません。	現在、車椅子をご利用の児童はいませんが、段差のあった玄関の一部も敷物を置き、車椅子での移動もほぼ全エリア可能となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	1	1	2	・あまり中を見ていないのでわからない。 ・COMPASSに通うようになり、手洗いだったりマスクをスムーズにできるようにになりました。	部屋の使い分けにおいても、個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように、心がけております。 今後も引き続きマスクの着用・手洗い・うがいの声掛けをおこない、感染症対策の徹底をまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			1	・3者で話し、作成してもらいました。 こちらの気持ち等を話し合い、無理のない活動をしてくれていると思っています。	アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない保護者様に納得していただける児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1			・こども園での話し合いにも参加して頂き、本人にとって悪いところも、良いところも前向きに支援してくれていると思っています。	保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 また様々な社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実を図っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			1	・いつもノートに書いてもらって、何をしているのかわかりやすいです。 ・季節ごとの制作は、いつも持ってきてくれるのを楽しみにしています。	児童への直接支援は、支援計画に沿っておこなわれるように支援会議で共通認識、共通理解を図っております。 また同じ療育や対応ができるよう職員がいつでも支援計画を閲覧できるように配慮しています。 支援計画は、保護者様に丁寧に説明をおこない、理解をいただけるようにしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1	・連絡帳を見ると、色々な事をしてくれているなと思います。	コロナ禍の状況で活動を自粛せざるを得ない状況が続いております。 保護者様には大変申し訳ないと思いますが、安全性を考えたの会社全体の配慮でございます。 しかしながら、利用児童の支援のために少しでも活動プログラムが固定化しないよう、コロナ対策を十分に考慮した上で、これまで以上出来る限りの工夫に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			5		利用児童の殆どが幼稚園や保育所に通園しており、障がいのない子どもたちと日常的に一緒に活動ができていますと考えられます。 保育所や幼稚園、他の児童発達支援事業所との交流は、現時点ではコロナ禍でもあり、実施できておりませんが、収束後は保護者様のご意見を伺い、交流機会は検討していきたいと考えています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					運営規定や利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				・個別支援計画が作成された段階で説明して頂きました。	自動発達支援計画をお渡しする際には、必ず丁寧に説明をおこなっております。 またご質問を伺い、ご承諾頂いた上で同意のサインも頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10		1	1	・普段の送迎ではなかなか慌ただしく、ゆっくりとお話する時間がなく、先生方にゆっくりと子どもの様子など聞いてもらいたいなと思いつつ、なかなか出来ません。 (私もギリギリにお迎えに行くので…) ・コロナ禍なのでしっかりとした会議はできていませんが、共通理解、情報共有をしっかりと頂いております。	支援計画を作成する際、子育てのお悩みやお困りをお聞きし、支援者が保護者様と利用児童との関係性を冷静に見つめ、必要に応じて家族支援プログラムを支援計画に取り入れております。 まずは保護者様のお話を聞くことが信用と安心に繋がると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていくことに心がけております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			・送迎時に今日の様子を丁寧に教えて頂き、有難いです。 仕事で顔を合わせる事が減ったこともあり、日頃の状況は連絡帳のみになったのは少し寂しいです。	常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしております。 保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いをおこないながら共通理解ができるように取り組みをおこなっております。 連絡帳には療育に繋げていけるように、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
保護者への説明等	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		1	・コロナ禍で仕方ない点が増えたとは思いますが、面談しる、相談が出来なくなってしまっているので「どちらでもない」にしました。	6か月以内のモニタリングに拘らず、常日頃から保護者様とお話の中でお困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。 また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談を承っておりますが、ゆっくり時間を取りお話を伺えるように図っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	4	2	1	5	・自分が参加していないだけでもありません。 ・コロナ禍や、利用し始めてまだ間もないのもあり会には参加出来ませんが、今後開催されれば参加したいです。	コロナ禍の状況で現在自粛している状況でございます。 状況が落ち着き、安全性が保障される時期が来れば、速やかに保護者様同士の連携やご交流が深まる機会を準備させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2		1		主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう態勢を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情や相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制を整えております。 直通的携帯電話も管理者が常に携帯しており、急なご用件にも対応できるように努めております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・何かあればすぐに連絡くれますし、こちらからも聞けばスムーズに伝えてもらえます。	利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有に努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		4		各事業所ごとに「事業所だより」を作成し、定期的にお配りしております。 保護者様には今後もわかりやすくお伝えしてまいります。 また、公式 Web サイトは定期的に更新し、サイト内のブログや SNS を発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見れる体制を整えております。 更に自己評価には公開し、閲覧可能な状況ですが、再度丁寧にわかりやすくお伝えし、Web サイトの登録をお願いしてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			2		施錠ができるキャビネットに個人ファイルや個人記録など重要書類は保管を徹底しております。 鍵の取り扱いに関しても、児童発達支援管理責任者や管理者など管理的職員の責任を持ち、十分に注意を払いながら取り扱うようにしております。 また、不要な書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄しております。 面談時を含め個人情報の管理については再度お伝えし、徹底を図っております。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1		2		各マニュアルに関しては策定しており、いつでも目のつく所に掲示しております。 また今年度はコロナの感染症対応マニュアルを策定し、同じくいつでも見られるよう配置しております。 どのような状況にも迅速に対応できるよう、訓練を計画して全職員が対応できるようにしております。 今後は今一度、保護者様にお知らせ、説明をさせていただきます。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		4		昨年度のご意見を踏まえ、訓練回数を最低年4回に増やしております。 長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を実施していましたが、コロナ禍の状況では人数的な制限も考慮していく必要があり、全員での参加は、今年度は難しいかと思われます。 状況が落ち着き次第、より多くの利用児童が参加できる機会を設けてまいります。 その際は、保護者様にもご案内し、参加可能であれば一緒に参加できる企画も考えていきたいと思っております。 今後も様々な災害を想定して、どのような状況でも対応できるように中身の濃い訓練を実施してまいります。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・いつもとても楽しみにしています。 ありがとうございます。 ・こども園からも元気に通所していくと聞いています。	ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、本当に感謝いたしております。 またそれは私たち職員の願いでもあり、ここで働いていることの一歩の喜びでございます。 今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。 また利用児童の状況や周りの環境に対して、更に配慮した取り組みを心がけ、状況を再度整理しながらよりこれまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	10	2			・4月から通わせて頂き、勉強にすごく興味を持ってくれました。 もっと早く通わせれば良かったと思います。 私に出来る事は限られています。 力をかりて子どもに色々な事を体験させてあげてくれる事に、とても感謝しています。 これからもよろしくお願ひします。	コロナ禍の影響の中、これまでの当たり前に過ごしてきた日常が当たり前になくなった中においても、事業所の支援や取り組みに、保護者様には多大なるご理解とご協力を承り、大変感謝しております。 事業所が支援を継続できまるとも保護者様のお力添えのおかげです。 これからも尚一層ご満足いただけるように細やかな情報共有をお願いし、支援の質の向上を目指してまいります。