

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	7			2		基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。 レイアウト等、職員全体で随時話し合いをおこない改善しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2		基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時おたえしてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			2		現在、車椅子をご利用の児童はおりませんが、室内は段差が少なくおむねバリアフリーになっており、車椅子での移動もほぼ全工リが可能となっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					部屋の使い分けにおいても、個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように心がけております。 また、定期的な消毒等や今後も引き続き、手洗い・うがいの声かけをおこない、感染症対策の徹底をはかってまいります。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	9					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得をいただけるよう児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 またさまざまな社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかってまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	9					利用児童への直接支援は、支援計画に沿っておこなわれるよう支援会議で共通認識、共通理解をはかっております。 また同じ療育や対応ができるよう、職員がいつでも支援計画を閲覧できるように配慮しております。 支援計画は、保護者様に丁寧に説明をおこない、ご理解をいただくようつとめております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	8			1		COMPASS では一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこなっております。 その内容は偏ることのないように、季節に応じた創作活動・レクリエーション等長期休みには外出プログラムなども取り入れ利用児童が楽しくまた有意義に活動できるように努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	4			4		・訪問に対する返答は分かりませんが施設内にて他の保育園、幼稚園のお友達と一緒に過ごせているようなので良いと思います。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					運営規程や利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9					児童発達支援計画をお渡しする際には、必ず丁寧に説明をおこなっております。 またご質問をうかがい、ご承諾いただいたうえで同意のサインもいただいております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	6			3		・まだ通いだしばかりなのでわかりません。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			1		・まだ通いだしばかりなのでわかりません。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	7			2		・まだ通いだしばかりなのでわかりません。 ・コンパスに通いだして本当に変わってきて良かったです。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3			6		COMPASS が子育ての情報交換の場としても大いに利用していただけの事業所でありたいと考え、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			1		主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情やご相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制を整えております。 直通の携帯電話も管理者が常に携帯しており、急な用件にも対応できるようにつとめております。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	7			2		各事業所ごとに「事業所だより」「子どもカレンダー」作成し、定期的にお配りしております。 保護者様には今後もわかりやすくおたえしてまいります。 また、公式 Web サイトは定期的に更新し、公式 Web サイト内のブログや SNS を発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況をみれる体制を整えております。 さらに公式 Web サイトでは自己評価を公開し、閲覧可能な状況ですが、再度丁寧にお伝えいたします。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					個人情報の記載のある重要書類は施錠ができる書庫にて保管し取り扱いには十分配慮しております。 情報使用時には必ず保護者様に同意を得ております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			4		・まだ通いだしばかりなのでわかりません。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	5			4		訓練の回数を年 4 回以上おこない、利用児童参加機会ができるだけ増える計画もしております。 長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を実施しております。 今後もさまざまな災害を想定して、どのような状況でも対応できるよう中身の濃い訓練を実施してまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	9					・とても楽しみにしています。 ・なかなか活動中の姿を見る事は出来ないのですが、いつも楽しそうにしている姿をみて大切に思っているのだなと思っています。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	9					・アンケートは分からない部分もありますが、子どもも私もコンパス好きで、感謝しています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。