

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	18					基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。 レイアウト等、職員全体で随時話し合いをおこない改善しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3		基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時伝えまいる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			6		現在、車椅子をご利用の児童はおりませんが、室内は段差が少なくおむねバリアフリーになっており、車椅子での移動もほぼ全エリア可能となっております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	18					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得をいただけるよう児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	17			1	・イベントをいつも楽しみにしています。	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 COMPASSでは一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこなっております。 その内容は偏ることのないように、季節に応じた創作活動・レクレーション等長期休みには外出プログラムなども取り入れ利用児童が楽しくまた有意義に活動できるように努めております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	1	2	10		利用児童は小学校に通っており、そこに在籍している児童と日常的に一緒に活動ができていると考えられます。 放課後児童クラブや児童館との交流は、現時点では実施できておりませんが、保護者様のご意見をうかがい、交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					支援の内容や利用者様のご負担等に関しては、丁寧にご説明し、ご理解をいただいております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					今後も常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をおつたえしてまいります。 保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いをおこないながら共通理解ができるよう取り組みをおこなっております。 連絡帳には療育に繋げていけるよう、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	18					6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とのお話の中で、お困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。 また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	1	3	10		COMPASSが子育ての情報交換の場としても大いに利用していただけたら幸いです。保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18					主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情やご相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制を整えております。 直通の携帯電話も管理者が常に携帯しており、急な用件にも対応できるようにつとめております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					・送迎時にその日の様子を伝えてくれありがたいです。 貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	17			1		各事業所ごとに「事業所だより」「子どもカレンダー」を作成し、定期的にお配りしております。 保護者様には今後もわかりやすくおつたえしてまいります。 また、公式 Web サイトは定期的に更新し、Web サイト内のブログや SNS を発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見られる体制を整えております。 さらに公式 Web サイトでは自己評価を公開し、閲覧可能な状況ですが、再度丁寧にお伝えいたします。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18					個人情報の記載のある重要書類は施錠ができる書庫にて保管し取り扱いは十分配慮しております。 情報使用時には必ず保護者様に同意を得ております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			1		各種マニュアルを策定するとともに、事業所内に提示して保護者様にご案内させていただき、定期的な訓練も実施しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	17			1	・子どもから今日、こんな事をしたよと話してくれるので、楽しく参加出来ている。	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 訓練の回数を年4回以上おこない、利用児童参加機会ができるだけ増える計画もしております。 長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を実施しております。 今後もさまざまな災害を想定して、どのような状況でも対応できるよう中身の濃い訓練を実施してまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	15	3			・以前に比べ行く回数が減って人見知りしているようなので、これも成長だと思っております。 ・色々なレクレーションがあり、お友達や優しい先生のおかげで嫌がったことはなく、メダルもたまってきて嬉しそうです。 ・新しい所に行くことを楽しみにしています。	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝いたしております。 またそれは私たち職員の願いでもあり、ここで働いていることの一歩の喜びでございます。今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。 また、利用児童の状況や周りの環境に対して、さらに配慮した取り組みを心がけ、状況を再度精査しながら、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	18				・とても満足しています。 いつもありがとうございます。	保護者様より満足と事業所支援を評価していただき、たいへん感謝しております。 事業所が支援を継続できますのも保護者様のお力添えのおかげであります。 今後もいっそう満足いただけるよう支援の質の向上を目指し精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。