

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月13日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段玄関先までで、中の様子が分からない。 ・ 来所人数も分からない。 	基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。昨年に引き続きコロナ感染症予防の観点から全社的に入室を制限させていただいており、保護者様には玄関先のみでの対応とさせていただいておりますことにご理解とご協力をお願いします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入れ替わりが多い印象はあります。 	基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分おこなえる職員数です。ただより良い支援を提供するため、また保護者様や利用児童のニーズにお応えできるよう定期的に職員の異動をさせていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		1		現在、車椅子をご利用の児童はいませんが、段差のあった玄関の一部も敷物を置き、車椅子での移動もほぼ全エリア可能となっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画を把握出来ていません。 	アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない保護者様に納得していただける児童発達支援計画の作成をおこなっておりますのでいつでもお尋ねください。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7			2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画を把握出来ていません。 	コロナ禍の状況で活動を自粛せざるを得ない状況が続いております。保護者様には大変申し訳なく思いますが、安全性を考えての会社全体の配慮でございます。しかしながら、利用児童の支援のために少しでも活動プログラムが固定化しないよう、コロナ対策を十分に考慮した上で、これまで以上出来る限りの工夫に努めてまいります。詳しいプログラムについてはいつでもお尋ねください。