令和８年度

COMPASS発達支援センター本部

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)





公表日：令和８年11月13日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			2		どのような教具・教材を用いて支援をおこなったかについて、分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		事業所の面接室は防音機能がないため、こどもが来所する前の時間帯等を活用し、面談時間の設定に配慮してまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					引き続きしっかりと説明をおこなってまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					保護者様のご意向を踏まえ、訪問先施設とも調整のうえ、保育所等訪問支援の頻度や時間を決定してまいります。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4					1人の子どもに対し1名以上（初回は2名）での訪問を実施しております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					より良い支援のためにアセスメントを適切におこない、こどもの特性に応じた支援を提供できるよう努めております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					より良い支援のためにアセスメントを適切におこない、しっかりと保護者様から情報を聞き取り、支援計画を作成しております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4					より良い支援のためにアセスメントを適切におこない、しっかりと訪問先施設や担任等の情報を聞き取り、支援計画を作成しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					保育所等訪問支援ガイドラインに沿った支援を心がけております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					保育所等訪問支援計画に沿った支援を心がけております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					訪問先施設に常に配慮し、支援をおこなうように心がけております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					深くご理解いただけるよう丁寧に説明するよう努めております。 また、契約時に質問やご不明な点がないか確認させていただいております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					支援計画の内容を示す中で分かりやすい言葉を使って丁寧にご説明するよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2		1	1		家族支援や担当者会議を通して、助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。 保護者様のお悩みやお困りごとなどをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするように努めております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。 また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					モニタリングの時期や送迎時等にお話しできる時間を設けております。 必要に応じて面談等をおこない、ご相談内容をうかがったうえで、適切な助言等を提供できるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					家族支援等を通して保護者様のお悩みやお困りごとなどをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするように努めております。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていることもに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					保護者様のご意見やご相談については、一つひとつ迅速、丁寧な対応に職員一同努めてまいります。 また、相談窓口も設けており、ご契約時に説明させていただいておりますので、ぜひご活用ください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					保護者様には報告書をお渡しし、口頭でも伝達をしており、専門用語は避け、分かりやすい言葉を使うよう心がけております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					情報交換の中でお悩みやお困りごと等を共有し、適切な助言・回答ができるよう努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4					より良い支援のために訪問先施設と常に情報交換をおこない、支援内容に活かしております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					保護者様には報告書をお渡しし、口頭でも伝達をしており、専門用語は避け、分かりやすい言葉を使うよう心がけております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					公式Webサイトのブログにて事業所の様子をお伝えしております。 YouTubeやInstagram等で全国のCOMPASSの療育の様子を紹介していることについても、必要に応じてご案内してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 公式Webサイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4					緊急時の対応について訪問先施設と連携し、緊急時の対応が実践できるように努めてまいります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					災害時の避難場所や連絡先などをお知らせし、毎年おこなう避難訓練の様子などは「事業所だより」で紹介しております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3			1		訪問時はこどもに配慮し、支援をおこなうように心がけております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4					情報交換しやすい環境づくりに取り組んでいき、よりご満足いただける事業所となれるように努めてまいります。

