令和5年度

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS発達支援センター本部(多機能)

公表日
令和5年11月15日

保護者等数：児童数
対象数：17人　回収数：16人
アンケート期間
令和5年9月8日～26日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見等を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			2		園の基本で定められたスペースを確保しておりますが、児童の利用人数が多い日などは、狭く感じられる場合もあるとのことです。活動内容に応じて机や椅子が移動させられるなど、スペースを有効に活用し、安全面にも十分配慮してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			3		職員全員が、児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者です。日々、児童の特性・課題に合わせた療育をおこなうよう努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			3		構造的に段差はなく、概ねバリアフリーになっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの適切な活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		毎日の清掃、消毒をおこない清潔を保てるよう努めております。 遊具などをこまごまと並べ、机や椅子を移動させ、安全なスペースを確保しております。 また机や椅子の向こうには保護する緩衝材などをつけて対応しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					個別支援計画や専門職が立てた専門的支援計画や職員間で共有し、一人ひとりの特性に応じた療育をおこなうよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		1		令和5年度分はホームページで公表しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					支援計画は、保護者様のニーズ・課題について話し合いを重ね、児童の発達に合わせ一人ひとりに最善な内容の支援計画作成に努めております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2		児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容を設定し支援計画書を作成しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1		作成した一人ひとりの支援計画は、全職員に周知・共有し、支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			2		児童の状況に合わせ、個別療育の他、イベントや散歩・集団活動も取り入れ、活動の固定化しないようにしております。 また、利用頻度が少ない児童に関しては、イベントなどに参加できるよう日程を調整しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	3		保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
保護者等への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1		内容を十分にご理解いただけるよう、丁寧で分かりやすい説明を心がけております。 また、契約時にはご質問やご不明な点がないか確認しながら説明をおこなっております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					支援計画の内容を示すので分かりやすい言葉を使って丁寧にご説明するよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		1	7		家族支援や担当者会議を通して、必要な助言や支援に努めるとともに、ご要望に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添った支援を心がけております。 また、保護者様の悩みや お困りごとを丁寧にうかがい、必要な助言や効果的な支援方法をお伝えするよう努めております。 研修会の情報については、今後の検討課題としてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達段階や課題について共通理解に努めております。 また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		2		モニタリング時や送迎時など、保護者様とお話しする機会を設けておりますが、十分な時間を確保できていない場合もあると認識しております。 今後も必要に応じて面談をおこない、お悩みやお困りごとについて丁寧にお答えうかがい、適切な助言や対応ができるよう努めてまいります。 保護者様のご心配ごとや不安などをいっても安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1		家族支援等を通じて保護者様のお悩みやお困りごとなどをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするよう心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされていますか。 また、きょうだい向けやペアレント向け開催等により、きょうだい同士の交流の機会が図られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	3	7		事業所の行事などを通して、保護者様のご意向をうかがいながら、父母の会等を設けることを検討してまいります。 また、ご要望に応じて相談会の開催についても検討してまいります。
苦情等の対応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			3		保護者様からいただくご意見やご相談については、一つひとつ迅速かつ丁寧に対応できるよう、職員一同努めております。 また、相談窓口を設けており、契約時にご説明しておりますので、お困りの際はお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		1		保護者様には連絡帳を始め、口頭でも伝達をしており、専門用語は避け、分かりやすい言葉を使うよう心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、道徳体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			4		公式Webサイトのブログにて、事業所の様子をお伝えしております。 また、YouTube/Instagramなどで全国のCOMPASSの療育風景を動画で紹介していることについても、改めて保護者様への周知に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 公式 Web サイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影の必要な場合には事前に許可をいただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	1		各種マニュアルを策定し、事業所内に掲示するとともに、契約時にご案内しております。 また、避難訓練を年4回実施しており、その様子を「事業所だより」でご紹介しております。 今後は、送迎時の緊急事態への対応についても、避難訓練に取り入れることを検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			6		避難訓練は児童も参加して実施しております。 今後も複数回の訓練を通して、さまざまな場面に利用され児童が参加できるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の徹底が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			3		災害時の避難場所や連絡先などをお知らせし、毎月のように避難訓練の様子などは「事業所だより」で紹介しております。
	26	事故等（重篤等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			4	事故に遭ったことがないため、わからない。	契約時に「別カード」をご記入いただき、事故等（けが等を含む）が発生した際には、速やかに保護者様へご連絡できる体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって過ごしていますか。	15	1				児童一人ひとりが安心して過ごできる場所となるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1			通所を楽しみにしていただけていることや、職員一同大変嬉しく思っております。 今後も運動療育やイベントなど を取り入れ、日々の小さ な変化や成長を感じていただけるよう努めてまいります。 また、通所が児童の負担とならないよう、日々の変化や その時々の様子に応じた声掛けや支援をおこない、毎日の利用を楽しく感じていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1				児童の成長を感じていただけていることや、職員一同大変嬉しく思っております。 今後も保護者様からいただくご意見を大切にし、よりご満足いただける事業所づくりに努めてまいります。