令和8年度

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS発達支援センター本部(多機能)

公表日
令和8年
4月30日(木)

保護者等数（兄弟数）
対象数 18人　回収数 16人
アンケート期間
令和8年9月8日～26日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思います。	13	1	1	1	当ろう児用なら活動ができると良いと思う 子供が十分に楽しく過ごしているので良いと思います	園の基準で定められたスペースを確保しております。児童の利用人数が多い日などは、一時的に詰まる場合もあるかと存じます。 今後も活動内容に応じて利用や椅子を移動させるなど、スペースを有効に活用し、安全面にご分配慮しながら、児童が楽しく体を動かせる環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思います。	12	3		1		職員全員が、児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者です。 日々、児童の特性・課題に合わせた療育をおこなうよう努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います。	13	2		1	当ろう児、視覚的にわかりやすかったり、事前説明をすることで本人がパニック状態になることを防げると思いと思う	ホワイトボードを使った文字による提示や、タイマーを活用した活動時間の視覚化など、児童にわかりやすい情報伝達を心がけております。 また、活動内容や事前に合成するなど、児童が安心して過ごせるよう配慮しております。 当園内は構造的に段差が少なく、おおむねバリアフリーとなっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思います。	15	1			カームダウン室が固設室と同じため、利用しづらそうに思う	毎日の清掃・消毒をおこない、清潔な環境の維持に努めております。 運動などの活動時には机や椅子を移動させ、安全なスペースを確保するとともに、机や椅子の角には緩衝材を取り付けております。 専用のカームダウン室はございませんが、必要に応じてパーテーションを活用するなど、児童が落ち着いて過ごせるよう視覚的な配慮に努めております。
適切な支援の提供	5	こどものこと一人一人に寄り添い、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思います。	13	3			専門的にどういうアプローチをしたのか、アプローチに対してどのような結果だったか、それに対して今後どうする予定なのか、明文化等いて専門性のある支援が受けられているとあまり感じない。	個別支援計画や専門集約作成した専門的支援計画等職員間で共有し、一人ひとりの特性に応じた療育をおこなうよう努めております。 今後は、具体的な取り組みの記載等、今後の支援方針について、保護者様に分かりやすく伝えてできるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思います。	15	1			言葉について当かがあると期待していた、発達の不明確さが、あまり活動されていないように感じるので、どちらともいえない	年間を通じての支援プログラムは、公式Webサイトにて公表しております。 個別支援内容については、当社で作成した療育ソフトなどを活用し、一人ひとりの課題に応じた支援に努めております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思います。	14	2			すっと同じことが出来ないので、すっと同じ計画内容を作成されているように感じる。もっと行動を分析して、目標を立てるなど必要かなと思う	支援計画の作成にあたっては、保護者様のニーズや児童の課題を踏まえ、一人ひとりに適した内容となよう努めております。 支援計画の内容に大きな変更がない場合にも、その理由や支援のねらいについて、保護者様に十分ご理解いただけるよう丁寧な説明をおこがけてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの【放課後等デイサービスの提供すべき支援】の【本人支援】（健康支援）、【移行支援】で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると思います。	12	3		1		放課後等デイサービスガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容を設定した支援計画を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思います。	13	3				これからも、児童一人ひとりの計画にしっかり取り組み、日々の療育・支援に丁寧に取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。	12	1	2	1	新作散歩は毎回初めての冬サっているが、新作活動自体が少ないように感じる	児童の状況に応じて、個別療育のほか、イベントや散歩活動・集団活動など取り入れております。 今後も活動内容のバランスに配慮し、新作活動に偏ることなく、さまざまな経験ができるよう工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があります。	3	1	3	9		保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				内容を十分にご理解いただけるよう、丁寧で分かりやすい説明を心がけております。 また、契約時には口頭でご不明な点がないか確認しながら説明をおこなってまいります。
	13	（放課後等デイサービス計画）を元にながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2	1		いつも同じになってしまって、特に説明がなされなかった	支援計画の内容や支援のねらいについて、保護者様に十分ご理解いただけるよう、丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいります。 また、前回の計画から変更がない場合にも、その理由等お伝えできるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して療育支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等を参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	3	8	なっとペアレントトレーニングがあれば良いと思う。	家族支援や担当者会議を通して、必要な助言や支援に努めるとともに、ご家庭内において取り組むことなどに、保護者様に寄り添った支援を心がけております。 また、ペアレント・トレーニングをはじめとした保護者様向けの研修会については、今後の検討課題としてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2				送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。 また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4		1	もう少し思にできると良いと思う。疑問の連絡帳の枠は少ん、しっかり連絡できていたように感じる	モニタリング時や送迎時などに、保護者様とお話しする機会を設けております。 連絡帳での情報共有については、いただいたご意見を踏まえ、より丁寧で分かりやすい情報伝達を心がけてまいります。 また、必要に応じて面談をご希望いただいた保護者様のお悩みやお困りごとについて適切な助言や対応ができるよう努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援を受けていると思いますか。	14	1	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい児(ひのイベントの開催等により、きょうだい児士の交流の機会が図られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	5	5	研り参加したいです。	家族支援等を通じて保護者様の不安や悩みごとなどお聞かせいただき、必要な助言や支援に努めるとともに、保護者様どうしの交流の機会については、今後の検討課題とさせていただきます。 交流会への参加を希望される二意見をいただき、ありがとうございます。 今後は保護者様のご意向をうかがいながら、事業所が行事などを通じた交流の機会について検討してまいります。 また、ご要望に応じて勉強会や開催についても検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3		2		保護者様からいただくご意見やご相談については、一つひとつ迅速かつ丁寧に対応できるよう、職員一同努めております。 また、相談窓口を設けており、契約時にご説明しておりますので、お困りの際はお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3				保護者様には連絡帳を始め、口頭でも伝達をしており、専門用語は避け、わかりやすい言葉を使うよう心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の積極や事務に関する色に評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	1	1	行事予定などをお知らせしてくれるコンパスとよりが、無くなってわからなくなった	公式Webサイトのブログにて、事業所の様子をお伝えしております。 また、YouTubeやInstagramなどで全国のCOMPASSの療育風景を動画で紹介していることについても、当ので保護者様への周知に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		1		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 公式 Web サイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		1	訓練はしているように思う。事故防止などのマニュアルがあるかどうかはよく分からない。	各種マニュアルを策定し、事業所内に掲示するとともに、契約時にご説明しております。 また、避難訓練を年4回実施しており、訓練の様子や実施日の連絡帳などで写真とともにご紹介しております。 今後も各種マニュアルや訓練の実施状況について、保護者様に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2	時や避難訓練をした活動記録に書いてある。 家庭での災害発生時への対応にフィードバックできるような取り組みについてのコメントがあると助かります	避難訓練は児童も参加して実施しております。 今後も複数回の訓練を通じ、さまざまな場面に即した対応ができるよう努めてまいります。 また、訓練時の児童の様子についても、ご家庭での災害時の対応に役立てていただけるよう、分かりやすい情報共有に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたと支援が行われていると思いますか。	14	2				災害時の避難場所や連絡先などをお知らせし、場所あたらっ避難訓練の様子などは実施した日の連絡帳で知行してまいります。
	26	事故等（怪我等含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明されていると思いますか。	12	2		2		契約前に「別ウート」をご記入いただき、事故等（けが等含む）が発生した際には、速やかに保護者様へご連絡できる体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					児童一人ひとりが安心して通所できる場所となるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3			活動が新作かワークかどちらかで、絶体ている様子がある	今後も運動療育やイベント等など取り入れ、新作やワークに偏ることなく、さまざまな活動を楽しめるよう工夫してまいります。 また、児童一人ひとりの反応や日々の変化を丁寧に把握し、その時々の様子に応じた言葉かけや支援をこころい、毎回の利用を楽しく感じていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	3			何が得る物がどうでも出来たらと思うが、まだ無いように思う	保護者様からいただいたご意見を大切にし、児童一人ひとりの成長や課題に応じた、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。 また、日々のやり取りは連絡帳や学校にについても保護者様と共有し、成長を実感していただける事業所づくりに職員一同取り組んでまいります。