令和8年度

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS発達支援センター本部(放デイ)

公表日
2026年
3月31日(火)

保護者等数（児童数）
回答数 34人　回収数 29人
アンケート回収
令和5年9月5日～9月20日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を基本とした対応
職員の体制整備	1	子どもの支援等のスペースが十分に確保されていると思います。	25	3	1		待合はもう少しスペースがあるとうれしいです。	現場にご意見をいただきありがとうございます。 現在の待合の設計は時間が限られるため、屋内で体幹や神経を大きく動かせる運動プログラムを実施しない、可能な限り屋外にて全身を使うことを推奨しております。 長期休暇中は、これまで通り定期的に外出行事を設計してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思います。	26	3				
	3	当施設は、こどもにわかりやすい構造化された施設になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや各情報伝達等への配慮が適切になされていると思います。	25	2		2		必ずしも適切に配慮が行き届いているとは考えておりません。 今後は、適切な配置と評価を行い改善に努めてまいります。
	4	当施設は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。 また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思います。	24	5				必ずしも清潔に保たれているとは考えておりません。 今後は、清掃の強化や、清掃業者の導入を検討してまいります。
適切な支援の提供	5	こどもの心と体を守りに配慮し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思います。	27	2			じて新しい支援をしてほしい場合あるので、それぞれ相談等の下やって欲しい。	ご不安な点いをかけていただいた、大変申し訳ございません。発達に遅れをいただきありがとうございました。 職種間の連絡確認と情報共有を徹底いたします。 また、日々の連絡帳や面談等通じ、支援内容をより丁寧に伝えてまいります。ご意見のとおりがないので確認してまいります。
	6	事業所が設置している支援プログラムは、事業所の提供する活動内容と合っていると思います。	27	1		1		プログラムの選定や具体的な活動内容が一部ミスマッチしていない可能性も考慮し、日々の連絡帳や面談等を通じて、支援内容の丁寧な説明と意図に努めてまいります。
	7	こどものこと全てを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画やサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思います。	28	1				大変多くの個別から成実的な評価をいただきました。ありがとうございます。 いただいたご意見を大切に受け止め、ご不安がある、よりご安心・ご納得いただける個別支援計画づくりを進めてまいります。
	8	当該事業ガイドライン計画には、当該事業ガイドラインガイドラインの「当該事業ガイドラインの提供する内容」の（1）個人支援）「障がを有」（引き支援）の中からこれらの支援に必要な項目が選ばれており、それぞれ具体的な支援内容が設定されていると思います。	26	2		1	じて新しい支援をしてほしい場合あるので、そこんで欲しい	必要なものを選択の上個別支援計画を作成しております。 また、家庭との内容を必ず具体的に確認し、保護者様との連絡を密にしてまいります。 また、家庭との内容を必ず具体的に確認し、保護者様との連絡を密にしてまいります。
	9	当該事業ライドライン計画には当支援受けられていると思います。	28			1		これからも、当施一人ひとりの目標にしっかりの取り、日々の療育・支援に丁寧に取り組んでまいります。
適切な支援の提供	10	事業所の支援プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。	24	3		2	本人がやらない事もどういたいつの支援がいいのかは難しい。新しい事に挑戦しますが	貴重なご意見をいただきありがとうございます。引き続き、一人ひとりの目標に合う特性を大切にした、日々の活動の中に「やりたいこと」を優先に取り入れられるように努めてまいります。 今後も様々に変化する「子ども」プログラムにご応援をしてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の色のことをご支援する機会があります。	13	8	3	5		現在、放課後デイも保育の活動に参加するなど、地域社会との交流プログラムは多くご実施しております。 今後も地域の中で多様な人と関わり、温かく見守られる場合を組織して参画してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありました。	28	1				研修時に、運営規程・プログラム・利用者負担の丁寧な説明を心がけてまいります。 説明資料を用いるため、保護者様と一つずつ確認しながら丁寧な説明を徹底してまいります。
	13	「当該事業ガイドライン計画」を元しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、定期に行って個別支援プログラムやアセスメント・トレーニング等の多面的な会議でさまざまな情報共有の機会確保が行われていますか。	12	9	3	5		今後も専門職連絡会は、「打ち下ひかり中心に定期」を用いた説明を心がけてまいります。 事前支援として取き・支援に関わ、ご要望や必要に応じて面談者のご与えなど、保護者様に寄り添う支援を心がけてまいります。 また、研修会等にご参加いただいております。 今後も積極的に参加いただくようにしてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思います。	28	1				日頃の様子を伝えたり、日頃の発達状況の共有・共通理解の連絡にあたっては、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思います。 今後も保護者様のご丁寧なコミュニケーションを継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています。	25	2	1	1	仕事が忙しい為、なかなか先生と会う機会が無い	多忙な保護者様の負担を減らすため、連絡帳アプリ等を活用したこまめな情報共有や、定期的な面談を実施してまいります。 また、面談日時を事前に調整できるような配慮し、個人環境でも確実な支援・助言ができる体制を整えてまいります。
	17	事業所の職務から外部から支援をされていると思います。	27	2				職務間で定期的な事例検討や療養の振り返りを行ってまいります。 保護者様からご相談があった場合や、ご心配がありましたら、引き続き、温かく見守り、支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の組織等により、保護者同士の交流の場合が設けられるなど、事業への支援のされていると思います。 また、きょうだい児のイベント（保護者等により、きょうだい児）との交流の場合が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思います。	4	11	6	8	ぜひ参加したいです。	現在なご意見ありがとうございます。 イベントの開催に対するニーズがあるため、お子様へのおこころを抱き、保護者様のご希望を事前に把握し、実施方法を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に不適切な扱いにおかれていますか。	28	1				保護者様からご相談や申入れをいただいた際には、ご納得いただけるよう、迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				連絡帳アプリの活用等の効果や、送迎時の対応を丁寧におこない、保護者様や児童にとって日々のやりとりがより良いコミュニケーションを図れてまいります。
保護者への説明等	21	定期的に運営状況やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1		1		自己評価および公開はサイトにて毎年公表しております。 それ以外で、公式Instaやサイト・プログの更新、YouTubeの（COMPASS療育チャンネル）等でも情報発信をおこなっておりますので、ぜひご活用ください。 また、連絡帳アプリの定期記録にて事業所の様子等を発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	27	2				個人情報保護に関する研修や全職種を定期的に実施しております。 引き続き、個人情報の厳重な取扱いに努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		1		各種マニュアルを策定し事業所内に配置するとともに、契約時に保護者様へご案内し周知しております。 また、発生を想定した定期的な訓練を実施してまいります。 今後も定期的に情報共有を図るとともに、周知徹底が図られるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2				定期的に訪問を実施・救出訓練をあるう、日頃からの訓練をなるに実施せてまいります。 また、訪問先にについては、連絡帳アプリの活動記録にて報告し、より安心して過ごいただけるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知がある等、安全の確保が十分に行われたと不安無げられていると思いますか。	26	3				安全計画に基づき、十分な安全を確保し、与えて支援をおこなってまいります。 今後も計画の適切な実施と丁寧な情報共有に努め、安全・安心な支援を継続してまいります。
	26	事故等（感染等を含む）が発生した際に、事業所から速やかに適切な事故の発生と原因の状況等について説明がされていると思います。	26	2		1		万が一の事故や発生時の発生時には、速やかな状況連絡と、発生状況・原因について、丁寧に説明をしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感を与えて活動していますか。	28	1				職員のご信頼関係を築め、事業所が児童にとって「安心できる居場所」となるよう努めます。 日頃の様子や変化について、今後も確かやおに対応してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	6	1		行けば楽しいことをあるみたいですが、行くまでがスムーズにいかないて	ご意見ありがとうございます。現在によって「お迎えご送りたい」「家でのびのびしたい」などさまざまな家庭や意思を尊重しながらも、こどもが楽しみを持って通所できるような仕組みを検討してまいります。 今後も、送迎の際をいっぷりの行てるようにるとの大切な時間の連絡で活動に取組んでまいります。 児童が通所を楽しみにできるよう、職員一同心と合わせた活動内容の工夫に努めてまいります。
	29	事業所の全般に満足していますか。	28	1			いつも子供の支持にに寄り添って支援いただきありがとうございます。とても充実しています！ いつも時空ひとつも感謝しています！	温かいメッセージをいただき、職員一同、本当に嬉しく大きな励みになりております。 心より感謝申し上げます。これからも、児童や保護者様が安心して笑顔で過ごせるよう、一人ひとりの発達に寄り添う支援に努めてまいります。 皆様からいただいた感謝を糧に、より良い環境作りや多様化して支援内容で力を合わせていけます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。