

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6				法令の基準の広さをみたく活動スペースを確保しております。今後も三密を避け十分な活動スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		1		国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため有資格者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	1	2	・ 入り口の階段がきついかもかもしれません。	事業所は賃貸のため、ハード面での大幅な改修は難しいと考えられますが、階段下のインターホンで来所を知らせてもらえると、階段の上りを一緒にさせていただきます。また、階段は手すりでも対応しているため、階段の上り下りのは児童に合わせて複数で対応、手を繋ぐ等の事故防止の工夫を行っております。またトイレには段差がありますので必要に応じて付き添いを行っております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	24	3				児童の状況や保護者様のご意向を踏まえ、定期的にモニタリング、アセスメントを行い、支援計画を作成しております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	21	5		1		児発管、作業療法士をはじめ、全職員で固定化しない活動を考えております。児童が楽しめるように、小集団の活動や運動、季節毎のイベント等を取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	3	3	10	11		感染症の状況により、事業所が企画する交流やイベントの機会を設けることができていませんでした。感染症の状況、保護者様のご意向も伺い、イベント等の企画を検討していきます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				契約時とモニタリング時に、丁寧に説明することを心がけております。今後も分かりやすい言葉を選び、丁寧に説明をしていきます。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2			・ 迎えに行くと毎回丁寧に報告していただきます。	お悩みや困りごとのお話しをお伺いし、適切な助言や支援をおこなえるよう職員間で話し合いを行っております。日頃から保護者様と連携を図っており、状況や課題について共通理解ができるように努めております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	26	1				送迎時や家庭連携の機会に育児に関する悩みを丁寧に話を伺い、職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援を行えるように努めております。今後も保護者様からの相談を傾聴し、丁寧な対応に努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	7	4	12		感染症の状況をみて、保護者会の開催を行えるように検討していきます。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4		3		契約時やモニタリング時に苦情の受付について丁寧に説明しております。また、苦情窓口やご意見箱を設置し、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	4				児童には特性に合わせ視覚支援を取り入れ、分かりやすい方法や言葉かけを行っております。保護者様には専門用語は使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。また、必要に応じて電話連絡も活用しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	21	4		2		自己評価表の結果については公式 Web サイトにて公開しております。公式 Web サイトのブログは毎日更新されております。また、季節ごとの COMPASS だよりや、毎月の連絡帳のおたよりでも訓練や行事の状況をお知らせしております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	3				職員全員で個人情報の社内研修を受けております。個人情報の取り扱いには十分注意し、個人情報の記載した書類等は鍵付き書庫で保管と書庫施錠記録をとっております。個人情報に記載されている書類はシュレッダーで破棄するなどの注意を払って対応しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2			・ 実際に訓練に保護者も参加できたらいいと思います。	各種マニュアルは、いつでもご覧いただけるように玄関に掲示しております。契約時やモニタリング時にマニュアルの説明を行い、定期的に避難訓練を実施し、連絡帳や送迎時やおたよりなどで訓練の状況をお伝えしております。現在は保護者様が参加しての避難訓練はできておりませんが今後の検討課題とさせていただきます。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	24	3				事業所の年間計画をもとに定期的に避難訓練の実施をしております。訓練の予定や実施時の状況はおたよりや連絡帳でお知らせしております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	14	9	2	2	・ 年齢が上がってきたせいで、早く帰りがたります。勉強面はとても頑張っています。 ・ 嫌がることなく通えているので、良かったです。 ・ その日の気分で、良い、悪いがあるとは思いますが。楽しみがないからやろうか？！ コロナ、上からのって、色々、きちきち過ぎてから、子供にしたら、1つでも良いから、何が楽しみや、イベント的なのがあれば、良かそうだと思うけど・・・。	今後も全ての児童にとって楽しく安心してさまざまなことに取り組める環境を心がけております。その日の児童の状況に合わせて活動課題を工夫し、次の利用が楽しくなるようなプログラムの工夫や環境作りにも努めていきます。まだまだ感染症の状況は収束していないため、手洗い・消毒・換気を行い、安心して通所できる環境を整えて機能訓練の運動や机上課題を組み合わせた活動を行っております。長期休暇などは利用カレンダーにイベントや日替わりの運動などの予定をお知らせしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	6			・ 色々な先生が2人に関わってくれているおかげで成長をすごい感じます！ いつもかわいがってくれてありがとうございます。 ・ 大変満足しています。 ・ コンパスは、本当、勉強×2で、イスに座ってばかりだから、子供にしたら、イヤになることはある思いますよ！！ 大人でさえ、ずーっと座っているのは、イヤですよ・・・。 つかれますよ・・・。 気分散らしもないと・・・楽しみもないって感じで！！。 正直、きちきちし過ぎだと思えます・・・。 後、駐車場のことですね・・・。 せまい。 時間帯では、いっぱい・・・。 コンパス車が、3台？！ あるのに職員が止めたら、1台、2台？じゃまな気が・・・。 その分、利用の車がスムーズに止まれる気がするんですがね？！ ・・・。	多くの保護者様から「満足している」と高く評価していただき、たいへん感謝しております。今後も事業所の支援にご満足していただけるよう保護者様と信頼関係を深め、更により良い支援に繋がるように努めていきます。まだまだ感染症の状況は収束していないため、手洗い・消毒・換気を行い、大事な児童をお預かりしているため、安全面を考慮して安心して通所できる環境を整え、機能訓練の運動や机上課題を組み合わせた活動を行っております。長期休暇などは利用カレンダーにイベントや日替わりの運動などの予定をお知らせしております。駐車場は多くの車を停めることができるように、職員の車は別の場所を借りて対応しております。また、保護者様のお迎えの車は、1台でも多くの車を停めることができるように、駐車場の奥に停めていただけるように説明しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。