

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年1月3日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				法令の基準を上回るスペースを確保しております。少し狭い気がある等のご意見もお聞きしておりますが、机や椅子の配置を工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境作りに努めています。今後も療育と余暇、運動スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					国の定める基準以上の人数を配置しております。専門性については有資格者として現在保育士2名・児童指導員3名配置しております。また作業療法士1名・児発管1名も在籍しております。今後も研修等を通じて、専門性の向上を目指してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					階段の昇降時には職員が必ず付き添っております。また階段を降りてからは左右を確認し、安全への配慮を心がけております。保護者様に今日の様子をお伝えする際は、児童が中で待てるように職員が付き添っています。室内は段差を少なくするよう配慮して、バリアフリー化に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1				毎日清潔な環境を保てるように清掃、換気、消毒を実施しております。三密を避けるよう机の配置等も工夫をしており、またアクリルボードも取り入れた発声発音訓練もおこなっております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅰが作成されているか	7					定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画の見直しをたて、計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1		計画の中には「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容を組み込み、個々に合った計画をガイドラインに沿って作成してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					児発管が計画を立案し、職員全員に周知し、支援計画に沿った療育の実践に努めています。
	8 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1				活動プログラムが固定化しないよう工夫しております。長期休みは曜日ごとに課題の内容を考え、プログラムの工夫に努めています。集団活動も取り入れたり、作業療法士が指導する訓練も実施しております。
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		3		今年度もコロナ禍ということもあり、保育所や認定こども園、幼稚園や障害のない子どもとの交流機会は作れていませんが、今後も状況を見て保護者様にアンケート調査を実施し、交流の機会を設けられるよう前向きに検討してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					今後も契約時には丁寧な説明を心がけ、モニタリングの際にも再度ご説明いたします。また、変更がある場合は、隨時お知らせしてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					児童発達支援ガイドラインに沿った計画を作成し、支援内容については同意をいただく前に、分かりやすい言葉で、細かくお伝えするよう心掛けています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	5			2		送迎時や家庭連携の機会に COMPASS での様子や療育の内容をお伝えしたり、お困りごと等を聞きアドバイスや助言をおこない、少しでもお役に立てるよう努めています。
非常時の対応	13 曜日から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	7					今後も連絡帳のやりとりや送迎時にその日の様子等を細かく丁寧にお伝えしてまいります。また、関係機関やご家庭との連携を図り、お困りごとが解決できるよう助言させていただきます。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				今後も送迎時や家庭連携等を通じ、保護者様のお困りごとをお伺いし、事業所内での話し合いのうえで適切な助言に努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	2		4		コロナ禍のため、開催を計画出来ておりませんが、保護者様のご意向を図りながら、時期や人数も考えて、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					苦情の対応については、苦情窓口のご案内をしており、解決のための会議も随時実施出来るように役割分担をしています。会社内での苦情内容の情報も事業所間で周知するよう努め、対応の参考にしています。今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切にし、連携を取り、支援の内容等の質の向上に努めています。
満足度	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					今後も、意思疎通や情報伝達については、わかり易い言葉を使用するよう心がけ、児童に適した手段でお伝えできるよう心がけてまいります。また保護者様にも重要なことは書面で伝えるなど連絡帳のやりとりや送迎などで連絡を取り合い、話しやすい工夫を継続してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		2	・ホームページをみていない。	避難訓練は連絡帳のカレンダーで予定をお伝えし、報告は裏のお便りで訓練の様子や次回の訓練予定の日程も掲載しております。また、公式 Web サイトでも訓練の様子を掲載しております。自己評価表に関しては公式 Web サイトでの公開の他、玄関先で閲覧できるようにしております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					個人情報が記載された書類の破棄はシレッダーし、個人情報ファイル等は鍵付きの書庫で保管しております。契約時やモニタリング時にもご説明し、今後も取り扱いには十分注意してまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			1		各種マニュアルを策定し、事業所入り口に掲示しております。また年間計画を立て、様々な災害を想定し、定期的に防災活動や訓練を実施しています。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7					定期的に防災学習、避難訓練を実施しており、訓練の様子は連絡帳のカレンダーの裏面で報告しております。玄関先にも訓練報告を掲示しております。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5			2	・とても楽しみにしていて「おべんきょう」がとても好きになっています。 ・たまに行き渋りがありますが、着いてからは2人共楽しそうなのでよかったです。	多くの児童が「楽しんでいる」と評価していただき、ありがとうございます。今後もすべての児童にとって寛げる居場所であり、学びあり、活動がある場所となるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境作りに努めています。
	23 事業所の支援に満足しているか	7				・連絡ノートに詳しく書いて下さるのがとてもうれしく安心しています。 参考にさせてもらっています。 ・去年を振り返ってみても2人共できる事も言葉も増えていて成長を感じます！ 先生達にもかわいがってもらっていて、とてもありがたく思っています!!	事業所の取り組みに、全ての保護者様からご理解とご賛同をいただき、喜びのお声・高い評価をいただけて、職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより、信頼をお寄せいただき、満足していただけるように努めています。児童が楽しくルールや決まりごとを守ることなどを生活の場でも発揮できるよう、環境の整備と指導の質の向上を目指し、研鑽に努めています。