

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和4年1月3日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	3		・せまい気がする。 ・もう少し、個別スペースがあればよいかと…	法令の基準を上回るスペースを確保しております。少し狭い気がする等のご意見ですが、室内の机や椅子の配置を工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境作りに努めております。今後も療育と余暇、運動スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1		国の定める基準以上の人数を配置しております。専門性については有資格者として現在保育士2名・児童指導員3名配置しております。また作業療法士1名・児発管1名も在籍しております。今後も研修等を通じて、専門性の向上を目指してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9		1	・2Fから階段を降りて道へ出る部分に、柵、扉のようなものがあれば、飛び出しの心配が少ないかもしれません。(シャッターがあるのでむりかもしれないけど!!)	階段の昇降時には、職員が必ず付き添っており、また階段を降りてからは左右を確認し、安全への配慮を心がけております。 ・ご意見の柵や扉などの設備に関してはこれまで以上に配慮を続けながらより良い環境を検討してまいります。保護者様に今日の様子をお伝えする際は、児童が中で待てるように職員が付き添っています。室内は段差を少なくするよう配慮し、バリアフリー化に努めてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			1	・開催を希望した際には、学校での支援会等へも参加下さり、ありがとうございます。	定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画の見直しをたて、計画を作成してまいります。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のご意向やニーズに応えられるように努め、児童の成長を目指した計画を作成していきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		2	・今年は夏休み期間中、曜日別に色々なプログラムを展開してくれ、子どもも喜んでいました。今後も継続してほしいです。	活動プログラムが固定化しないよう工夫しております。長期休みは曜日ごとに課題の内容を考え、プログラムの工夫に努めています。集団活動も取り入れたり、作業療法士が指導する訓練も実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	7	5		今年度もコロナ禍という事があり放課後児童クラブや児童館との交流はおこなえておりませんが、今後も状況を見て保護者様にアンケート調査を実施し、交流の機会を設けられるよう前向きに検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			1		今後も契約時には丁寧な説明を心がけ、モニタリングの際にも再度ご説明いたします。また、変更がある場合は、随時お知らせしてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	1		1	・ノートと送迎時の説明でよくわかります。ありがとうございます。	今後も連絡帳のやりとりや送迎時にその日の様子等を細かく丁寧にお伝えしてまいります。また、関係機関やご家庭との連携を図り、お困りごとが解決できるよう助言させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・利用できていないけど、行われていると思います。	今後も送迎時や家庭連携等を通じ、保護者様のお困りごとをお伺いし、事業所内での話し合いのうえで適切な助言に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	4	5	・一昨年は参加しました。コロナの状況をみて、また開催してほしいと思います。	コロナ禍のため、開催を計画出来ておりませんが、保護者様のご意向を図りながら、時期や人数も考えて、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		1	・苦情がないのでわかりませんが、おやつ的事など対応してくれていると思います。	苦情の対応については、苦情窓口のご案内をしており、解決のための会議も随時実施出来るように役割分担をしています。会社内での苦情内容の情報も事業所間で周知するよう努め、対応の参考にしています。今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切にし、連携を取り、支援の内容等の質の向上に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		1	・ノートと送迎時の説明でよくわかります。	今後も、意思疎通や情報伝達については、わかり易い言葉を使用するように心がけ、児童に適した手段でお伝えできるよう心がけてまいります。また保護者様にも重要なことは書面で伝えるなど連絡帳のやりとりや送迎時などで連絡を取り合い、話しやすい工夫を継続してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		2	・お便りがあって良いと思います。避難訓練の状況等を入口近くに貼ってくれるので、参加できなくてもよくわかります。今後も継続して欲しいです。	避難訓練は連絡帳のカレンダーで予定をお伝えし、報告は裏のお便りで訓練の様子や次回の訓練予定の日程も掲載しております。また、公式 Web サイトでも訓練の様子を掲載しております。自己評価表に関しては公式 Web サイトでの公開の他、玄関先で閲覧できるようにしております。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1		4		個人情報が記載された書類の破棄はシュレッダーし、個人情報ファイル等は鍵付きの書庫で保管しております。契約時やモニタリング時にもご説明し、今後も取り扱いには十分注意してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		1	・マニュアルは周知されていたか覚えていないです。すみません、あれば欲しいです。訓練の様子は㊤と同じです。	各種マニュアルを策定し、事業所入り口に掲示しております。また年間計画を立て、様々な災害を想定し、定期的に防災活動や訓練を実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		1		定期的に防災学習、避難訓練を実施しており、訓練の様子は連絡帳のカレンダーの裏面で報告しております。玄関先にも訓練報告を掲示しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		2	・特に長期休みの製作等を喜んでます。室内でできる体を動かすゲームも楽しいようです。	多くの児童が「楽しみにしている」と評価していただき、ありがとうございます。今後もすべての児童にとって寛げる居場所であり、学びあり、活動がある場所となれるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2		1	・いつもありがとうございます。学習のきっかけになると思います。今年度は SST に加え、ビジョントレーニング、コグトレも実施して下さり、支援の充実に保護者として満足しています。子どもも製作ができて喜んでます。全体的に言うとコンパスは色々、ルールや決まり事が多すぎると思う。後、小さい子が多くなり、少しうるさくなった気がする。だから、何人か他社に行く人も出るだろうと思う。ルールや決まり事も大事!! けど、一番は子どもの気持ち子どもが楽しく過ごせる、居られるコンパスであってほしい。一番は、子どもがどう思っているかやと思いますよ!!	事業所の取り組みに、大多数の保護者様からご理解とご賛同をいただき、喜びのお声・高い評価をいただけて、職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・ご意見にあるルールについては感染症予防の観点から事業所内への入室を制限させていただいたり、児童にもマスクや手洗いを励行したり、冷暖房を入れていても窓を開け放していたりしておりますので、ご不便や不自由さがあることと理解しております。事業所といたしましてはできる限り予防策を講じたうえでそれでも楽しく快適に成長に繋がる学びのある過ごし方ができるように努めてまいります。児童が楽しくルールや決まりごとを守ることを生活の場でも発揮できるよう環境の整備と指導の質の向上を目指し、より専門性の高い個別指導と集団活動を継続できるよう職員も研鑽に努めてまいります。今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより、信頼をお寄せいただき、ご理解と満足していただけるように努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。