

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4		2	・中をあまり見た事がないですが、療育中を外から見学する限りは整理され、十分なスペースがあると思います。 ・コロナ禍なので、中を見る機会がないので、何とも言いえないです。 ・今はコロナなので少し心配です。	利用児童一人あたりの広さは、十分かつ法基準も満たしており、机や椅子等は、個別指導・集団活動、運動と活動内容に応じて、配置やスペースの確保、環境の整備に努めてまいります。 また感染予防についても、今後も継続して利用時間を調整することで、密を防ぎ、感染予防に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			2	・いつも悩み事・相談などの確なアドバイスを下さり、感謝しております。 ・多くの先生の目が行き届いているように思います。 ・いつも沢山の先生が対応して下さっている児童数に対し、十分な人数と思う。 ・ドア越しから見た感じ、職員数も十分に配置できていると思います。	職員配置に関しては、個別指導中心のCOMPASSでは基準を大きく上回る人数を配置しております。直接支援する職員は全員保育士や児童指導員などの資格を持っており、専門性にも力を入れております。今後も、これまでと同様に十分な職員の配置を継続していきたく思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1		5	・「始まり」「終わり」など以前は自宅ではあまり気を付けていなかった点が大切だということが分かり、少しずつ挨拶する姿も見受けられるようになりました。 ・個人に合わせ、配慮、工夫がされていると思います。 ・どのような空間が最適なのが分からないので、評価できない。	玄関からの動線に段差はなく、中扉も外し、車いすをご利用になる場合にも対応できるよう配慮しています。また個別学習と集団活動の場所を分けてあり、児童にとって視覚的にも分かりやすいように設定することで最適化を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25			2	・マスクがまげできるようになったことがすごく嬉しいです。 ・消毒もどこでも上手にできるようになり、継続は大切だと思います。 ・感染対策は、他の事業所よりはるかに徹底されているように思います。 ・教室に入ることがないので、また活動中の様子を見る事がないので評価できない。	コロナ禍という事もあり、現在、保護者様の入室はご遠慮いただいておりますが、ご要望があれば療育の様子を外からご覧いただけるように時間の調整等させていただきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	24	1		2	・こちらの要望も組み入れた形で計画を策定頂いている。	家庭連携や、事業所内相談や面談から保護者様のニーズを抽出・分析し、複数の療育担当者の意見を踏まえたアセスメントを少なくとも6ヶ月に1回以上行ったうえで児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		5	・利用して、そこまで時間が経っていないので、これから期待しています。 ・活動のプログラムの中に、季節のイベントなど組み込んで、メリハリのある活動がされていると思います。 ・資料にガイドラインのURLを記載頂いていたが詳細を見ておらず、適切か否か評価できない。	保護者様との緊密な情報交換を通し、現在の課題の整理と新しい課題の設定を踏まえ、支援内容を設定しています。今後、支援計画がガイドラインに沿った内容であることを分かりやすく説明させて頂くよう努めて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1			・毎回同じ内容でなく、色々なところから成長を促していただき、家でも洗濯バサミや型はめなどするようになりました。 ・計画に沿った支援以外にも、細かく目を配って下さり、支援して頂いていると思います。 ・支援内容まで細かく把握して頂いていないが、ひらがなが少しずつ読めるようになり、はしも使えるようになり、とても感謝しています。 ・入所時、丁寧に説明を受けました。	毎日の療育内容については、個人の療育ファイルに計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	21	1		5		季節に応じたイベントや製作については、職員間で話し合い、人気のあるものは残しながらも常に新しいものを作成しております。 また、活動プログラムiiについては曜日・時間帯によって担当職員が連続したとしても、内容については固定化されないよう努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	3	12	・コロナ禍なので仕方が無いことと思います。 ・コンパスとしてはないが、保育園に通っているため個人としては十分ある。 ・電話等でもいいため、保育園と連携を取って欲しいと思う。	緊急事態宣言が発令されていた事もあり、以前と同じように連携を満足に取ることが出来ておりませんでした。 今後は電話での対応を含め、コロナ禍でも密に連携が取れるような仕組みを検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			1	・十分な説明をしていただきました。 ・入所時、丁寧に説明を受けました。 ・利用者負担金が何回も変わって分かりにくい。	利用者負担金につきましては、本社への問い合わせも多く、よりよい形にするために協議を重ねた結果、お伝えした内容が変わってしまいました。保護者様にはご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 これからもご契約時やご質問をいただく際には、できるだけ丁寧な説明をおこなっております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1			・こちらの要望をきちんと聞いてもらい、支援計画内容も丁寧に説明して頂き、助かってます。 ・入所時、丁寧に説明を受けました。	モニタリングを通して発達の状況やご要望を聞かせていただき、ご家庭や幼稚園、保育園などでの様子とを照らし合わせながら、適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	15	3	1	8	・毎回終了後に様子やアドバイスを聞きできる時間を設けて下さり、いつもその時間に色々なことを相談お聞きしたいと思っております。 ・必要であればお願い致します。 ・プログラムとしてはないが、毎回、ノートのコメント等で支援に関するアドバイス等を丁寧に提供下さっている。	実際に療育の様子をご覧いただき、ほめ方や接し方を提案させていただいておりますが、現在感染予防の観点から入室を制限させていただいており、ペアレント・トレーニングは日々の口頭や文章等でのみのアドバイスとさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			1	・前向きに捉えるように思っており、悪いことに目を向けてしまいがちですが、“よくわかっていますよ”“〇〇ができましたよ”という言葉をお聞きするだけで安心できる、大丈夫という気持ちになります。 ・こちらが伝えていないことも気付いて下さり、活動に取り入れてくれるので、とても助かります。 よく見て下さっています。 ・先生と話す機会は、仕事もあり、あまりないが1日の活動内容を毎回丁寧に記入して頂けるので助かります。 ・丁寧なご対応ありがとうございます。 ・いつも声掛けをして頂き、日頃の様子など伝えることが出来ています。	上記の通り、感染予防のため入室をご遠慮いただいている今、実際の活動の様子を見学していただくことが難しくなっております。これまで以上に保護者様との情報交換を大切に、共通理解のうえ、支援していくように努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2		1	・悩んでいる点、困っている点も、伺いやすくありがたく、またそれを実行することで子供の良い点にも気付かされているような気がします。 ・助言等、助かっています。 ・送迎時など、その時に応じてアドバイスを頂いている。 ・教育、生活面とアドバイスを頂き、助かっています。 ・悩んでいること気になることを聞くこととすぐに助言して下さるので安心します。 一つの方法だけでなく、選択肢があったり、子供の性格などをふまえて助言して下さり、とても分かりやすい。	助言等について、勤務の都合上、応対する職員に限られる場合もございますが、事前に職員間で児童の特性や性格をふまえて話し合ってお答えしていることがほとんどです。 また、事前に連絡帳等でご相談頂いたことでも、内容によっては上記の理由からすぐにはお答えできないこともございますのでご了承ください。 家庭訪問や、事業所での相談だけでなく、送迎時など、多くのタイミングで、保護者様とコミュニケーションを図り、今後でもできる限りより細やかな支援を心掛けてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	2	4	7	14	・コロナ禍なので、 ・定期的に(コロナで)難しいと思います。 ・そのようなお知らせをお聞きしたことがないので、分かりません。	感染予防などを踏まえ、検討した結果、保護者会の開催の企画は控えさせていただきます。多くのご要望があり、必要と判断した場合、リモートでの開催を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2		1	・いつも素早い対応をして頂き、助かります。 ・概ね要望に対して即日対応して下さることが多く助かっている。	ご相談や申し入れに関しては、よく傾聴し、なるべく迅速に対応するようにしております。今後もより適切に対応できる様努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			2		今後も、児童の発達や情緒に合わせて意思のやり取りを工夫し、保護者様とも口頭や連絡帳、もしくは御手紙などを使い、情報伝達や意思疎通には最善の努力をおこなってまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2		3		ホームページにてブログを毎日発信しております。また今後も継続して事業所より行事予定や活動内容についてもお知らせしてまいります。自己評価表につきましては、ホームページで公開しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			2	・お電話でも再度確認していただき、ありがとうございました。	個人情報の取り扱いについては、職員研修や勉強会などをおこない、注意を怠らないようにしています。また、保護者様の許可が必要な場合は、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしております。個人情報は、施錠できる書庫で保管を行っており、今後も十分注意して取り扱いをおこなってまいります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22			5	・訓練などは分かりませんが、対策はされていると思います。 ・コロナ禍、状況に応じて可能な限りの感染対応をして頂いている。 おかげで子供がマスクに慣れてくれました。 ・感染症が出た場合などにどのように対処するかのマニュアルを各家庭に配布して欲しいです。	COMPASSでは、定期的に緊急時・防犯への対応について職員研修・訓練を実施しております。またコロナ感染者が出た場合の対応マニュアルについては分からないと仰られる保護者様も一定数おられたので、もっと知っていただけるよう努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		9	・恐らく訓練はしてくれていると思いますが引き続き定期的にお願い致します。	避難訓練は毎年3回以上はおこなっており、今後も事前のお知らせに努めるとともに、また、ご利用時間の関係で参加のしにくい児童も参加ができるように訓練の時間設定の調整に努めます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		1	・通所を始めてすぐは泣いているばかりで、大変心配しましたが、今では泣くこともなく、自らドアを開けて入っていくようになるくらいになりました。 ・通所のない日でもコンパスの先生の名前をよく言って話をしています。 ・楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・先日も勉強するのが好きで、一度も「行かない」と言ったことはありません。 ・行くのを嫌がりたらないので楽しんでるのではと思う。 ・本人がとても楽しみに通っています。 「〇〇先生と〇〇の勉強した」など子供から聞かなくても教えてくれます。 ・行きたくないと時々言っている。	たくさんの児童がCOMPASSに通うことを楽しみにしていると回答していただき、また嬉しいご意見もいただけて大変嬉しく思います。今後も児童が楽しみに通所できるように努めるだけでなく、保護者様が安心してお任せいただけるように努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	25	1		1	・通い始めて半年で、ゆっくりなペースではありますが、成長を感じ、上手いかない時も多々ありますが、子どもを信じて見守り、沢山頑張ろうという気持ちにさせて頂きました。 ・こちらの仕事の事まで配慮して下さり、とても感謝しています。 ・これからも宜しくお願い致します。 ・支援に感謝しています。 ・通い始めてから精神的に落ち着き、家でも読み書きができ、自信もついているようです。 ・仕事しながらなのに、これだけ利用させてもらって感謝しています。 ・グループでの季節行事や土に触れる機会(収穫)が、あって満足しています。 ・続けて欲しいです。 ・専門用語が分からなかったり、コロナであまり中の様子などが分からないので、暖かい部分が多いです。 ・少しずつ成長を感じており、感謝しています。	ほとんどの保護者にご満足との回答をいただき、温かいお言葉に大変感謝しております。保護者様のご自宅まで連絡帳を読んだ際にも、その日の活動内容が分かるように書く事を改めて確認していきます。コロナ収束の折には、ぜひ事業所へお越しいただき指導の様子や活動をご覧いただける機会を作り少しでも事業所内の支援へのご理解をいただけるように努めてまいります。今後も支援と成果にご満足いただけるように、これからも充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。