

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月28日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	1		・様々な事情があると思いますが、動きまわる子どもが複数いることや、自由に動くことが難しい子どもが混在している部屋なのでどうかと思います。 ・当たってケガでもさせたら申し訳ない気持ちです。 ・丁度いいと思います。	法令の基準を上回るスペースを確保し、児童にも分かりやすく学習室と活動スペースに分けています。 ご意見にある課題に対しては、児童が安全に過ごせるように、療育中のみならず、余暇の時間にも複数の指導員がしっかり見守り、事故の防止に努めております。 今後も児童の動き、利用人数によって活動の場所を工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			2	・優しい先生方です。 ・どのくらいの職員がおり専門性を知らないため分からない。 たぶん適切であるとは感じてる。	国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員の有資格者は児発管1名、保育士3名、児童指導員3名が在籍し、通常配置基準よりも多い人数で対応させていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6		1			学習室と活動スペースを分けることで、児童に分かりやすく過ごしやすい環境設定ができています。 バリアフリー化については検討課題ですが児童が室内を移動する際は声かけ、見守りを実施しており今後も継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1			・とても清潔に保たれています。 ありがとうございます。	日々の清掃には特に気を配り、毎日児童の退所後には机椅子、玩具、ドアノブ等も消毒し、清掃を徹底しています。 安全な動線の確保や活動にあわせたスペース利用で、児童が活動しやすい環境に配慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					保護者様と必ず面談をおこない、ニーズや課題を話し合っています。 児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得たうえで支援計画の見直しと作成をおこなっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					児童発達ガイドライン基準をもとに児童の特性に応じた支援計画を作成しています。 また保護者様との面談を通し、児童の成長に合わせた適切な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					児童の状況と保護者様のご意向にも反映した計画を作成し、支援計画に沿った支援をおこなっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			2	・「活動プログラムが固定化」というのがよく分からない。 固定化されるとなにか問題があるのか？	ガイドラインでは「推奨されるタイムテーブルに沿った支援で児童の生活リズムを大切に、日常生活動作の習得や、子どもが見通しを持って自発的に活動できるよう促されていることが期待される」とあります。 この側面は固定化だと言いますが、一方で「提供される活動プログラムを固定化してしまうと、経験が限られてしまう可能性がある」とも言及しています。 そのため、活動プログラムの組み合わせについては、創意工夫が求められます。 当事業所では、あえて固定化して習慣化や定着を目指す活動と、児童の成長やそのときの状態によって固定化しない成長に寄与する活動を取り入れています。 個々の活動プログラムは、職員全体で意見を出し合い成長を見据えた活動を立案し、固定化しないように工夫しています。 また、季節ごとの製作を取り入れ、メリハリのある活動プログラムを心掛けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	1		児童のほとんどが幼稚園や保育所に通園しており、障がいのない児童との交流はできていると考えられます。 現時点では、コロナ禍でもあり実施できていませんが、収束後は保護者様のご意見を伺い、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				・いつも丁寧に説明して頂いてありがとうございます。	契約時には、支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心掛けています。 また保護者様から質問があった際には、その都度説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7				・丁寧にヒアリングして作成してもらっています。	モニタリングにより発達状態を把握し、保護者様のご要望を伺い、児童発達支援計画を立案しています。 また分かりやすく説明し、保護者様の同意を得たうえで支援を提供しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	3	1		3	・質問すれば、親切に対応して頂いています。 ・「家族支援プログラム」がどれのことか分からない。 そうと知らずに支援をうける可能性が高い。	送迎時、家庭連携、連絡帳等で、保護者様のお悩みやお困りごとをお伺いした際には児童との関わり方について助言させていただいております。 今後も保護者様の気持ちに寄り添い、丁寧な助言や支援に努めています。 ここでいう『家族支援プログラム』とは、通所している児童の「育ち」や「暮らし」を安定させることを基本に、さまざまな相談をお受けして適切な助言、家庭環境の整備への手助け、場合によってはプログラムを企画して提供することなどを指しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・帰り際にその日のプリントや様子など、とても丁寧に教えて下さいますよ。	今後も送迎時や家庭連携で児童の様子や状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持つように努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1	・育児に関する助言等がどれのことかわからない。 分からず助言されている可能性は高い。	連絡帳のやりとりや、送迎時等を通して、保護者様のご相談や悩みをお聞きし、丁寧に対応するように心がけています。 また定期的に面談の機会を設け、事業所内での活動の様子や、成長の報告をおこなっています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか		1		6	・知らない。 今は必要ないです。 十分にサポートしてくださっていると思います。 ・「父母の会」が分からない。	父母の会とは、保護者様同士が児童のため、親同士がお互いに行えることを通してふれあい、交流するよう機会のことだと捉えております。 本年度は父母の会を開催出来ておりません。 コロナ収束後、保護者様のご意向を伺いながら保護者会や親子参加型のイベント等、交流の機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					保護者様からの申し入れやご相談には、迅速な解決に向け、適切な対応を心がけています。 苦情受付対応の窓口も配置しており、広くご意見を求め、丁寧に対応させていただいております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				・電話対応など、対応が早く気持ちの良い対応です。	児童には、状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも丁寧に伝わりやすい手段や表現を心掛けてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1		公式 Web サイトで、ブログや自己評価表の公開などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じて頂けるように更新しています。 また季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、情報発信に努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			1		個人ファイルについては、鍵付きの書庫にて保管・管理しています。 ブログへの写真掲載の際には、保護者様に同意をいただくよう配慮しております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			1		事業所の入り口に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。 また避難訓練は、年間計画にそって実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1		定期的に避難訓練を実施しています。 持ち出し品の定期点検もおこない、備えも怠らないように努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7				・最近、安定して通所できております。 ・「コンパス」とよく言っており、朝コンパスを持って行くカバンを運び出しやすい場所に移動させたりしてとても楽しみのようです。	全ての児童が「通所を楽しみにしている。」との評価をいただけて、大変うれしく思っています。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、より良い支援になるよう、職員一同研鑽に努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	7				・子どもがとても安心して過ごしているようなので、感謝しております。	事業所の支援に全ての保護者様からご理解とご満足だとの評価をいただき、大変嬉しく思っております。 今後も、保護者様や関係機関との密な連携に努め、信頼をお寄せいただき、安心してご利用いただける事業所づくりを目指してまいります。