

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月28日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	1	1		法令の基準を上回るスペースを確保しており、児童にも分かりやすいように、学習室と活動スペースに分けています。 利用人数によって活動の場所を工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2				国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員の有資格者は、児発管1名、保育士3名、児童指導員3名が在籍し、通常配置基準よりも多い人数で対応させていただいております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	2	9	・利用事業所はバリアフリーではありませんが、利用者にその設備が必要でない施設だと思います。	学習室と活動スペースを分けることで、児童に分かりやすく過ごしやすい環境設定ができています。 バリアフリー化については検討課題ですが児童が室内を移動する際には声かけ、見守りを実施しており今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	30	1			・短期目標と長期目標があり、それにむけて取り組んでいただいております。 実際、友だちができて、名前を覚えてもらって嬉しそうです。	事業所の取り組みをご理解いただき、ありがとうございます。 保護者様と必ず面談をおこない、ニーズや課題を話し合っています。 児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得たうえで支援計画の見直しと作成をおこなっています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	25	2		4	・夏まつりにむけて、手形や野菜のスタンプでうちわを作ったり、夏まつりでいろいろ景品をもらってきたりして、うれしそうでした。	職員全体で意見を出し合い活動プログラムを立案し、固定化しないように工夫しています。 また季節ごとの製作を取り入れ、メリハリのある活動プログラムを心掛けています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	7	10	・コロナの懸念もあるので、むずかしいと思います。	今年度はコロナの影響もあり交流することはできませんでしたが、収束後には、保護者様のご意向も伺いながら、地域の催し物等への参加も検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1				契約時には、支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心掛けています。 また保護者様から質問があった際には、その都度説明に努めてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3		1	・子どもは会話ができないので、子どもの状況について話ができるのはとてもありがたいです。 コンパスでの好みや遊びを家庭や学校生活に生かして、子どもが成長することができました。 ・子どもの様子を伝えると、その日の様子を又詳しく教えてくれている。	今後も送迎時や家庭連携で、児童の様子や状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持つように努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3		1	・悩んでいる時はアドバイスをくれる。	連絡帳のやりとりや、送迎時等を通して、保護者様のご相談や悩みをお聞きし、丁寧に対応するように心がけています。 また定期的に面談の機会を設け、事業所内での活動の様子や、成長の報告をおこなっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	8	11	・4年前ぐらい前（？）に保護者会があったように思いますが、最近は知りません。 もしされていたら、すみません。	本年度は父母の会を開催出来ておりません。 コロナ収束後、保護者様のご意向を伺いながら保護者会や親子参加型のイベント等、交流の機会を検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		3		保護者様からの申し入れやご相談には、迅速な解決に向け、適切な対応を心がけています。 苦情受付対応の窓口も配置しており、広くご意見を求め、丁寧に対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2			・日誌にいていねいに書いてくださっていて、その日にしたことがよく分かります。 ・連絡帳で伝えたら、それに対してコメントくれている。	児童には、状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも丁寧に伝わりやすい手段や表現を心掛けてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1		1		公式 Web サイトで、ブログや自己評価表の公開などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じて頂けるように更新しています。 また季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、情報発信に努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	1				個人ファイルについては、鍵付きの書庫にて保管・管理しています。 ブログへの写真掲載の際には、保護者様に同意をいただくよう配慮しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1	1	2		事業所の入り口に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。 また避難訓練は、年間計画にそって実施しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		4		定期的に避難訓練を実施しています。 持ち出し品の定期点検もおこない、備えも怠らないように努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	6		2	・プリントや宿題など、ていねいに指導してくれる。 ・いつも楽しみにしており、コンパスのカバンを準備していると、ニコニコ笑顔になります。 ・いつもとても楽しみにしています。個別に勉強する時間と、活動で絵を描いたりものを作ったりする時間と両方あるからいいみたいです。 ・お友達と色々活動できて喜んでいます。 ・コンパスの後、帰宅してからの様子ですが、何だか穏やかなような気がします。 満たされている感じというか、なんというか…。 ・宿題をやり終わられるので、やる気になって通っている。	多くの児童が「通所を楽しみにしている。」との評価をいただけて、大変うれしく思っています。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、より良い支援になるよう、職員一同研鑽に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	1			・どの先生も温かくてやさしく、ていねいなので、子どもの送迎だけでも私自身も心穏やかになります。 ・よくしてくださり感謝しています。 ・COMPASS は我が家の命綱的存在です。 本当にお世話になっております。 ・ありがとうございます。 ・苦手な所を伝えたらその部分を素早く対応してくれている。	事業所の支援に全ての保護者様からご理解とご満足だとの評価をいただき、大変嬉しく思っております。 今後も、保護者様や関係機関との密な連携に努め、信頼をお寄せいただき、安心してご利用いただける事業所づくりを目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。