

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月11日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5			・私の見た限りでは十分だと思います。 ・少し狭いかな？と思います。 ・少し教室（運動部屋）が狭いように感じました。	基準を上回る活動スペースを保有しています。療育スペースと活動スペースを分けているため運動の活動の場合には狭く感じられるかもしれませんが、実施人数を分けて対応したり、運動時の職員の見守りを強化することで危険がないように心がけて対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			・適切であると思います。	法令で必要とされる人員配置基準と専門職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		1		部屋の段差は一部を除いては車椅子での移動も可能となっております。現時点では車椅子を利用する該当児童のご利用はありませんが、利用開始となった場合、完全なバリアフリー化への検討をおこなってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			1	・十分だと思っています。 ・無理のない計画を立てて頂いてます。	保護者様との面談に重点を置き、保護者様のニーズや児童の課題を十分に理解したうえで支援会議をおこない、今後の方向性を相談しながら作成するように努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			1	・色々な課題に取り組んで頂いてます。	利用児童には特性を生かした学習支援を提供させていただいております。また個々の特性や課題に配慮したプログラムを適宜見直し、検討や修正をおこなっております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	5	・今はこんな時期でもあるので、交流をすることは難しいと思います。	新型コロナウイルス感染症もあり今年度も現時点では開催できておりません。コロナ収束後に改めて検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					丁寧に分かりやすく支援内容の説明をおこなうことは勿論のこと、利用児童の活動状況や様子の変化を見極め、個別に面談や相談をおこない、常に今後の方向性を考えていくことを心がけております。利用者負担額に関しては、変わることもありますのでその都度丁寧にご説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・何かあれば連絡があるので大丈夫です。 ・帰りにその日の出来事等伝えて頂いてます。	今後も連絡帳や送迎時・面談等でその日の様子や近況、支援状況等を報告させていただき、またご家庭の様子もお聞きして情報交換し、共有できるように努めてまいります。更に利用児童が抱える課題等に関しても、その進捗状況や変化等、その都度ご報告するよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・いつも「困り事はないか？」と、心配して頂き、感謝しています。	常日頃から送迎時等にお話をして保護者様からご相談があれば丁寧な対応を心がけ、それ以外にも必要に応じてこまめな連絡をおこない、育児等のご相談をお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	6	・コロナの関係で難しいのではないのかな。 ・今はこんな時期でもあるので、交流をすることは難しいと思います。	新型コロナウイルス感染症により今年度も現時点では開催できておりません。コロナ収束後に保護者様の意向を伺いながら保護者会の開催や参観など保護者様同士、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				児発管や管理者が対応するだけでなく、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から相談を受けた際にはしっかり相談内容を受け、職員全員で共有し、誰もが迅速に対応できるよう体制を整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			・十分だと思っています。	児童には個々の特性に応じたコミュニケーションを図るように心がけております。また保護者様とは相談やお話がしやすい関係を築けるよう、日頃からの関係性構築に努め、連絡帳を充実し、お互いの情報がスムーズに交換し合えるよう努めております。また専門用語などではなく、分かりやすい言葉でお伝えすることが出来る様、心掛けてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			・楽しみにしています。	公式 web サイトは定期的に更新され、サイト内のブログや SNS を発信し、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるよう情報公開、情報発信しております。自己評価に関しては結果を公開している旨を保護者様にお知らせしております。
	14 個人情報に十分注意しているか	13					重要書類等は施錠ができるキャビネットに保管しており、鍵の取り扱いには十分注意しております。また使用後の不要な書類に関しては速やかにシュレッダーで廃棄しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			4	・防犯マニュアル等について、掲示されているのかもしれませんが、意識して確認したことがありませんでした。 送迎していただくことが多いので、施設までお迎えに行く機会があれば見たいと思います。	各種マニュアルを策定し、全職員が周知し、有事の際に速やかに対応できるよう努めております。訓練実施後は報告書を作成し、保護者様が見えるように掲示しております。機会があればご覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		3		様々な災害を想定、どのような状況でも対応できるように計画し避難訓練をおこなっております。実施にあたっては、職員間で綿密な役割分担を決め、緊急連絡体制を策定し、臨んでおります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			・今まで1度もコンパスに行きたくないと聞いたことがないので大丈夫だと思っています。 ・横を通ったら見つめています。	殆どの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、これほど嬉しいことはありません。下校後の小学生の体調は、行事や天候等で変化が見られやすいため、きめ細やかに利用児童の気持ちを汲み取り支援をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			・とても満足しています。改めてコンパスを選んで良かったと思っています。 ・大満足しています。 いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。 これからもよろしく願います。	事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見をいただけて職員一同大変感激しております。これからも利用児童並びに保護者様との信頼関係を築き、情報共有できるよう努め、これまで以上に、安心して利用できる場所であり、専門家集団として頼れる事業所となれるよう、今後もよりよい支援を目指し、尽力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。