令和
5年度

COMPASS 発達支援センター丸亀 Link

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年９月11日～令和５年９月30日
保護者等数（児童数）：41人 回収数：41人 回収率：100.0%

公表日：令和 ６年 ３月29日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1		2	・室内のスペースだけでなく、外に畑があり季節に応じた野菜作りをしてくれたり、外で運動遊びを行ってくれたりするのでよいと思う。 ・広々と遊べる場所、静かに過ごせる場所があって助かります。”	活動プログラムが固定化しないように職員間で意識して、計画の立案に取り組んでおります。 学校や家庭での体験にとどまらず、放課後デイサービスならではの活動や交流を楽しんでいただけるように、これからも努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		6	・職員の異動があったらおたよりとかでお知らせしていただけるとわかりやすい。 　あと、どの先生が何の資格をもっているのかがわかりません。 ・専門性？ ・中がクリアに見えないので、子供たちや職員の数が分からないので。 　以前のコンパスは靴箱で子供の数、玄関に職員の名前と写真があったので名前を覚えたりもできたが、今は分からない。	職員の異動に関しては、連絡帳の事業所カレンダーに記載しお知らせするなどして、保護者様への情報共有に努めてまいります。 職員の職種に関しては、保護者様に認識していただけるように、職員紹介ボードや社員証の作成をし、明示してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	8		8	・入り口がスロープと階段２つあってよいと思う。 ・階段が壊れているところがあるので、修理をお願いしたいです。 ・スロープなどは良いと思います。できれば入り口のかいだんをはやめに直してもらえるとうれしいです。 ・入り口の階段が壊れているのが気になります。 ・外にスロープがあっていいが、階段がずっと壊れたままで危ない。	玄関先の階段につきましては、老朽化にともなう故障となっており、利用児童・保護者の皆様には多大なるご迷惑・ご不便をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。 当事業所は賃貸であり、故障後すぐに管理会社に連絡した次第にございます。 その後も何度か連絡したのですが、修理の着手が遅くなり、誠に申し訳ございませんでした。 今後は、早急に対処していただけるように重ねて連絡し、対応させていただきます。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	40			1	・支援計画を立てる際にはいつも丁寧に聞きとりをしてくれる。	定期的に保護者様と面談をさせていただき、アセスメントを実施し、計画立案しております。 保護者様のご意向や学校からの情報、相談支援員との連携内容などを反映させ、課題を分析したうえで計画の立案をおこなっております。 計画立案に際しては、検討会議を実施し、職員間での情報共有に努めております。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	39	1		1	・図書館などの施設に連れて行ってくださる日もあり、リンク以外の場所でも活動を計画して下さりありがたい。 ・季節に合わせたり、野菜を育てたり様々な工夫をしてくれます。 ・説明を細かく教えて下さる方もいるのでその方の話を聞く介にはすごく工夫をしてくれているなと感じるのですごく助かってます。	公共施設の利用や社会見学、畑のお世話や清掃などの作業練習を中心に、活動内容が固定化しないように工夫しております。 放課後等デイサービスならではの体験やお友達との交流機会を楽しんでもらえるように、これからも立案・計画に努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	1	10	24		感染症リスクなども考慮したうえで、現時点では積極的な交流は実施できておりません。 今後は、外部の児童との交流機会を設け、相互交流・理解に向けて支援させていただけるよう努めてまいります。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		1	・最初に丁寧に説明して頂きました。	契約時には、利用者負担等について丁寧な説明を心がけております。 支援内容については、日頃の連携を大切にし、連絡帳や連携の際にご説明させていただくように努めております。 ご不明な点があれば、いつでもお申し付けくださいませ。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3			・いつも細かく教えていただいているのですごく助かります。 ・毎回お迎えの時にその日の活動や様子を丁寧に伝えて下さるのでリンクでの事がよく分かって助かります。 ・送迎時など適所時の様子やこちらの困っている事も聞いて下さりありがたいです。	活動内容については、連絡帳に記載するとともに、保護者様来所持・自宅への送迎時に情報提供を行い、保護者様からの聞き取りをさせていただくように努めております。 今後も今まで以上に、より丁寧な説明、専門性を活かした情報提供をさせていただき、共通理解に努めてまいりますので、宜しくお願い申し上げます。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	33	5	1	2	・面談は行ったことないが、普段の送り迎えの時に先生に相談できる環境である。	保護者様のご都合に合わせてお話する機会を設けさせていただいております。 日頃の連携を大切にし、相談しやすい関係作りに努めてまいります。 相談したい内容がございましたら、お気軽にお申し付けくださいませ。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	8	6	9	18	・コロナもあり、保護者会等の開催は難しいと思う。	感染症のリスクも考慮し、積極的な保護者会の開催は控えさせていただいております。 今後は、必要に応じて事業所での開催やオンラインでの開催を検討しながら、保護者様同士の連携が行えるように努めてまいります。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1		4	・優しくて、話しやすい先生方たちなので何か困り事があれば相談しやすい雰囲気だと感じます。	事業所内に相談窓口を設けており、すぐに対応できる体制を整えております。 頂戴した相談や申し入れには、真摯に向き合い、迅速な対応を行うように努めてまいります。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	3		1	・毎回、丁寧にくわしく連絡帳を書いて下さるのがありがたい。 ・してくれる人、しない人両方。 　今日何をしたという話もなく、ハンコを押したら終わりという人もいるので。	活動内容については、連絡帳に記載させていただき、報告させていただくように努めております。 基本的には、療育を担当させていただいた職員が説明させていただいておりますが、送迎などの都合により、詳細に伝えられない場合がございます。 そのような場合には、連絡帳での報告、後日改めに伝達させていただくなどの対応をとらせていただきますので、宜しくお願い申し上げます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	35	1		5	・毎月連絡ファイルにコンパスだよりがとじられているので、活動内容がよく分かる。 ・会報、ブログ、連絡帳、ネットたくさんのコンテンツがあります。	自社の公式 Web サイトや SNS などを通じて、活動内容や予定をお知らせしております。 また、事業所内のカレンダーにて先月の活動内容の報告をさせていただいたり、コンパスだよりにて活動概要を周知させていただいております。 自己評価に関しましては、公式 Web サイトにて公開させていただいておりますので、ご確認ください。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38			2	・写真などは個人が特定できないように配慮されているのが分かる。	個人情報に関しては、鍵付き書庫に保管のうえ、書庫施錠記録を管理者管理のもと取り扱っております。 書類破棄時には、シュレッダー機を使用して裁断するなど慎重に取り扱いさせていただいております。 公式 Web サイトに掲載される児童の写真につきましては、個人が特定されないように加工処理させていただき、対応させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	36			5	・毎回の検温や体調の確認など感染症対策がきちんとされていると感じる。	各マニュアルに関しては事業所内の入り口に掲示し、保護者様が確認できるようにさせていただいております。 職員には、マニュアルの保管場所を周知し、マニュアルを見直し・確認を実施しております。 訓練に関しては、フローチャートを作成するなどして、発生時を予測した行動の練習などを実施しております。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	36			5	・毎月のコンパスだよりで訓練を行った事を保護者にも周知してくれる。 ・HP を見ないとわからないものなのかな？ 　中をきちんと見たことが無いというのも大きいが、外から見ただけでもわからず、聞いたこともある…かな仮。	地震・風水害・火災や不審者対応の避難訓練を実施しており、その様子については、連絡帳の事業所内カレンダーにてご紹介させていただいております。 今後も、職員や児童の防災意識を高めると同時に迅速な行動がとれるように練習を実施してまいります。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	33	7		1	・毎回先生方が「こんにちは！」と迎えて下さるので嬉しいです。 　本人もリンクで先生が優しくありのままの姿を受け止めて下さるので楽しみに通っています。 　出来た事をしっかりとほめてくれるので自信につながっているようです。 　いつもありがとうございます。 ・コンパス内でお友達もでき、一緒に遊んだりしたことを嬉しそうに話してくれます。 ・定期的なカレンダー制作などとても楽しみにしている様子です。 ・利用時間が長いときは楽しそうで学校が休みの日はとても楽しみにしています。 ・特に土曜日の利用を楽しみにしています。 ・とても楽しみに通ってくれています。 ・平日と土曜日で内容がかわり、行きしぶりせず通っています。 ・その日の波があるのでムラが多い分、行きたくないという日も…。前もって次来たときはこういうことをするよと分かっていたほうが本人的にも安心するのかな？と思ったりもする。 　行きたくない日というか、勉強が嫌いというほうが大きいので、コンパスが嫌いというわけでは多分ない…とは思います。	たいへん励みになるお言葉をたくさんいただき、感謝申し上げます。 事業所としましては、利用児童・保護者様の笑顔がみられることが、日々の励みになり、意欲向上にも繋がっております。 児童指導員、保育士などの専門性を兼ね備えた職員が支援させていただいておりますので、皆様の満足度向上に繋がるよう、より質の高い支援を提供していけるように、これからも尽力してまいります。 保護者様に相談していただけるような身近な存在となれますように、一緒に考え、悩み、援助させていただけるような関係づくりに努めてまいります。 今後とも、宜しくお願い申し上げます。
	18	事業所の支援に満足しているか	38	1	1	1	・今後ともよろしくお願いします ・子どもはもちろん、親も十分満足している ・子ども自身がニコニコと活動内容を伝えてくれる時は楽しかったのだろうと思い、先生方には満足している。 　ただ、先生が転所する時は教えて欲しい ・子どもの様子を共有してくれたり、困りごとを聞いてくれたり、本当にありがたい。 　今後もよろしくお願いしたい ・いろいろと無理や迷惑をかけているが、これからもよろしくお願いしたい ・一度帰宅送迎が１時間ほど遅れた日があった。 　遅れるのはよいが、心配なので連絡もらえると助かる。 　いつも安全運転で送迎してくれており感謝している。 　これからもよろしくお願いしたい。 ・毎回ていねいに様子を伝えてくれるので安心している ・長期休暇時のみの利用＋コロナのため、事業所の中に入ったことがないので分からない。 　しかし子どもは嫌がることなくニコニコ行っているので、安心してお願いできている	これからも、職員間での議論を重ね、利用児童・保護者様に満足していただけるような事業所にしていけるように尽力してまいります。 児童の障害特性や精神状態、周囲の環境などを包括的な視点でみて、支援に活かし、職員一同の知識や技術を向上させ、より専門性の高い支援を目指していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。