

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月18日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・外で遊ぶことが出来ない。 ・説明がないように感じる。 ・屋内スペースは、十分だと思うが、屋外の活動スペースが少ない。 ・勉強する場所、遊ぶ場所と区別はついているので切り替えしやすい。 ・スペースに合わせて利用人数を考えて頂いていると思う。 	法令基準以上のスペースを有し、それぞれの部屋を活かした活動をおこなっています。 ・野外活動としては、現在、花壇を使って花や野菜等を体験栽培しています。 外遊びなどの屋外活動は安全面についての配慮等を含め、今後検討していきます。 ・説明がないように感じられたことは、申し訳ございません。 現在コロナ感染症予防のため乳質を制限させていただいておりますが、コロナ収束後、ご希望に沿って施設見学等を含め、児童の活動の様子等をご案内・ご説明させていただきたいと思っております。 今後も年齢期の人数の割合や状況に応じてスペースを活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		8	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の利用人数までわからないので適切かどうか分かりませんが、そうなるために利用人数を決めていると思っています。 	基準以上の人員数を配置し、その全職員が保育士または指導員の資格を持ち、個別療育に対応できる配置数を確保しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・中をあまり見ていないのでわからない。 ・建物内に入ってなくて構造もわからない。 ・子どもにとってそれが危険を伴うこともあるからなくてもいい。 ・子どものために配置は考えてくれていると思います。 	出入口の階段は段差がありますが、手すりを配置しており、移動には支障がない環境となっております。 段差のある場所では職員が必ず児童に付き添い、安全に配慮しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・判を押すだけなのでわからない 	保護者様のご意向、児童の特性を把握したうえで計画を作成しています。 印鑑をいただく際、ご意向を再確認してサービス計画をご理解いただけるように努めていきます。 またより良い支援ができるように、職員間で情報共有に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書は目標を理解していますが、個別の対応がわかりません。 ・沢山のイベントをしてもらって子どもは喜んでいきます。 	一人ひとりの支援計画に基づいて、変化を持たせる活動と組み合わせています。 また、個々の児童の特性や希望する活動を把握し、療育に反映出来る様に考えていきます。 季節ごとに制作やイベントを企画して、楽しめるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	19	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもあるので仕方ないとは思う。 ・同じ学校の友だち以外に年齢の違う学校の子とも交流ができるので子どもにとっていい刺激になっています。 ・この時期予定を立ててもコロナでダメだと思う。 	今年も新型コロナウイルスの感染予防のため外部交流の機会がありませんでした。 コロナ収束後、保護者様のご意向をいただいたうえで、交流機会を探っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26		1		<ul style="list-style-type: none"> ・親の意見を聞き、取り入れて支援内容を作ってくださいしています。 ・利用者負担では変わった所があれば丁寧に教えてくださいさせていただきます。 	契約時には、支援内容や利用者負担等について、わかりやすく丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関外でバタバタするので、話す時間があまりない。 ・少し気になるところや、出来る様になった事を伝えあって支援に繋がってください。 ・家で悩んでいること、困っていることを色々聞いてくれて助かっている。 ・悩みは尽きないが気になることを一つづつ相談して解決出来ればと思っている。 ・今どんな事を目標にして取り組んでいるのか、実際利用した時のプリントを見せてくれるので成長が感じられる。 ・帰宅の際に子どもの支援への取り組み方や家庭での困りごとをお話させて頂いています。 	なるべくお待たせしないよう送迎時間に合わせて準備をしています。 保護者様と都合を合わせて送迎時以外でもお話や相談ができますのでいつでもお声掛けください。 送迎時や、連絡帳等で児童の日々の様子をお伝えしたり、状況に応じて電話連絡やご自宅への訪問をおこなったりなど、保護者様と手を取り合える共通理解を目指しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関外でバタバタするので、話す時間があまりない。 ・いつも親切丁寧にお話を聞いて下さいます。 ・なのでいつも話をしすぎてしまうくらいです。 ・子どもにあった助言をして頂いています。 ・帰宅の際、その日の支援に取り組む態度や家庭での様子の変化等もお話しさせて頂いている。 ・送迎時にきちんとして頂いています。 ・ダメな場合は違う方法を考えて伝えて頂いています。 	ご相談があった際には、しっかりと寄り添い、日々のお困りごとなど相談しやすい雰囲気づくりを心掛け、保護者様との繋がりを大切にしていきたいと思っています。 保護者様の事情に合わせ、送迎時以外でも助言等の支援をおこなっていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	11	12	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にあったら時々話をするくらいで、今はコロナ渦で難しいですが、父母の会や、交流があれば参加してみたい。 ・機会があれば参加したいです。 ・そもそも無理だと思う。 	コロナ渦のため、難しいところではありますが、保護者様からのご意向を伺いながら保護者様同士の交流ができるよう検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		9		保護者様からのご意見などには真摯に受け止め、迅速丁寧に対応させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・色々その都度、状況に応じて工夫して配慮して頂いています。 	児童の特性に合わせ、視覚的に分かりやすい伝達方法を提供しています。 また保護者様には専門用語を避け、分かりやすい説明を心がけています。 ご意見は事業所職員が承り、今後は更に児童の特性や保護者様のご意向に合った意思疎通や情報伝達に努め、今後も共通理解に努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・会報は見ますがホームページを見ないので。 	公式 web サイト等にて活動内容を掲載し、ご案内しています。 また、連絡帳のカレンダーや COMPASS だよりも発行しています。 今後もより多くの方に活動内容を知っていただけるよう、保護者様に更にご案内や発信を継続していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	23			4		写真掲載等、個人情報に関わる場合、毎回保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。 事業所内の個人情報書類は、鍵付き書庫で保管しており、職員に関しては入社時に秘密保持契約書を交わすなどの最善の注意を払っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			10	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日に訓練にあたったことがないのでわからないが、前回の時はどうだったか様子を教えてくださいました。 	各種マニュアルは、いつでもご覧いただけるよう、事業所に掲示するとともに、新しく契約される保護者様にはその都度説明しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		9		年間計画を立てて、定期的に避難訓練を実施しています。 保護者様へは連絡帳のカレンダーに記載し、お伝えしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22		2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・〇〇先生おるかな？と毎日楽しみにしています。 ・昔は泣きながら行っていたのに、今ではほぼ泣かずに楽しみにしている。 ・色んな課題に取り組んでいるので助かっています。 ・利用日は自分で確認して楽しみにしています。 	楽しみだとのことご意見は、本当にうれしく思います。 今後も児童にとって、楽しく学べ、成長できる場所になるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・学校のある日はいいが長期休暇で一日利用する時は、体を動かす時間が少なくなってしまうのが気になる。 ・いつも親身に話を聞いて下さり、子どもの事を一緒に考えて下さってありがとうございます。 ・子どもが理解できず怒った時に、どんな工夫をしているのか知りたい。 ・本当によくして頂いて感謝しています。十分です。 	体を動かすことも取り入れながら、児童の成長に繋がる療育や支援を行い、保護者様にも児童にも満足頂けるように、全力で取り組んでいます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。