

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	3	・療育する場所、あそぶ場所と分かれている。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置し、利用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	3		国の定める配置基準では、事業所に児童発達管理責任者・管理者を1名以上配置、児童10名までに職員2名を配置、それ以上の児童が利用する際には、児童5名につき職員を1名ずつ増員するというものになっており、その基準を厳守しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	0	8		出入り口の階段や2階に続く階段には手すりを設置しており、昇降に支障がない環境になるよう配慮しております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	2	0	2	・時々話をして家での様子を伝えているので、それを課題にしてくれたりするのでありがたい。	アセスメントなどの聞き取りで利用者様や保護者様の要望を伺い、情報収集した上で計画を作成しております。また、状況に応じて新しい課題なども取り入れていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	1	・色々な活動をしてれています。	個々に合わせた活動プログラムを設定し、利用者様の様子や、保護者様の希望なども取り入れながら臨機応変に工夫し取り組んでおります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	8	18	・学校、学童の方で交流活動できているようです。 ・コロナ禍でないと思います。 ・いろんな子どもと関わりがあるのはいいと思うが、暴言や言葉を真似してしまうこともある（仕方ないことだけ…）	現在はコロナ禍ということもあり、交流する機会を持てていません。 今後検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	1		保護者様に分かりやすいように丁寧に説明を行い、ご納得いただいた上でご契約いただいております。又、契約の際の読み合わせでは質問やご不明点がないかなどを確認しながら進めております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	1	・今日、活動した内容を、詳しく説明してくれています。 ・先生による。	連絡帳や送迎時などで日頃の状況を伝え合い、共通理解を持てるように努めています。 全職員が子どもの状況や課題について理解できるよう、職員間での情報共有にいつも努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	2	2	・必要な時にさせていただいています。	保護者様からのご相談は随時受け付けており、必要な場合は持ち帰り、職員間で話し合い対応するように努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	10	15	・コロナもあるせいかなんまり他の親とは話すことは減ったと思う。 ・そのような会はないと思います。	コロナ禍ということもあり保護者会などの開催は行えておりません。 今後検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	16	・苦情の有無は聞いたことがありませんが、迅速に対応して頂けると思います。	速やかに対応しています。 職員間で共有する機会を設け、再発防止に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	3	・送迎の時に、「何かしてほしい事はありますか?」と聞いてくれるので、取り組んでほしい課題を話しやすいです。 ・連絡帳や送迎時にいろいろと教えてくれるので助かっています。	児童の特性に合わせ視覚的に分かりやすい伝達方法を提供しています。 保護者様には専門用語を避け、分かりやすい説明を心がけており、今後も状況や特性に合わせ十分に配慮しながら丁寧に伝えてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	6	・ブログなどで子ども達の様子や活動内容を知ることができ嬉しいです。 ・以前は知りませんでしたが、その事を伝えると、会報等も入れてってくれています。	年4回季刊誌を発行し、LINE公式アカウント等でブログの更新や情報をお伝えし、Webサイトでは事業所の様子やブログをお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	0	0	1		個人情報の取扱いに注意し、ファイルは鍵付き書庫に保管しています。 写真掲載の際にも保護者様の同意をいただくようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	0	5	・コロナ時の対応はどうするのか知りたい。（どのように対応していくのか）	保護者様にもご覧いただけるよう、マニュアルは事業所に掲示し、事業所内研修で職員共に共通理解を図っています。 コロナ時の対応については、厚労省の指針に沿って行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	3	・定期的に行ってくれるので子どもも少しずつ分かっている。 ・利用希望を出すときに、避難の予定日が分かっていると嬉しい。	火災、地震、風水害、不審者対応などの避難訓練を年間計画に基づき行っています。 普段と違う活動にストレスを感じる利用者様もいるので、予定日は事前に伝えるよう配慮してまいります。 また、今後も実施記録として連絡帳のカレンダー裏にて活動の様子を掲載していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	1	・気分の波がありますが、比較的楽しく通えていると思います。 ・子どもに「コンパス丸亀さんに行くの楽しみ?ふつう?」と聞くと、笑顔で「楽しみ」と言っていました。 ・置いているオモチャを気に入っており、通所を楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 色んな子どもさんや先生に会えることが嬉しい様子です。 作成も喜んでいます。 ・療育だけでなく、植物をうえて育てたり外出したり、子どもたちが楽しめることをしてくれているので助かっている。 ・長期休み時は「コンパス」と言うが、以外の時は「コンパスない」と言います。	楽しみに来所してくれている利用者様が多く、職員一同たいへん嬉しく思います。 また、学習療育だけではなく、課外活動、製作、植物を植え育てる経験など、見て触れて感じられるような活動も継続していきます。今後も子ども達が楽しく通え、笑顔で過ごせることができる環境作りに努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	3	0	0	・できる事がどんどん増えてきて成長を感じます。 ・いつも細やかな支援、ありがとうございます。 ・母親がお願いした課題を熱心に取り組んで下さり、とても助かっています。 ・デイでの子どもの様子や出来事をたくさん共有して下さったり、荒れているときや困ったことも一緒に対応して下さり本当に感謝しています。 いつもありがとうございます。 ・きめ細かに、聞き取りや説明をして頂いています。 ・その時々で指導していただけて満足しています。ただ先生の異動が突然なのは残念です。 （子どもは同じ所に通いますから相談事ができなくなったりするので） ・全体的には信用して満足しています。 通所して良かったと親子共に思っています。 ・他の子どもの送迎もあると思うけどコンパスでどのように過ごしたのか、しっかり話してくれる時と、ただ送り届ける時とがある。 なるべくでいいのでどんなことをしたとかその時の様子とかを詳しくおしえてほしい。 ・長期休みのみの利用ですが、いつも明るく接していただけるので安心します。	様々のご意見ありがとうございます。 今後も皆さまに満足していただけるよう、要望等の聞き取りをこまめに行い支援させていただきます。 また、送迎の際にはその日の様子をお伝えしていき、職員間での情報共有に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。