

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和5年2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	1	0	・時間あたりの人数が少ないので、今のスペースで十分だと思います。	利用児童一人あたりの広さは、十分かつ法令基準も満たしており、机や椅子などは、個別指導・集団活動、運動と活動内容に応じて、配置やスペースの確保、環境の整備に努めてまいります。 また感染予防についても、今後も継続して利用時間を調整することで、密を防ぎ、感染予防に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	1	・個別療育では多くの先生方関わって頂き、その時々で色々なアドバイスを頂けてとても参考になります。 ・ST、OT、PT等の資格を有した職員が増えれば嬉しいです。	職員配置に関しては、個別指導中心のCOMPASSでは基準を大きく上回る人数を配置しております。 直接支援する職員は全員保育士や児童指導員などの資格を持っており、専門性にも力を入れております。 現在はST、OT、PTなどの資格を有した職員は居りませんが近隣の資格を有した職員から助言を受け、ご要望にお答えしていきたいと思っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	0	2	・個別と歌などの集団の場が明確にわけていて分かりやすい	玄関からの動線に段差はなく、中扉も外し、車いすをご利用になる場合にも対応できるように配慮しています。 また個別学習と集団活動の場所を分けてあり、児童にとって視覚的にも分かりやすいように設定することで最適化を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	・通所当初から感染対策・衛生はどこよりも配慮されているという印象。 ・安心して通わせる事ができている。 ・毎回の消毒をきちんとしているので安心していきます。	今後も引き続き、安心してご利用していただくことのできる事業所の運営に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0	・半年に1回の面談で今、困っている点、気になる点、親の願いなども確認して下さり、その都度見直し、下さることありがたく思っております。 ・無理のない範囲で計画されていました。	児童発達支援計画の作成のため、家庭連携・事業所内相談や面談から保護者様のニーズを抽出・分析し、複数の療育担当者の意見を踏まえたアセスメントを少なくとも6か月に1回以上おこなったうえで児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	3		保護者様との緊密な情報交換を通し、現在の課題の整理と新しい課題の設定を踏まえ、支援内容を設定しています。 今後、支援計画がガイドラインに沿った内容であることを分かりやすく説明させていただきよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0	・苦手な言葉や表現などを中心にしてもらえています。	毎日の療育内容については、個人の療育ファイルに計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	4	・製作や野菜の収穫など季節にあわせてしているのを楽しそうです。	季節に応じたイベントや製作については、職員間で話し合い、人気のあるものは残しながら常に新しいものを作成しております。 また、活動プログラムについては職員間で話し合いをおこない、内容が固定化されないように努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	0	3	13	・コロナなので仕方ないと思っております。	感染拡大防止の観点から、現在外部との交流は控えております。 また、再開につきましては社会の情勢や保護者様のニーズを踏まえたうえで、慎重に検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0		これらからもご契約時やご質問をいただく際に、できるだけ丁寧な説明をおこなってまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1	0	0		モニタリングを通して発達の状態やご要望を聞かせていただき、ご家庭や幼稚園、保育園などでの様子などを照らし合わせながら、児童の成長に合った支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	0	4	4	・家でもやってみてくださいと教えてもらっています。	実際に療育の様子をご覧いただき、ほめ方や接し方を提案させていただいておりますが、現在感染予防の観点から入室を制限させていただいており、ペアレント・トレーニングは日々の口頭や文章などでのみのアドバイスとさせていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	・変わった事、困った事はないか？など日頃から声をかけていただき、相談にのっていただいている。 ・いつも私のお話を丁寧に聞いて下さり、アドバイスをして頂き、先生方とお話することが私の疑問・不安といった気持ちを支えて下さっていると思っております。 ・口頭でも伝えてもらえるので分かりやすいです。	今後も引き続き、保護者様との情報交換を大切にし、共通理解のうえ、支援していくように努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	0	・問題の大小に問題に関わらず親身になってアドバイスをいただいている。	家庭訪問や、事業所での相談だけでなく、送迎時など、多くのタイミングで、保護者様とコミュニケーションを図り、今後もできる限りより細やかな支援を心掛けてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	6	10	・コロナなので仕方ないと思っております。	感染予防などを踏まえ、検討した結果、保護者会の開催の企画は控えてさせていただいております。 多くのご要望があり、必要と判断した場合、リモートでの開催を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	2	・ファイルがあるので相談内容がかさややすいです。	ご相談や申し入れに関しては、なるべく迅速に対応するようにしております。 今後もより適切に対応できるように努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	4		今後も、児童の発達や情緒に合わせたコミュニケーションをおこないます。 また、保護者様の状況に応じて口頭や連絡帳、お手紙などで情報伝達や意思疎通をおこなってまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	0	2		公式Webサイトにて毎日ブログなどの情報を発信しております。 また今後も継続して事業所だよりで行事予定や活動内容についてもお知らせしてまいります。自己評価表につきましては、公式Webサイトで公開しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	0	0	・親がみれる範囲に他の子の個人情報はないのでしっかり管理されていると思います。	個人情報の取り扱いについては、職員研修や勉強会などをおこない、注意を怠らないようにしています。 また、保護者様の許可が必要な場合は、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしております。 個人情報は、施錠できる書庫で保管を行っており、今後も十分注意して取り扱いをおこなってまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	0	1	5	・見ていないので分かりません。	各種マニュアルを策定し、定期的な緊急時の対応・防犯や感染症の対応について職員研修・訓練を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	8	0	・見ていないので分かりません。	避難訓練は毎年4回以上おこなっております。今後もより多くの児童が参加できるように訓練の時間設定などの調整に努めます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	6	0	0	・家に帰ると先生が記載してくれた報告を嬉しそうに読んでくださいます。 ・色や数についてもわかるようになってきています。 ・いつもありがとうございます。 ・毎回通所を楽しんでおり、先生と話したことや遊んだことを話してくれます。 ・娘にきくと楽しいと言っていました！ ・帰りのときも笑顔が多くなってきたと思います。	たくさんの方が通所してCOMPASSに通うことを楽しみにしているという回答をいただき、また、素敵なお見聞もいただけてたいへん嬉しく思います。 今後も児童が楽しみに通所できるように努めるとともに、保護者様が安心してCOMPASSにお任せいただけるように努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	23	3	0	0	・いつもありがとうございます。 ・通わせて頂き始めて子供なりのペースですが成長を感じます。 ・本当に変化を感じられるようになりました。 ・今後ともよろしくお願致します。 ・先生は皆何でも話せる先生で大変満足しております。 ・この半年でいろいろできることが増えて満足しています。 ・これからもよろしくお願致します！	ほとんどの保護者様にご満足との回答をいただき、温かいお言葉にたいへん感謝しております。 これからも充実した支援内容により、さらに満足していただけるように職員一同努力してまいります。