

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月4日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いと子どもも遊びやすい。学習スペースと遊ぶスペースが…。 ボール遊びが出来る場所があったらいいと思います。（運動） 少し狭いかなという印象です。 	ご意見の通り、法令の定める基準以上のスペースは確保しておりますが、狭いと感じられることも否めないと考えております。このため職員間で意見を出し合い、家具などの配置を変えたり、パーティションで仕切るなどして場所の有効活用ができるよう工夫しております。また、今秋の近隣の新事業所の立ち上げに伴い、契約児童数が半分に、一人あたりのスペースが広くなりました。配慮が必要な児童に対しては、落ち着ける空間を演出するように工夫し、また学習スペースと活動スペースをきちんと分けることで集中できるように考慮しており、今後も更なる工夫に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1		法令で定められた配置基準をクリアしており、職員全員が保育士または児童指導員の有資格者で構成されております。更に9月からは専門職として言語聴覚士を配置し、保護者様のニーズへの対応や利用児童の療育の質の向上に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				6	現在該当の児童がいないため、バリアフリーの設置はしていませんが、ケガ防止のため段差をなくす取り組みは ongoing しております。今後の利用状況に応じて必要となれば設備の検討をしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					保護者様はもちろん関係機関からの情報も収集するなど、アセスメントを重要視しております。十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を検討し、作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			2	<ul style="list-style-type: none"> 毎回詳しく活動したことを話してプリントを見せてくれ、ありがたいです。 コロナ禍という制限の中でも毎日飽きないように工夫してくれるので本当に助かります。 	コロナ禍の制限の中でも、できることはないかと取り組みをおこなったことが、少しずつですがご理解していただけるようになり、職員一同、大変嬉しく思っております。今後も職員全員の意見を幅広く取り入れ、変化に富んだプログラムで興味が湧くような企画を立案しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		5	7		コロナ禍のため実施はできておりません。今後、地域に開かれた事業所を目指すため、新型コロナウイルスが収束した際には計画実施する可能性もございます。その際は、個人情報に十分に配慮し検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					利用契約時には重要事項を丁寧に説明しており、保護者様よりいただいたご質問等には、随時分かりやすく回答しております。これは事前の事業所見学時にもおこなっております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				<ul style="list-style-type: none"> 課題を一緒に取り組んで頂き、上進しているのを見たとありがたいです。 様子を伝え合ったりができているので、安心します。 	連絡帳にて利用児童のその日の様子を必ずお知らせしております。また送迎時には、常勤・非常勤職員を問わず、ご相談やお困りごとについて対応できるよう努めております。保護者様に対しては、発達の状況や課題を共有し話し合いを持ちながら、共通理解できるよう取り組みをおこなっております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 困った時に、すぐに相談して指導して頂けるのでありがたいです。 	常日頃から保護者様とお話の中で、ご要望やお困りごとを察しながら、丁寧に対応させていただいております。また随時面談をおこなっており、お話を傾聴し、ご相談を受け、助言等させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	6	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍なので今は難しいですね。 コロナの状況にもよると思いますが、保護者会など開いてほしい。 コロナなのでない事が当たり前なご時世かと思えます。 	お察しのようにコロナ禍のため実施できておらず、誠に申し訳ございません。保護者様同士の連携や交流は非常に大切だと考えておりますので、状況が落ち着き、安全性が保障される時期が来れば、速やかに機会を準備させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		4	<ul style="list-style-type: none"> 今まで苦情がなかったため。 	苦情受付窓口を設置しており、すぐに対応できる体制を整えております。主に管理者や児発管が窓口になり、体制については利用契約時にご説明しておりますが、再度お伝えする機会を設けてまいります。また利用児童・保護者様からのご意見や苦情等はしっかりと拝聴し、その都度検証し、迅速に対応・改善できるよう努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					利用児童一人ひとりに合わせたコミュニケーションツールの使用（言語・ジェスチャー・絵カード・構造化など）をしております。保護者様とは相談や話しかけやすい関係性を築いていけるよう日頃から連絡帳や定期的な面談等で情報交換、情報共有に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		2	1	<ul style="list-style-type: none"> LINE チェックしています。いろんな事業所のことも分かるので、ありがたいです。 ホームページを見ました。子どもの姿を見て成長を感じました。 	公式 Web サイトや SNS 等へ貴重なご意見ありがとうございました。私達職員の大きな励みにもなりますので、今後も更に多くの保護者様にご理解いただけるようお伝えしてまいります。また、現在も定期的に「コンパスだより」等の会報の発信をしており、公式 Web サイトは定期的に更新し、サイト内のブログや SNS の発信を続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況をご覧頂ける体制を整えております。自己評価に関しても公式 Web サイトにて開示しており、事業所にも保護者様がいつでもご覧できるよう掲示しております。
14 個人情報に十分注意しているか	13			3	<ul style="list-style-type: none"> （コロナ禍でしかたのないことだとは思いますが）個人面談が屋外なことが気になる。 	施錠ができるキャビネットに個人ファイルや個人記録など重要書類は保管を徹底しております。鍵の取り扱いに関しても、管理者や児発管など管理的職員が責任を持ち、十分に注意を払いながら取り扱うようにしており、利用後の書類は速やかにシュレッダーにて廃棄をしております。面談時を含め、再度周知徹底を図ってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 何かあるたびにきちんと「〇〇なのでこういう風にします。」と連絡頂けています。 	各マニュアルを作成し、事業所内に掲示しております。再度、利用児童や保護者様に十分なご説明をおこない、実際にどのような状況でも迅速に対応できる有効なツールとして利用しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		2	4		年4回は災害対応手順に従い、訓練をおこなっております。今後も利用児童の生命を守ることを第一に考えてまいります。しかしながら、コロナ禍の状況では人数的制限も考慮していく必要があり、全員での参加は本年度も難しいかと思われれます。状況が落ち着き次第、より多くの利用児童が参加できる機会を設けてまいります。その際は保護者様にもお知らせして、参加可能であれば一緒に参加できる企画も考えてまいりたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 今、書くことが大好きなので好きな活動も取り入れてくれているので楽しいようです。 コンパスに行くとか楽しく過ごせるが、まだ利用回数が少なく、勉強も好きではないので楽しめとは思わないと思う。 今日はどこ？と楽しみにしている様です。 お勉強、遊び、製作等で毎日楽しいみたいです。制限がある中でも子ども達が退屈しないようにと考えてくれるので、楽しく通所しています。 とても楽しみにしています。 	ほとんどの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとお声をいただき、本当に感謝いたしております。お子様が「COMPASSに行くのが楽しい」と感じてくれることは、私達の願いでもあり、大きな喜びでもあります。これからも安全で楽しく過ごせる「放課後の居場所」または発達を促し「成長を支えることができる場所」として、今後も変化や工夫をこらした活動を展開したいと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な対応や、いろいろ配慮してもらい助かっています。 満足していますが、お迎え時間が仕事の場合、苦勞するので厳しい時があります。 受け入れ時間が10時だと仕事していると利用しづらい。朝8時30分から受け入れて頂けると仕事しても利用しやすいです。 とてもお願いします。 何かあるとすぐに相談でき、親子共々にアドバイスしてくれるので助かります。 どの先生も相談しやすく親身になってくれます。 自宅では難しい事などをフォローして頂きありがとうございます。 	コロナ禍の影響が続く中、保護者様には多くのご理解やご協力を承り、大変感謝を致しております。またそのような中、ほとんどの保護者様より事業所の支援に対してご理解いただいたことを嬉しく感じると共に、保護者様の言葉一つひとつが私共の支援の大きな力の源になっていることを改めて感じております。本当に心より感謝申し上げます。しかしながら、今はこの評価に甘えることなく、一層気を引き締め、利用児童や保護者様にとっての最善の利益とは何かを常に考え、職員一同「選ばれた事業所」作りにこれからも精進してまいります。またご意見のあった送迎や受け入れ時間の件ですが、保護者様のお仕事との兼ね合いだと十分に理解しておりますが、今しばらく検討する時間をいただきたいと思います。今後、勤務形態で職員を確保でき、安全性が確認できれば、営業時間外となりますが、延長支援として検討させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。