

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月24日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	1	3		国の定めるスペースの基準は満たしております。時間帯によっては狭いと感じられることも否めないと思いますので、児童が落ち着いて活動出来るように家具の配置を工夫するなど快適な空間作りに努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2		基準配置数を上回る人数で対応し、保育士や児童指導員、専門職員等、専門性の高い資格保有者を配置しています。毎日おこなうミーティングで、情報共有の徹底に努め、社内研修の充実、社外研修への参加など、全職員の専門性の資質向上を図ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1	5		建物から事業所へ通じる階段がありますが、昇降時には職員が付き添い、見守っています。階段はらせん階段のため、手すりに緩衝材を巻いています。今後も昇降時には必ず職員が児童の一段下と一緒に付き添って歩くよう配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1		1		日頃の会話や面談、アセスメントを通じて保護者様のご意見や児童の状況を把握したうえで担当している職員の意見を取り入れながら客観的な分析を行い、支援計画の作成をおこなっております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2		2		習慣化と定着を目指し、通常は繰り返し行う療育内容が基本です。個々の特性と発達や成長に適した個別課題を与え固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	9		現在までに事業所で企画した学童等との交流機会はありません。コロナ収束の折には交流活動も視野に入れてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				今後も引き続き契約時や契約内容の変更があった折にはその都度、丁寧な説明が出来るように心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					日々の活動内容・事業所での様子等は、連絡帳を通して保護者様にお伝えし、保護者様からもご家庭での様子や、ご相談を連絡帳を通してお知らせいただき共通理解を図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				常日頃から職員間で連携し、児童の言動や態度等、毎日のちょっとした変化も見逃す事なく保護者様へリアルタイムで報告できるように努め、一緒に考え、アドバイスできるよう心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	5		本年度はコロナ感染症予防対応の観点で保護者会等の開催機会はありませんでした。コロナ収束後には、保護者参観、保護者様と職員、又は保護者様同士での交流会等も検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	2	・苦情を軽くみて行動してくれません。 ・上の人達の、職員だけ守れば良いと言うのが気に入らない。	ご指摘いただいた点に関して、大変お怒りの印象を受けました。当該のご指摘ですが、無記名のアンケートですので、お手数ですが本件に関しまして直接事業所へご連絡いただけますと幸いです。改めて事業所でお話をお聞きし、しっかりと解決に向けた対応を図りたいと思います。今後、本件のみならず苦情をいただいた場合には管理者を始めとした全職員でご意見を受け止め、精査し、場合によっては本社と協議しながら解決に向けてしっかりと対応してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					送迎時には毎日の様子をなるべく詳しく具体的に伝えし、情報伝達に努めます。また、あまりお会いする機会がない保護者様とは連絡帳のみならず、特に大事な内容については、電話等を活用し情報の共有に努めております。児童への意思疎通も特性を踏まえ口頭だけでなく視覚支援、わかりやすい表現を用いています。保護者様ともメール、筆談等あらゆる手段を活用して情報伝達に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			2		保護者様が気軽に療育の様子や活動状況に触れることができるよう公式 Web サイトでブログによる情報公開、情報発信をしております。自己評価表についても公式 Web サイト上での公開に加え事業所玄関にも掲示をおこなっております。
14 個人情報に十分注意しているか	11			2		個人情報の取り扱いには厳重に注意をおこない、使用や処分にも注意を怠らず、ネット運営規定上での確認事項もコンプライアンスを徹底しております。また、契約書等の書類関連に関しても鍵のかかる書庫にて保管しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		4		各種マニュアルを策定し入り口付近の見やすい場所に掲示しております。特に今般は全国的にもコロナの脅威に晒される状態が長く続いており、収束に向かうまでは保護者様とご一緒に対策を継続してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			5		定期的に皆が参加して避難訓練を行っています。非常時に命を守る行動が迅速に行えるように訓練を続けてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	5		1	・先生方が良くして下さっているので、毎回楽しみにしています。 ・先生方を好きなんだと感じます。 ・通所も本当に楽しんでいると思います。	多くの児童が楽しみにしているという評価は職員の励みになります。これからも児童の得意なことだけでなく、苦手なことには一つひとつ根気よく取り組み、解決することで喜びと達成感を感じとり、成功体験を積み重ねることで苦手意識を払拭させ、COMPASS が楽しく、居心地が良く、成長できる場所として通所意欲が一層高まるよう努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			・子供の状態に合わせた支援や、親への報告や相談など、常に考えて行動して下さっており、親子共にとても支えられています。 ・活動内容や子供の様子を話して頂いたり、こちらでも話させて頂いたり満足しています	全ての保護者様からご満足頂いているという評価をいただき、職員一同大変感謝しております。保護者様とこれまで以上に信頼関係を築けるよう各々の児童の課題に向き合うばかりでなく、保護者様のお悩みにも寄り添い、ご支援の場所となれるよう努めます。今後もより良い支援を目指し、ご期待に添えるよう努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。