

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年11月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		2	・以前お迎えに行った時、お昼寝のスペースがなく何も部屋にいたとのこと。 未就学児が来るところなので、横になる空間があってもいいのではないかと感じました。	児童の休憩スペースにつきましては、個室等を活用し、安心してお昼寝ができるよう環境設定を行ってまいります。 運動時は、椅子は避けて活動し、目を配り、児童の安全な活動に配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32				・言語聴覚士の方など、専門的な先生が増えて安心ですが、専門的な療育が受けられているか分からないので、専門性が活かされていけば良いです。 ・専門職の先生も増え、嬉しく思います。	専門職の職員は、COMPASSでの療育と、専門的な療育を行っております。 その日の療育の内容については連絡帳に記入するよう努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29			3		児童の個々の特性に応じた最善の環境作りを心掛け、玄関の段差も低くして上がりやすい工夫をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	31			1		マスクの声掛けを頻繁に行い、マスクの重要性を伝えて感染防止に努めます。 また、机や教材などの消毒・部屋の換気もまめに行い衛生に心がけております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅰが作成されているか	32					連絡帳、訪問などで情報共有を行い保護者様の理解を得て作成しています。 定期的に評価を行い、児童の成長に繋がるよう職員全員で話し合いながら計画作成を行っており、保護者様にも深くご理解頂いております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32					幼稚園、保育園との情報交換、共有等、ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題のすり合わせを行い、共通理解のうえ設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31			1		個々の支援計画に沿った療育を毎回行っております。 課題の達成を目指し、これから個々のニーズに合った療育を心がけております。
	8 活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	26	3		3	・連絡帳を読むと毎日同じことの繰り返しに感じるため、イベントが増えるといいです。 ・季節のイベントや集団療育がもう少し増えれば嬉しいです。	通常は繰り返しによる定着を狙って療育を行っておりますが、年間計画を立て、季節ごとの行事や時間に余裕があるときには積極的にイベントを企画して、楽しい時間を過ごしてもらっています。 集団活動に関してはスタッフと一緒にソーシャルスキル訓練などを中心に療育を進め、固定化しないよう工夫しております。 本年度より専門職員による集団での機能訓練も実施してまいりますのでご期待ください。
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	4	20	・コロナ禍の為、難しいかと思えます。	コロナ禍ということもあり、外部との交流は行っておりますが、収束後には保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					契約時にはわかりやすく丁寧な説明を心掛けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32					保護者様のご意向や児童の状況を踏まえ、ガイドラインの各項目を盛り込んだ児童の支援に必要な支援計画を具体的に作成しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	21	1	3	7		コロナ禍でもあり、企画ものとしての実施はありませんが、常日頃から求めに応じて助言等を行い、児童の成長と同様に保護者様の対応力の向上に寄与できるよう努めております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30		1	1	・子供たちがどのように過ごしているのか動画などを見てみたい。 療育中の子供の様子が全く分からないので、コロナ禍ですが参観や外から除くような機会があるとありがたいです。 ・なかなか直接は難しいが、連絡帳にて様子を知ることが出来ます。 ・毎週、とても親身に話を聞いてくれるので助かっています。 ・子供から話を聞くことが出来ない為、その日の事を丁寧に記入して頂きありがたいです。	コロナ禍で室内にお入りいただけではありませんが、日頃の様子は、今後、毎月事業所便りにて活動写真など掲載していく予定です。 連絡帳を評価していただきありがとうございます。 今後は更に連絡帳だけでなく送迎時にも保護者様との情報共有に努めてまいります。 動画については、今後の検討課題として事業所にお預けください。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		1	・まだ、本人が足りていない部分があると思うのでそれを補う方法のアドバイスがあれば教えて頂きたいです。 ・コロナの影響で減っているのかもしれませんが、もう少し面談があれば嬉しいです。	コロナ禍のため全社的に児童以外の入室はご遠慮いただいております。すぐに面談などの対応が難しい状況ですが、コロナ収束後には見学・面談などもご提案してまいります。 できるだけご意向に沿いたいと思っておりますので、連絡帳・送迎時・電話・ご家庭への訪問などについては、いつでもご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3		13	16	・コロナ感染防止の面から言って必要性は感じない。 悩みを話したりするのはしたい気持ちはあります。 ・保護者も参加できるようなイベントがあると嬉しい。 子供同士の様子も見れるし、保護者同士で情報交換も出来るので。 ・コロナの影響もあり難しいかもしれませんが、保護者向けの勉強会や資料などあればいいと思います。 また、見学の機会があればうれしいです。	コロナ感染症予防の観点から事業所に保護者様をお招きする類の企画はできておりません。 事態の収束を待って改めて企画を検討してまいります。通所利用を知られたくない保護者様もおられますので、皆様のご意向を伺いながら実施を模索してまいります。 子育てに関するお悩みなどは、個別にて相談を随時受け付けておりますので、ご連絡をいただけましたら日程調整をいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1		4	・以前、送迎について気になったことを伝えた際、すぐに責任者の方より連絡があり対処して下さいました。 その後も全員共有し、再確認徹底されたご報告も頂き安心して預けられています。	その節はご指摘いただき本当に感謝しております。 保護者様の声を大切に今後も適切な対応を心掛け、職員間での情報共有に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			2		児童の特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出し、コミュニケーションを図りつつ児童の特性にあわせた意思の疎通を行い、保護者様へは口頭のみならず、連絡帳などで情報の伝達を心掛けております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30			2		保護者様に公式 Web サイトではブログ更新情報をお伝えし、周知に努めております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			1		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッター、パスワード管理、施錠等を徹底しています。また写真の掲載等は同意書にて確認しております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28			4	・週に1回しか通所していないので、またコロナで支援の様子を見る機会があまりなく防犯や災害時の訓練など様子がわからない部分があります。 しかし、通所の様子はその日の様子を教えて下さり支援が本人の成長に繋がっていると感じております。 いつもありがとうございます。	マニュアルは事業所玄関に掲示しております。 地震・火災・不審者・風水害に対応する避難訓練を行っております。 今後は毎月連絡帳に貼付した各事業便りを発行し、避難訓練をいつ実施したのか、また訓練の様子の写真を添付するなど、より詳しく保護者様へお伝えしてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		5		定期的に地震や火災、風水害、不審者など様々な想定をもとに避難訓練を行っており、訓練の予告や様子は事業所だよりにてお知らせしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		2	・週1の通所ですがいつも違う先生やお友達と楽しく活動出来ているようです。 プリントのお勉強もあり、活動も充実で就学後もできればと思いますが自宅から少し遠いのでとても残念です。 ・この前初めて「コンパス」と言って、スタッフの写真をながめていました。 土曜日、送迎時に泣かずに行くようになりました。楽しみにしているんだかと思えます。 ・利用日以外の日にも行きたいと思表示するほど楽しんでいるようです。 利用日帰宅後も目がいきいきしており、子供にとって充実していたことが伝わります。 ・楽しく出来ているようです。 ・息子は毎回、通所を楽しみにしています。 ・おやつのご褒美を楽しみに通っています。 帰ったらいつも見せてくれます。	「楽しみにしています」とのお声を多く頂き全職員の励みになります。 児童の成長が日々変わっていく中、その成長を保護者の方々と一緒に喜び、楽しみながら成長してもらえるよう職員一丸となって療育に励んでまいります
	23 事業所の支援に満足しているか	28	3		1	・大変なことも多いとは思いますが、通い始めてから情緒が落ち着いたり出来ることが増えていきます。子供の可能性を日々広げて下さり本当に感謝でいっぱいです。 これからもお仕事頑張ってください。 どの先生も、とても温かく子供と接して下さり、安心して預けられます。これからも宜しくお願いします。 ・こちらを利用させてもらい、本当に良かったと思っております。 今後とも宜しくお願い致します。 ・大大満足です。 感謝しかありません。 いつもありがとうございます。 ・少なかった発語が数えきれないほどに増えてきました。	多くの保護者様よりお褒めのお言葉、児童の成長が私たち職員の一歩の励みになります。 ありがとうございます。 これからは保護者様と情報共有を図りながら支援してまいりますので宜しくお願い致します。