

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	12		1	6	・入所する際にどのような部屋で、どんな活動をするのか等見学させて頂きたかったができなかった。 未だにどんな感じがよく分かっていません。 ・狭いように感じます。 ・面談や見学ができないのでわからない。	児童の特性やメンタル面に応じて、適切な場での療育を行っておりますので、ご安心ください。 また、机や棚等の位置を工夫し、必要な広さを確保して療育を行っています。 体を動かす場合は、一時的に机等を移動させて十分なスペースを確保して実施しております。 見学や面接も行っておりますのでご相談ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8		3	5	・スタッフさんが不足しているようで希望が通らないこともたまにありますが、スタッフさんの対応がみなさん優しく満足しています。 ・いろんなことを教えて頂いてありがとうございます。 ・職員不足で希望していた日に入れないことがあった。	適切な人員配置を配慮し、情緒面・学習面など多方面から考え、個々の児童に合わせて療育を行っております。 質の維持と安全を考慮し希望にお答えできない場合がございます。 人員不足につきましては今後全力で改善してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2		6		児童の個々の特性に応じた最善の環境作りを心掛け、玄関の段差も低くして上がりやすい工夫をしています。 送迎いただく際に、お時間を設けさせていただければ療育の様子を説明させていただきたくしますので、その際はお声掛けください。 また、必要に応じて事業所内の見学や面接も行っておりますのでご相談ください。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1		5		事業所内見学についてはご相談ください。 療育についてもお時間を設けさせていただきますので、ご相談ください。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	9	7		3	面談は最初だけがなくその時伝えた内容でずっと支援計画が作成されている。	計画書更新のたびに送迎時等に計画書についてのご意見を伺ったり利用中の状況や課題をお話していたつもりでしたが、計画書にご意見が反映できなかったり意見交換が不足していたことは反省しております。 今後はモニタリングやアセスメントと併せて面談も行い、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成してまいります。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		3		幼稚園、保育園との情報交換、共有等、ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題のすり合わせを行い、共通理解のうえ設定してまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	15			3	・その日に行った内容やコメントを読むのが楽しみです。 ・児童のためにいつも感謝しかありません。 ありがとうございます。 ・連絡帳のみなので内容がわかりにくい時がある。	個々の支援計画に沿った療育を毎日行っております。 課題の達成を目指し、これからも個々のニーズに合った療育を心がけております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	14	2		3		活動内容についてはコンパス日より日々の連絡帳に記載させていただいておりますので、ご参考ください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	9	1	5	4	・特に必要ないと考えているので今のままで良いです。 ・ないと思う。	外部との交流は行っておりませんが、社会状況を考慮させていただいたうえで、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				契約時には分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1		保護者様のご意向や児童の状況を踏まえ、ガイドラインの各項目を盛り込んだ児童の支援に必要な支援計画を具体的に作成しております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	8	1			・いつも相談にのって下さりありがとうございます。 ・見学やペアレントトレーニングなど行ってほしい。	企画ものとして実施はありませんが、常日頃から求めに応じて助言等を行い、児童の成長と同様に保護者様の対応力の向上に寄与できるよう努めております。 また、ご家庭の様子や療育の方法等、ご不明な点がございましたらご相談ください。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	1	1	・2年ほど前は家庭連携の時間がきちんととられ相談しやすい環境がありましたが、1年ほど前から家庭連携の時間がなくなり児童の状況や課題が分かりません。 それなのに家庭連携加算を取っているのはおかしいと思います。 ・送迎の際に先生とお話させてもらってます。	送迎の際には口頭でもその日の療育の内容をお伝えするように心がけていますので、ご不明な点がございましたらお聞きください。 しかし、まだそのような口頭での連絡が不足していることもあり、ご迷惑をおかけしています。 その日の様子をしっかりとお伝えするよう、職員に周知を行ってまいります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	12		6	1	・個別支援計画に合わせて面談があればいいと思う。 ・モニタリング会議等でお互い情報交換や相談する機会があると大変ありがたいです。 ・面談も半年に一回位行ってほしい。	保護者様のご要望にあわせて、見学・面談などもご提案してまいります。 できるだけご意向に沿いたいと思っております。 また、専門的知識を持った職員が「ご家庭でぜひ」と思う療育についてはご提案させていただきますので、その際にご協力をお願いいたします。 保護者様のご要望に合わせて、モニタリングと合わせて面談も行ってまいりますので、ご希望される場合はお申しつけください。 療育内容やご利用日時の変更等、ご要望があればできる限りはありますがご対応させていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	1	8	5		通所利用を知られたくない保護者様もおられますので、皆様のご意向を伺いながら実施を模索してまいります。 子育てに関するお悩みなどは、個別にて相談を随時受け付けておりますので、ご連絡をいただければご対応させていただきます。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15		1	3	・送迎時に今日の様子などお話があれば良いですが、全くありません。 連絡帳は今日の療育内容についてしか書かれていないためお友だちとのやりとりや課題など利用児童自身の様子が知りたいです。 ・管理者の方や先生の入替わりがあり、どういう風になっているのかわからない。	送迎の際のご連絡が少なくご迷惑をおかけしています。 今後はお時間等の都合がつかう限り児童の療育の様子を分かりやすくお伝えしていきたいと思っております。 また職員の入退職や異動については主に子どもカレンダーでお伝えしていきたいと思っておりますので、ご覧ください。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	2			児童の特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出し、コミュニケーションを図りつつ児童の特性にあわせた意思の疎通を行い、保護者様へは口頭のみならず、連絡帳などで情報の伝達を心掛けております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	16	1		2		定期的にコンパス日よりや公式 Web サイトで活動内容等お伝えしておりますので、ご参考ください。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15		1	3	・以前利用児童が持ち帰ったお絵描きの絵の裏に学校名・5名程の子どものフルネームが書かれていました。 利用者間とはいえ個人情報の漏洩になるため個人情報の取り扱いには注意してほしいです。	個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、錠錠等を徹底しています。 また写真の掲載等は同意書にて確認しております。 現在の取り組みとしまして、返却するために記名の必要のある掲示物は、苗字は書かず下の名前のみを記入して対策を行っております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		7		各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるように準備しておりますので、ご必要の際はお声掛けください。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	6	3		10	・問題ないと思います。 ・入所時に説明頂きました。（19と同様）	毎年度毎に、火災・地震・風水害・不審者に対する訓練を各一回ずつ行っております。 日程や訓練の様子につきましては、連絡帳等でお伝えしてまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	17			2	・嫌がることもなく楽しみに通いかえてきた後もコンパスで行ったことを話してくれます。	「楽しみにしています」とのお声を多くいただき、全職員の励みになります。 児童の成長が日々変わっていく中、その成長を保護者の方々と一緒に喜び、楽しみながら成長してもらえるよう職員一丸となって療育に励んでまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	8	9		2	・児童が楽しく通所しているので満足していますが保護者の見学など受け入れてほしい。 ・支援は満足。もう少し希望日や変更したい時入られるといいなと思っております。 ・職員の入替わりが激しいため労働環境が心配になります。 新しい先生、退職される先生の紹介をお便りしてくれと助かります。 また、利用日が減ったり利用曜日が定休日になったり安定して通えないうえにとても困ります。 とても熱心にご指導頂いており感謝しております。	多くの保護者様よりお褒めのお言葉、児童の成長が私たち職員が一番の励みになります。 ありがとうございます。 これからも保護者様と情報共有を図りながら支援してまいりますので宜しくお願いたします。 人員不足の件につきましては全力で改善してまいります。