

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	3		1	・少し、狭いように感じる。 ・コロナの影響もありますが、施設内に入る機会はほとんどないのでよくわかりません。	送迎時にお目に止まるのはホールだと思いますが、ホール横や奥にも個室があり、児童の状況や目的によって使い分けております。 手狭感を無くすために、机などの配置を変えたり、パーテーションを立てたりして活用し、午前・午後の児童の人数調整をするなどしてスペースの有効利用に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2	・コロナの影響もありますが施設内に入る機会はほとんどないのでよくわかりません。 ・専門の先生が多く、的確なアドバイスが受けられる。	適切な人員配置を配慮し、情緒面・学習面など多方面から考え、個々の児童に合わせて療育を行っております。 今年度からは専門職を採用し、より専門性の高い療育サービスを提供できる体制となりました。 今後も職員の顔写真・資格などの紹介については、定期的に報告を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		6	・コロナの影響もありますが施設内に入る機会はほとんどないのでよくわかりません。	児童の個々の特性に応じた最善の環境作りを中心に心掛け、玄関の段差も低くして昇降しやすい工夫をしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	15	1		1	・学校と連携しているかどうかはわからない。	学校等の関係機関との連携は随時取り組んでおります。 アセスメントを適切に行い、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		3		通常は繰り返しによる定着を狙って療育を行っておりますが、年間計画を立て、季節ごとの行事や時間に余裕があるときには積極的にイベントを企画して、楽しい時間を過ごしてもらっています。 集団活動に関してはスタッフと一緒にソーシャルスキル訓練などを中心に療育を進め、固定化しないよう工夫しております。 本年度より専門職員による集団での機能訓練も実施してまいりますのでご期待ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	11		コロナ禍ということもあり、外部との交流は行えておりませんが、収束後には保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・入ったばかりの頃に詳しく説明して下さいました。今年度になってからは、子供の状況や課題について話す機会が無く残念です。	契約時にはわかりやすい説明を心がけ、いつでも保護者様からのご質問等にもすぐに答えられるように努めております。 コロナ禍ですので事業所内でゆっくりお話しさせていただく機会を作れず、事業所としても残念に思います。 事業所からも積極的にお子様の状況や、支援内容について情報共有できるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	1		・連絡帳での伝達は詳しく書いて下さっていると思いますが表面だけではわからない事が多いです。 ・連絡帳でのやり取りや送迎時にお話することで共通課題に取り組めている。	コロナ禍で室内にお入りいただけではありませんが、日頃の様子は、今後、毎月事業所便りにて活動の写真など掲載していく予定です。 今後は連絡帳だけでなく送迎時にも今以上に積極的に保護者様との情報共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	2		・家庭連携も暫くないので、もう少し状況を伝えて下さると安心できると思います。 よろしくお願ひします。 ・連絡帳でのやり取りや送迎時にお話することで共通課題に取り組んでいる。	コロナ禍のため全社的に児童以外の入室はご遠慮いただいておりますが、すぐに面談などの対応が難しい状況ですが、コロナ収束後には見学・面談などご提案してまいります。 できるだけご意向に沿いたいと思っておりますので、連絡帳・送迎時・電話・ご家庭への訪問などについては、いつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	6	10		コロナ感染症予防の観点から事業所に保護者様をお招きする類の企画はできておりません。 事態の収束を待って改めて企画を検討してまいります。通所利用を知られたくない保護者様もおられますので、皆様のご意向を伺いながら実施を模索してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		4		保護者様からのご相談や苦情窓口を管理者・児発管に一本化して対応させていただくことで誤解や認識違いを防いでおります。 また、窓口の管理者・児発管が全職員に周知し、迅速かつ適切な対応を図ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1	1	・連絡帳にしっかり記載して頂き助かっています。	児童の特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出し、コミュニケーションを図りつつ児童の特性にあわせた意思の疎通を行い、保護者様へは口頭のみならず、連絡帳などで情報の伝達を心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			3		自己評価は公式 Web サイトで公開しております。また、お便りなどでも保護者様へお知らせしてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	15			2		個人情報の取り扱いは慎重に行い書類は鍵付きのキャビネットにて保管しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		3		各種マニュアルを作成し玄関に掲示し、新規の保護者様だけでなく順次皆様に再度、当該マニュアルなどの周知・説明を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			2	・子供はコンパスでの訓練には参加したことがないとのことでした。	避難訓練は午前中に行う事が多い為、小学生は長期休暇時に参加できるように一年に1回は参加できるようにしておりますが、タイミングによってご参加いただけていない児童もいるかと思ひます。 定期的に地震や火災、風水害、不審者など様々な想定をもとに避難訓練を行っており、訓練の予告や様子は今後事業所だよりにてお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・いつも楽しい時間を過ごさせて頂いているようです。 ・前日から楽しみにしている。	「コンパスへ通うのが楽しい」「もっと学びたい」と思えるような療育が出来るよう、職員一同これからも色々な療育を考え、日々、学習が楽しめるように努めてまいります。 また、学習面だけではなく、協調性や基本的な生活習慣等、目標が達成できるよう、沢山の「できた」を通して成長して行く様子を児童や保護者様と一緒に喜び合っていきたいと思ひます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16			1	・いつも見守り、ご指導頂きありがとうございます。 ・とても助かっています。	児童の療育だけではなく、保護者様からのご相談やご意見にも耳を傾け、より良い環境で児童の成長を伸ばせるように配慮し、また保護者様との連携を大切にしております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。