

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年4月19日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	10			4	・なかなか見る機会がない	ホール横や奥にも個室があり、児童の状況や目的によって使い分けております。 手狭感をなくすために、机などの配置を変えたり、パーティションを立てたりして活用し、午前・午後の児童の人数調整をするなどしてスペースの有効利用に努めております。 お便りにも記載しておりますがいつでも見学や面談のご希望がありましたらご相談ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	2	4	・この2か月間水曜日休所になります ・人手不足のお知らせがきていたのでいいえにしました ・足りないと聞いてます	適切な人員配置を配慮し、情緒面・学習面など多方面から考え、個々の児童に合わせて療育を行っております。 質の維持と安全を考慮し希望にお答えできない場合がございます。 人員不足につきましては今後全力で改善してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		7		児童の個々の特性に応じた最善の環境作り心がけ、玄関の段差も低くして昇降しやすいよう工夫をしております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	12	1		1		アセスメントを適切に行い、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成しております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10	2		2	・一人一人に合った内容になっていると思います。 季節ごとのイベントもあり工夫されていると思います。	活動内容についてはコンパスだよりや日々の連絡帳に記載させていただいておりますので、ご参考ください。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	2	1	5	6		保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					契約時にはわかりやすい説明を心がけ、いつでも保護者様からのご質問等にもすぐに答えられるように努めております。 事業所からも積極的に児童の状況や、支援内容について情報共有できるよう努めてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12	2				日頃の様子は、今後、毎月事業所だよりにて活動の写真など掲載していく予定です。 今後は連絡帳だけでなく送迎時にも今以上に積極的に保護者様との情報共有に努めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	8	4		2		専門的知識をもった職員が、「ご家庭でせむ」と思う療育についてはご提案させていただきますので、その際はご協力をお願いいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	2	8	3	・コロナの為厳しい	今後企画を検討してまいります。通所利用を知られたくない保護者様もおられますので、皆様のご意向を伺いながら実施を模索してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7		2	5	・以前はなんでも相談しやすい空気だったが、日頃の対応にも疑問あり	保護者様からのご相談や苦情窓口を管理者・児発管に一括化して対応させていただくことで誤解や認識違いを防いでおります。 また、窓口の管理者・児発管が全職員に周知し、迅速かつ適切な対応を図っていきます。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	1		・連絡ノートと送迎の際伝えて頂いているので安心です	児童の特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出し、コミュニケーションを図りつつ、保護者様には口頭のみならず、連絡帳などで情報の伝達を心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	10	2	1	1	・会報は季節ごとの読みものではあるが具体的な事業所ごとの活動内容や行事予定ではないので全体としての活動はよく分からない	公式 Web サイトでは事業所の情報や、自己評価表の公開等を行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国のCOMPASSに通う児童達の成長の様子をブログとして更新しております。 また保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」を発行しております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1		3	・問題ないと思います。 ・会報に載る写真の顔は隠してもらっているので良かったです。	個人情報の取り扱いには慎重に行い書類は鍵付きのキャビネットにて保管しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	2		4		各種マニュアルを作成し玄関に表示し、新規の保護者様だけでなく順次皆様に再度、当該マニュアルなどの周知・説明を行っています。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	7	2		5		避難訓練は午前中に行うことが多いため、小学生は一年に1回は長期休暇時に参加できるようにしておりますが、タイミングによってご参加いただけない児童もいるかと思っております。 定期的に地震や火災、風水害、不審者などさまざまな想定のもとに避難訓練を行っており、訓練の予告や様子は今後事業所だよりにてお知らせしてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	10	2		2		職員一同これからもいろんな療育を考え、日々学習が楽しめるように努めてまいります。 また、学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣等、目標が達成できるよう児童や保護者様と一緒に喜び合っていきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	3	1	2	・これまでは管理者の方は月2回程度の利用の私達にも必ず挨拶に来て下さり、顔を見て話し、信頼関係の中で子供の成長と共に見守って頂いたが、現在は安心信頼してお願いできている状態ではないと言える。 ・児発管、送迎に関わって下さっている先生方にはとても感謝をしているが、トラブルが起きた時の対処の仕方や利用時間がどんどん短くなるこの頃の状況には満足しているとは言い難い。	児童の療育だけではなく、保護者様からのご相談やご意見にも耳を傾け、より良い環境で児童の成長を伸ばせるよう配慮し、また保護者様との連携を大切にしております。