

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月13日公表

チェック項目			はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい、もう少し広くてもいいと思います。 ・少し狭いような気がします。 ・コロナの影響もあり、感覚が変わっているのかもかもしれません。 ・室内を見る機会がないのでわかりません。 ・理想を言うともう少し広いといいなどは思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準を上回る活動スペースを持っており、コロナでのソーシャルディスタンスを心配される方や運動遊び等には少し狭いと感じられる方もいるようですので、利用人数や活動内容によって机の配置を変えてスペースを広げる事や静養室を使用し部屋を分けて療育を行う等の取り組みをしております。 ・コロナ禍のため参観の開催も難しく、全体的に受け渡しも玄関先までと制限されており、指導室内をご覧いただけない保護者様もおられます。事態の収束が見られた後にはご見学や参観の再開等を検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			2		<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準を大きく上回る人数で運営しております。 ・配置の適正について十分にご理解いただけるよう、経験年数の長い職員や、保育士等の専門職が十分に配置されていることを今後も継続してお伝えしてまいります。 ・スタッフ紹介の写真ボードも指導室に貼っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		1		今後も安全性に配慮し、障がいの特性に対しては、それぞれの児童に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるよう配慮を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	25	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・発語を促す療育で、マスクをしていてどのようにされているか気になっていました。 ・資料を拝見して工夫して頂きありがとうございます。 ・利用前に1度行きましたが満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発語の療育においては、必要に応じて、フェイスシールドを装着しています。 ・毎日床や机、ドアノブ、おもちゃ類、送迎車の消毒を行い、コロナや感染症予防対策を行っております。 ・個別配慮として、机の配置やパーティション等を活用し心地よく過ごせる環境を整え、児童の特性や活動に合わせた空間作りを行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に計画と現状をレポートして頂き、ありがとうございます。 ・紙だけでなく、面談等で実際に話して共有できる機会があれば助かります。 ・事前に話を十分に聞いて頂き、実行に移して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様にご理解頂けて嬉しく思います。 ・児童発達支援計画に関してはPDCAサイクルに基づき、個別に課題分析、評価を行い、ご利用児童の成長に繋がるよう職員全員で話し合いながら計画作成をさせて頂いております。 ・現在のコロナの状況が落ち着きましたら事業所内で面談させていただく機会を作りたいと考えております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回その時の課題を挙げてくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「ガイドライン」等の専門用語が難しいというご意見がありましたので、今回の評価表にも説明書をつけて配付しましたところ「わかりやすかった」と大変好評でした。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生によってバラつきがあると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作成した計画に基づきPDCAサイクルに沿って分析、評価を行いながら職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。 ・長期・短期の目標達成のため、活動プログラムを検討し、次の成長に繋がるように療育を行っております。 ・保護者様にバラつきを感じさせることのないよう、より一層、職員間での情報共有、認識一致を行い支援してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭りなどのイベントもあり、楽しめる時間も満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「毎日の継続」が療育では大切ですが、児童達が楽しく取り組めるように季節感を味わえるような行事イベントや集団活動でのサーキット運動等も取り入れています。 ・COMPASSは県外にもたくさんの事業所があるので他事業所との情報交換も行い、今後もメリハリのある活動プログラムを心掛けていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	3	12	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通っているのでコンパスさんでは改めて不要かと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染予防のため、現時点では児童の交流会を行っておりません。 ・又、保護者様の意向によりプライバシーを尊重されたい方もいらっしゃる中で個々のニーズを伺いながら、今後検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・今までは問題がなかったのですが、利用料が加算される際の事前説明や納得のいく方法が事業所と本部で感覚がかけ離れていると感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時をはじめ、運営規定等の変更の際には保護者様に丁寧な説明を心掛けており、書面と口頭での説明をさせて頂いております。 ・今回のご意見を真摯に受け止め、今後、改定が行われることがあった際には十分に段取りを踏み、ご納得いただいたうえで気持ちよくご利用頂けるように誠実に対応してまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1				<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画を作成する際にはガイドラインのねらいの中からご利用児童様に必要な項目を選択し、計画書の作成を行っております。 ・また、ご不明点がなにかを伺ってご理解いただいたうえで同意のご署名・ご捺印を頂戴しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	17	7		5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで機会が失われていると感じています。 ・コロナ禍で難しいかと思いますが、どうしても慌ただしくなってしまうので送迎時だけでなく個別に面談する時間をとって頂けたらと思います。 ・いつも何か心配事や気になることを質問すると、丁寧に具体案を提示して頂き、すぐに自宅でも試すことが出来ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様の方から支援についてのご質問・ご相談があった場合には、すぐに職員間で話し合い、児童発達支援管理責任者や保育士等からアドバイスさせて頂いております。 ・事業所で心がけている「すぐに対応すること」や「ご家庭でも実践できることをご提案する」ことを評価していただき、嬉しく思います。 ・今後もより一層保護者様へ支援できるよう努めてまいります。 ・ペアレントトレーニングに関しては、コロナ禍もあり集団では行えないため、ご家庭での関わり方についてアドバイスや実際の様子・成長の過程等をYouTubeにて動画配信という形で発信しております。 ・オフラインでの開催につきましては、今後本社とも協議検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳と送迎時に状況を伝えてもらえています。 ・送迎する先生によって、その日の様子を詳しく教えてくれる方も、挨拶だけの方がいるので、なるべく様子を教えてください。 ・日々の活動内容を連絡帳で教えて頂いた先生からも当日の状況をお伝え頂いております。 ・今日したことや今後の課題など送迎時に伝達してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通して療育での様子を伝えし、その中での課題について送迎時や家庭連携時に情報共有を行っております。 ・保護者様とこまめな情報共有をさせて頂くことで共通理解を固い良い支援が行えるので、今後も継続してまいります。 ・「送迎時になるべく様子を教えてください」ということにつきましては、送迎時間によっては十分な時間を取る事が難しい場合もあり、保護者様には大変申し訳なく存じます。 ・送迎時間の調整や、コロナ対策を十分行いながら個別の面談をご提案することを今後検討してまいります。 ・保護者様と共通認識を持つことで、ご利用児童がご家庭と事業所で混乱しないよう十分に配慮した支援に努めてまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで機会が失われていると感じています。 ・送迎の際、気になることをご相談しとしっかり動きを止めて向き合おうと対応して頂いております。 ・初めて訪問した時に色々アドバイス頂き、問題が解決しました。 ・本当に感謝です！ ・今のところ面談などしてませんが、いつでも相談できるといふ安心感があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からご家庭での様子や、保育園・幼稚園等での様子をお知らせいただき、事業所から事業所での児童の様子をお伝えして情報共有をさせて頂いております。 ・この日常的な保護者様との対話で、職員が課題を把握し、相互で共通理解を持ち、それを計画書や療育に反映させることで成長へと繋がる支援内容や目標設定へと反映させてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	7	6	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今はコロナ禍で保護者間の交流等は難しいと思いますが、以前よりタイミングが悪いのか、事後連絡だったり参加出来ていません。 ・コロナが落ち着いてからでないか難しいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染予防の為、現時点では保護者様の交流の支援を行っておりません。 ・また保護者様の意向により、プライバシーを尊重されたい方もいらっしゃる中で個々のニーズを伺いながら、今後コロナ対策に充分配慮のうえ、交流や参観の再開等を検討していきます。 ・その際は利用曜日に関係なく参加していただける方法も検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・以前、相談支援員の方へ取り次いでもらうようをお願いしたが連絡（折り返し）が無いままでした。 ・いつも迅速に対応してくれています。 ・以前何かご相談した際にすぐに先生方からどうかが1番子どもにとっても良いか話し合せてもらうことができましたし、ありがたかったです。 ・いつでもご相談くださいと言って頂いているので安心して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘につきましては申し訳ございませんでした。 ・今後は、保護者様のご連絡を受けるだけでなく、事業所内の報連相を徹底し、取り次ぐだけでなく、ノートにも記載し、更にその後の確認を行うことで、漏れがないよう努めてまいります。 ・保護者様から「安心してほしい。」や「信頼できました。」「いつも迅速に対応してくれています。」「など厚意のご意見をいただき、事業所の取り組みにご理解いただき嬉しく思います。 ・今後もよりご信頼いただけるよう引き続き今後も丁寧・迅速な対応を継続してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳は細かく書かれており満足だが、連絡帳の次回分が追加されておらずこちらからの連絡事項を書くことができないことが3〜4回ありました。次回分がない時には追加するようにしてほしいです。 ・1度追加されていないことを伝えましたが改善されたいなため。 ・連絡帳の伝達を確認して頂き丁寧に対応して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳は冊子タイプではなく、ご利用のたびに追加するよう努めてまいりましたが、行き届かず大変申し訳ございませんでした。 ・保護者様のご意向を反映させるべく、全事業所統一で連絡帳の書式を改善し、より細やかな内容を記載できるようにいたしました。 ・今後も保護者様からのご意見を改善へと繋げられるよう体制を整えてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のブログで他の事業所の様子もわかります。 ・定期的にプリントで確認させて頂いております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ・ブログ等で活動の様子を公開しておりますが、大変好評をいただき、ご利用の児童が掲載される度に喜びの声を頂戴しております。 ・保護者様の声は、今後も継続して発信する励みになっております。 ・ありがとうございます。 ・また前回のアンケートで「わからない」と評価頂いた数も減少し、活動概要や、行事予定等がよりわかりやすいような様々な媒体を通してお知らせを増やしたり、活動後を小まめにご報告してまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内では個人情報について、鍵付き書庫にて管理しております。 ・また、個人情報の取り扱いについて職員間でも対策を話し合い、適宜見直し十分に気を付けてまいります。 	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあるのは説明して頂いたが、訓練の進捗状況については不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度から契約時にもご説明させていただき、児童への研修や避難訓練を増やし、保護者様へもご報告や説明の機会を増やしました。 ・今回「わからない」と評価された保護者様もいらっしゃるので、より一層活動概要や行事予定等を知っていただくよう、今後は毎月連絡帳に貼付する事業所カレンダーなどの媒体を通して、事前の告知・活動後のご報告に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあるのは説明して頂いたが、訓練の進捗状況については不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所からの指導の下、地震や火災・風水害など、様々な想定をした避難訓練を行っております。 ・これまでは事前に「事業所だより」でお知らせのうえ開催し、当日には訓練内容やご利用児童の様子を連絡帳を通してお伝えし、後日訓練内容をブログにも掲載しておりました。 ・「わからない」と評価された保護者様もいらっしゃるため、より一層活動概要や行事予定等を知っていただけるよう、今後は毎月連絡帳に貼付する事業所カレンダーなどの媒体を通して、事前の告知・活動後のご報告に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・「明日はコンパスだね」等楽しみにしている様子です。 ・本人が基本勉強が嫌いなので「楽しくない・・・」と言っていますが、帰宅後はニコニコです。 ・コンパスに行くことで満足して帰ってきています。 ・行くまでは気分が乗らないことありますが、帰ってくるのが「楽しかった！」と言っています。 ・コンパスの日は安心感もあるのか伝えたと喜んで頂いています。 ・「○○ちゃんはこの子に住んでるよ」等話をよくして頂いています。 ・2年目になりますが毎回嫌がることなく楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高い評価をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・今後もご利用児童の限りなく広がる未来のために職員一同しっかりと療育に取り組みさせていただきます。 ・今後の成長に繋がるよう努めてまいります。 ・今後ともより成長に繋がる療育内容、楽しいプログラムで全ての児童がCOMPASSを楽しく通所していただけるよう取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に細かく書いて下さり、親として安心して任せられています。 ・先生達の対応も良く、感謝です。 ・いつもお世話になっています。 ・大変満足です。 ・子どもの気持ちやペースを尊重して頂き、ありがとうございます。 ・通い始めて、たくさん成長が見られて嬉しいです。 ・丁寧にもいつもご対応頂き本当に感謝です。 ・字の勉強も少しずつ身につけてきてさすがだなと思います。 ・いつも子どもが好きな遊びをしてくれて、感謝しております。 ・ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・沢山の喜びのお声・満足の評価を頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・今後も保護者様に寄り添って、一緒に成長を見守りながら、職員一同、一人ひとりに対して、ご満足いただける支援・固定化しないプログラム・成長へと繋がる療育をご提供して保護者様の笑顔、ご利用児童様の成長に尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。