

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年6月12日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	5			1	・活動スペースが入り口から良く見えないので、どんなことをしているのかな？と思う時があります。	・国の基準で定められた児童一人当たりの広さ以上のスペースを確保しております。 ・活動の様子をご覧になりたいとご要望があれば随時事業所内を見学していただきたいと思いますのでご相談ください。
	2	5			1		国の定める配置基準を遵守し、有資格者、経験者も基準以上に配置し、適切な職員配置と構成を図っております。
	3	3		1	2		全児童の活動や支援に支障がないよう環境整備に配慮しております。また、バリアフリー化については検討課題ですが児童が室内を移動する際には声かけ、見守りを実施しており、今後も継続してまいります。
	4	4		1	1		・毎日、床、机、椅子、ドアノブ、玩具類、送迎車の消毒を行い、感染予防対策を行っております。 ・個別配慮として机の配置やパーテーションを活用し心地よく過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りを行っております。
適切な支援の提供	5	6					・アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画を作成しております。 ・各児童の課題に合わせて繰り返しの練習から定着を目指し取り組んでおりますが、支援の方向性に関しては、保護者様との共通理解のもと、決定していけるよう努めてまいります。
	6	4	2				児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	7	6					作成した計画に基づき、PDCAサイクルに沿って分析、評価を行いながら職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。
	8	5	1				個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化した繰り返しおこなう療育活動で、習慣化と定着を図っております。
	9	5		1	2		送迎時やサービス担当者会議にて幼稚園・保育園の担任の先生とは交流連携が取れている所もありますが、送迎のない利用児童の場合、関係機関との交流が取りづらいため、今後は保護者様のご意向をふまえて手厚い支援ができるよう連携を図ってまいります。
保護者への説明等	10	6					契約時には、支援内容や利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。 また保護者様から質問があった際には、その都度説明に努めてまいります。
	11	5	1				ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧にご説明するよう心がけております。
	12	2	3		1		家庭連携や担当者会議を通して助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。
	13						連絡帳や送迎時等に、保護者様に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるよう取り組んでおります。 今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	14	6					連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度迅速な対応を心掛けて、保護者様に寄り添いながら児童の状況を踏まえた適切な助言、支援を行っております。 今後も連絡帳のやり取りや送迎時、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めてまいります。
	15	1	2		3		現在、保護者会等については開催できていない状況です。保護者様のご意向を踏まえつつ、必要に応じて療育の参観や、その他交流の機会を検討してまいります。
	16	6					苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合は、なぜそのようなことが起きたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けております。
	17	6					児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けております。 いつでもご相談いただけるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りを努めてまいります。
	18	6					公式 Web サイトで、ブログや自己評価表の公開などを行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しております。 また事業所だよりや、季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、情報発信に努めてまいります。
	19	6					個人情報記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。
非常時等の対応	20	5			1		事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。また避難訓練は、年間計画にそって実施しております。
	21	5			1		定期的に避難訓練を実施しております。 また、参加できなかった児童にも内容が分かるよう、訓練の様子を撮影し、事業所だよりに掲載する等の配慮をしております。 持ち出し品の定期点検もおこない、備えも怠らないように努めてまいります。
満足度	22	5	1				多くの児童が COMPASS への通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。 今後も児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を目指してまいります。
	23	6					多くの方より満足しているとのことご回答をいただき、たいへんうれしく思います。 今後も児童一人ひとりの成長を促していけるよう努めてまいります。