

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1	・コロナもあり、あまり活動の様子を見ていないので、分かりません。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しています。今後も感染対策や安全等に配慮してスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				・コロナもあり、あまり活動の様子を見ていないので、分かりません。	個別指導が中心のCOMPASSでは、内容を充実させるため全員が専門の資格を保持しています。作業療法士等の拡充も視野に入れ、今後も適正に配置していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	・コロナもあり、あまり活動の様子を見ていないので、分かりません。	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっています。バリアフリーとして玄関前に簡易のスロープを設置できるよう検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6					清掃表を基にした清掃を日々おこなっております。また、感染予防の観点からアルコール消毒や常時換気を含めた環境整備も毎日おこなっております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	6				・希望についてよく聞き取りをしてくださっていると思います。 ・本人の特性・親の希望も踏まえて考えて下さり、また途中の追加の要望にもすぐに対応していただきありがとうございました。	児童・保護者様のニーズ・課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携も含め、今後の方向性を相談し、それを踏まえて計画を作成するよう努めております。また6カ月以内に保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					今後も引き続き、支援計画はガイドラインから項目を適切に選択するとともに、保護者様に分かりやすい支援内容の設定に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					療育内容については、個人の療育ファイルに個別支援計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。また適宜、児童発達支援管理責任者が計画に沿った療育がおこなわれているかを確認しております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	5			1	・季節的なことや、野菜作り等も含め、毎回色々考えて下さりとてもうれしく思っています。 ・本人も毎回たのしくかよえて「ありがとうございます」の一言です。	COMPASSの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても様々な方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	3		岡山市の感染拡大の状況や、保護者様様の意見などを参考にしつつ、個人情報に充分配慮したうえで、外部との交流の機会を企画するか検討させていただきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					モニタリングにより発達状態を把握し、ご家庭や幼稚園、保育園などでの様子と合わせて、情報交換・共有しながら適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。事業所では「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、保護者様のご意向や児童にとって必要と思われる支援内容を考慮し、支援計画を立案しております。今後も、保護者様に十分なお説明を行ったうえで、同意を得て支援へと繋げていきたいと思っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	5	1				例年では実際に療育の様子を見ていただき、ほめ方や接し方をご提案しておりますが、現在、感染予防の観点から、入室は控えていただいております。現在のペアレント・トレーニングとして日々の口頭や文章等でのアドバイスをおこなっております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・利用日数が少ないですが毎回最近の様子などをよく聞いて下さいます。 ・定期的に職員の方と話し合いができています。 ・毎回、今日はこうでしたや連絡ノートにも書いて下さり、わかりやすく毎回楽しみに読んでいます。	今後も保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解の上、支援してまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			・困った時はアドバイスをもらって助かってます。	6カ月以内に1度、必ず面談しております。ご質問やご相談に対しても、丁寧な対応ができるよう今後も心掛けていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか			2	4		今年は、感染拡大防止の観点より、保護者会等の開催をしておりません。今後は感染拡大の状況を踏まえての開催やリモートでのオンライン保護者会等の開催を検討しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5			1	・苦情がないので分かりません。 ・何かあれば、きちんと報告を受けています。	ご相談やお申し入れに関しては傾聴に努め、なるべく迅速に対応するようにしております。今後もより適切な対応に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			・毎回、今日はこうでしたや連絡ノートにも書いて下さり、わかりやすく毎回楽しみに読んでいます。	日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは自己評価表はじめ、様々な情報の公開やブログが毎日更新されています。また季節ごとの会報や毎月の事業所だより等も発行しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1		個人情報の取り扱いには十分注意しております。保管に関しては、書庫にて施錠管理しております。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	1				各種マニュアルは策定し、契約時にも重要事項説明書を通し、説明させていただいております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			4		火災と地震・不審者を想定した避難訓練を実施しております。職員研修により救急避難の手順や施設の設備、緊急連絡先の保管場所なども周知確認しています。また、避難訓練の様子は、毎回公式 Web サイト内のブログに掲載しておりますが、アンケート結果からは、情報発信が不十分だったことがわかり、今後はよりよく知っていただけるように対応させていただきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			・その日の他の予定や気分などで、行く時にムラがあるが、行けば楽しい様子。 ・大好きで毎回楽しみにしています。 ・今日は〇〇先生と～してよかった、〇〇先生は～してくれるから…等、毎回楽しく話をしてくれます。	たくさんの児童がCOMPASSに通うことを楽しみにしていると回答していただき大変嬉しく思います。児童の成長と楽しみを両方感じていただけるように、また保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	5	1			・具体的な声掛けの方法、問題点等アナウンスがあるといいなと思います。 ・大好きな先生もでき、勉強も好きでよかったです。ここには書ききれないほど満足しています。これからもよろしく願います。	ほとんどの保護者様にご満足との回答をいただき、温かい言葉に大変感謝しております。今後も支援と成果にご満足していただけるように、これからも充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。