

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6 年 3 月 7 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			・個別のお部屋があって、広さも十分だと思います。	利用児童一人あたりの広さは、十分かつ法令基準も満たしており、机や椅子などは、個別指導・集団活動、運動と活動内容に応じて、配置やスペースの確保、環境の整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			・言語訓練士さんが居てくれるとうれしいです。 ・いつもたくさん先生がいらっしゃるので安心です。	個別指導が中心のコンパスでは、内容を充実させるため全員が専門の資格を保持しています。 言語聴覚士等の拡充も視野に入れ、今後も適正に配置していきます。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2		2		玄関前に簡易スロープの設置を検討中です。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					清掃表を基にした清掃を日々行っております。 また感染予防の観点からアルコール消毒や常時換気を含めた環境整備も毎日行っております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	23				・しっかり話聞いてくれて、それは反映してくれている。	児童・保護者様のニーズ・課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携も含め、今後の方向性を相談し、それを踏まえて計画を作成するよう努めております。 また、6 か月以内に保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てています。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			2		今後も引き続き、支援計画はガイドラインから項目を適切に選択するとともに、保護者様に分かりやすい支援内容の設定に努めて参ります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	23					療育内容については、個人経過記録ファイルに個別支援計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。 また適宜、児童発達支援管理責任者が計画に沿った療育が行われているかを確認しております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	23				・季節の製作や歌などがあって毎月楽しそうです。 ・ファイルにその日の活動内容を詳しく記入してくださっています。 色々な事をやってくれているんだと思います。	コンパスの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、さまざまな方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	3	4	12		岡山市の感染拡大の状況や、保護者様の意見などを参考にしつつ、個人情報に充分配慮したうえで、外部との交流の機会を企画するか検討させていただきます。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				・契約の際ははすごく丁寧に説明していただきました。	ご意見につきましては、ご利用後に使用した教材を確認していただく機会を設けていこうと思います。 支援の内容、利用負担等については、契約時に説明を行っており、質問があれば、その都度対応させていただいております。これからも丁寧な説明ができるよう心掛けてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			3		モニタリングにより発達状態を把握し、ご家庭や幼稚園、保育園などでの様子と合わせて、情報交換・共有しながら適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	10	4	3	6	・たまに家でもしてみてくださいと教えてもらえるのが助かってます。	実際に療育の様子を見ていただき、ほめ方や接し方を提案させていただいておりますが、現在、感染予防の観点から、入室は控えていただいております。ペアレント・トレーニングは日々の口頭や文章等でのアドバイスをさせていただいております。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			・困っていることを先生に相談してアドバイスをいただいたり、療育の時間にも注視してくださっているのが助かります。	今後とも保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解のうえ、支援してまいります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	22	1			・優しい先生ばかりなのでお話ししやすいです！	6 か月以内に1 度、必ず面談させていただいております。 質問や相談に対しても、丁寧な対応ができるよう今後も心掛けていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	4	7	9	・保護者の方とほほかかわりません。 ・同学年の保護者さんと情報共有ができる機会があれば嬉しいです。 ・まだ通いだしたばかりで他の方とお会いする機会がありません。	今年は、感染拡大防止の観点より、保護者会等の開催をしておりません。 今後は感染拡大の状況を踏まえての開催や、リモートでのオンラインの保護者会等の開催を検討しております。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			1	・苦手なことを伝えたら、その日から練習してもらえたり助かってます。	相談や申し入れに関してはよく傾聴し、なるべく迅速に対応するようにしております。今後もより適切に対応できるよう努めてまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1		日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	20	2		1	・毎月もらえる活動の様子の写真が楽しみです。 自身がつづけていると、私に教えてくれます。 ・コンパスだよりを配ってくださるので、それで確認しています。 ホームページにも圖ごにブログがあったりして色々発信されていると思います！	COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは自己評価表はじめ、さまざまな情報の公開や、ブログが毎日更新されています。また季節ごとの会報や毎月の事業所だより等も発行しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23					毎年、全職員に情報セキュリティ研修を行うなど個人情報の取り扱いには十分注意しております。 保管に関しては、書庫にて施錠管理しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			6	・通いだしたばかりでまだ分かりません。	各種マニュアルは策定し、契約時にも重要事項説明書を通し、説明させていただいております。 アンケート結果より、発信が不十分だった面が見られますので対応させていただきます。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	17			6	・やってると思うが、娘が報告しないのでわかりません。 ・通いだしたばかりでまだ分かりません。	火災と地震・不審者を想定した避難訓練を実施しております。 職員研修により救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所なども周知確認しています。 また、避難訓練の様子は、その都度、毎月の事業所だよりに掲載しておりますが、アンケート結果より、発信が不十分だった面が見られますので対応させていただきます。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	22			1	・疲れている時以外は、楽しそうに通えているので嬉しいです。 ・いつも自分から「コンパス行くの！」と嬉しそうに声を掛けてくれます。 ・眠い時などもありますが、行きたがらなかったことは一度もありません。 ・いつも通所を楽しみにしています。	児童の成長と楽しみを両方感じていただけるように、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	11				・通い出して1 年程ですが、通う前と比べ、少しずつ出来ることが増えていっていると感じます。 家でも「ありがとう」が言えるようになったり、保育園での製作の時間も、イスに座って取り組めるようになったりしています。 本当に先生方のおかげです。 これからもよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に指導して下さい、ありがとうございます。	支援と成果にご満足していただけるよう、これからも充実したプログラムや保護者様との連携を図り、職員一同努力して参ります。