

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月1日公表

チェック項目				はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		33	8		4	・コロナ感染のこともあるので、もう少しスペースがあるとうれしい。 ・コロナもあり、あまり活動の様子を見れていないので、分かりません。 ・人数に対して、もう少し広くても良いのかなぁと思う。 ・国の基準はクリアしているとのことだが、一見せまい様に感じる。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。感染予防の観点から、限られた空間の中でも衛生的であるように常に窓を開け、密にならないように机や家具の配置を工夫し、安全等に配慮した環境を検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		42			3	・マンツーマンで指導してもらえて成長できている。 ・コロナもあり、あまり活動の様子を見れていないので、分かりません。 ・すべての先生のことは分からない。	個別指導が中心のCOMPASSでは、内容を充実させるため全員が専門の資格を保持しています。作業療法士等の拡充も視野に入れ、今後も適正に配置していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		17	10	3	15	・必要ないので気にしたことがありません。 ・コロナもあり、あまり活動の様子を見れていないので、分かりません。 ・アバートを利用しているので、できることも限られると思いますが、玄関前に手すりやスロープがあればよかったです。	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっています。バリアフリーとして玄関前に簡易のスロープを設置できるよう検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか		45				・希望についてよく聞き取りをしてくださっていると思います。 ・本人の特性・親の希望も踏まえて考えて下さり、また途中の追加の要望にもすぐに対応していただきありがとうございます。	児童・保護者様のニーズ・課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携も含め、今後の方向性を相談し、計画を作成するよう努めております。また6カ月以内に保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか		39	4		2	・季節的なことや、野菜作り等も含め毎回色々考えて下さりとてもうれしく思っています。本人も毎回のしくくよえて「ありがとうございます」の一言です。 ・毎回子どもの成長が知れるので、色々やってもらえて嬉しいです。	COMPASSの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、様々な方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	10	17	14	・短時間の療育なので、必要と思いません。 ・コロナが落ち着いたら機会を作って欲しい。 ・コロナのため減っていると感じます。 ・あまりないですが、それを目的にしていないので、気にしていません。 ・知らないだけでされているのかもしれない。 ・コロナ禍という事もあり、今は交流が難しいと思われるですが、今後そういった機会が年に数回でもあると嬉しい。	現時点ではコロナ感染症予防の観点から児童それぞれが個々で学校等で交流を行うほか、事業所としての交流はできておりません。今後は岡山市の感染拡大の状況や、ご利用者様の意見などを参考にしつつ、個人情報に充分配慮したうえで、外部との交流の機会を企画するか検討させていただきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		44	1				支援内容、利用負担等については、契約時に説明を行っており、ご質問があれば、その都度対応させていただき、保護者様の同意を得ています。これからも丁寧な説明ができるよう心掛けてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		44	1			・利用日数が少ないですが、毎回最近の様子などをよく聞いて下さいます。 ・いつも細かい子どもの状況にも気付いてくれて、ありがたいです。 ・毎回、今日はこうでしたや連絡ノートにも書いて下さり、わかりやすく毎回楽しみに読んでいます。 ・定期的に職員の方と話し合いができています。	日頃の状況につきましては、利用ごとに家庭への連絡ノートに詳しく書いて、お伝えできるようにしています。今後も保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解のうえ、支援してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		40	5			・困った時はアドバイスをもらって助かってます。	6カ月以内に1度、必ず面談しております。ご質問やご相談に対しても、丁寧な対応ができるよう今後も心掛けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	11	17	15	・短時間の療育なので、必要と思いません。 ・コロナが落ち着いたら開催してほしい。 ・知らないだけでされているのかもしれない。 ・コロナ禍で開催は難しいと思われるですが、収束したら保護者会などあったら良いと思います。	今年は、感染拡大防止の観点より、保護者会等の開催をしておりません。今後は感染拡大の状況を踏まえての開催やリモートでのオンライン保護者会等の開催を検討しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		28	5		12	・苦情がないので分かりません。 ・実例がないので分かりません。 ・今の所、そういう事がないため分からないです。 ・特に知らせをうけたことがないので分かりません。 ・何かあれば、きちんと報告を受けています。	ご相談やお申し入れに関しては傾聴に努め、なるべく迅速に対応するようにしております。今後もより適切な対応に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		43	2			・毎回、今日はこうでしたや連絡ノートにも書いて下さり、わかりやすく毎回楽しみに読んでいます。	日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		35	5	2	3	・時々ですがホームページを見ています。子ども達の様子もやり取りが分かるのでこれからも見ていきたいです。 ・息子もホームページに載せてほしい。	COMPASS発達支援センターの公式Webサイトでは自己評価表はじめ、様々な情報の公開やブログが毎日更新されています。また季節ごとの会報や毎月の事業所だより等も発行しています。定期的にブログや動画撮影の際にお声がけさせていただきますのでよろしくお願いします。
	14	個人情報に十分注意しているか		39	3		3	・（コロナ禍でしかたのないことだとは思いますが）個人面談が屋外なことが気になる。	個人情報の取り扱いには十分注意しております。保管に関しては、書庫にて施錠管理しております。コロナ感染症予防の観点から全社的に入室を制限させていただいており、ご不自由をおかけしております。面談の場所については、感染拡大防止と個人情報保護の両方を踏まえて検討してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		36	6		3		各種マニュアルは策定し、契約時にも重要事項説明書を通し、説明させていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		27	3		15		火災と地震・不審者を想定した避難訓練を実施しております。職員研修により救急避難の手順や施設の設備、緊急連絡先の保管場所なども周知確認しています。また、避難訓練の様子は、毎回公式Webサイト内のブログに掲載しておりますが、アンケート結果から、情報発信が不十分だったことがわかり、今後はよりよく知っていただけるように対応させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		35	8	1	1	・その日の他の予定や気分などで行く時にムラがあるが、行けば楽しい様子。 ・『勉強に行く』という気持ちで行っているので、楽しみにはしていませんが、すごく役に立っています。 ・行くのを嫌がったことが、一度もありません。 ・大好きで毎回楽しみにしています。今日は○○先生と～してよかった、○○先生は～してくれるから…等、毎回楽しく話をしてくれます。 ・「今日は○○先生と勉強したよ!」と毎回教えてくれます。 ・通所も楽しみにしていますが、卒業も考えています。 ・疲れていると、家に居たがるが、行けば楽しんでいる。 ・時々、行渋ることがある。	たくさんの児童がCOMPASSに通うことを楽しみにしていると回答していただき大変嬉しく思います。児童の成長と楽しみを両方感じていただけるように、また保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか		43	2			・具体的な声掛けの方法、問題点等アナウンスがあるといいと思います。 ・数字、文字、あいさつ等コンパスさんの支援が数字できるようになったことがたくさんあります。とても感謝しています。 ・すごく満足しています。ありがとうございます。 ・今の子ども達の状況などを定期的に親身になって聞いて下さり、うちの子にあった支援を考えてくれて、とても助かっています。今後ともよろしくお願いします。 ・個別に丁寧に見て下さいます。利用の日程が取れない時期がありましたが、今は希望に添って下さり、感謝しています。 ・大好きな先生もでき、勉強も好きでよかったです。ここには書ききれないほど満足しています。これからもよろしくお願いします。	ほとんどの保護者様にご満足との回答をいただき、温かいお言葉に大変感謝しております。今後も支援と成果にご満足していただけるように、これからも充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。