

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	27	10		5	・目目の公園等外で体を動かす機会が時にはあってもよいのでは？ ・目の届く広さで安全だと思います。 ・あまり拝見したことがございません。 ・室内に入ったことがないのですが解説を読む限り大丈夫なのだと思います。	特別支援計画に沿って、個人の課題に合わせて外で体を動かす学習も取り入れています。 国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。 感染予防の観点も含め今後も安全等に配慮したスペース確保を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38			4	・何名おられるのが把握できておりません。 ・満足しています。	個別指導が中心のコンパスでは、適正な配置は当然のこと、内容を充実させるため全職員が資格を保持しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	14	3	2	・問題ないと思います。	室内はフラットで基本的に段差もありません。 玄関前に車止めを兼ねた段差がある為、今後車椅子の児童のご利用の希望があった場合は簡易スロープの設置を検討いたします。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	41	1			・いつも定期的に面談して下さり、丁寧にこちらの気持ちや子供の状況を聞いて下さり大変助かっております。	児童、保護者様のニーズ・課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携も含め、今後の方向性を相談し、計画を作成するよう努めております。 また、6カ月以内に保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	37	2		3	・子どもは宿題ができると助かっているができれば発達に必要な支援の方に時間をさいてほしい。	学校の課題にも取り組んでおりますが、あくまで学習進度の課題把握や克服や家庭の補助などの支援の為に使用しております。 また、個別指導の時間外に自発的に宿題に取り組んでいる児童もおります。 コンパスの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、さまざまな方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	3	16	19	・コロナ等の心配があるので外部との交流は求めていません。	岡山市の感染拡大の状況や、ご保護者様の意見などを参考にしつつ、個人情報に充分配慮したうえで、外部との交流の機会の必要性について検討させていただきます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					・負担金の変更時には予測される額とともに丁寧な説明があり安心できた。	支援の内容、利用負担等については、契約時に説明を行っており、質問があれば、その都度対応させていただいております。これからも丁寧な説明ができるよう心掛けてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2			・毎回しっかりと説明がありとても有難いです。 ・時々様子を話して下さることが子どもの知らない部分も知れて助かります。	日頃の状況につきましては、ご利用ごとに家庭への連絡ノートに詳しく書いて、お伝えできるようにしています。 今後とも保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解のうえ、支援してまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	40	1	1		・親身になって話を聞いてもらえて助かっています。	6カ月以内に1度、必ず面談させていただいております。 質問や相談に対しても、丁寧な対応や助言についてもできるような心掛けていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	4	11	23	・数年前に開催して下さった時に一緒に参加した保護者の方とは顔見知りになれ今も親子共に心が許せ安心感が大きい。 ・そういった活動があるのかわかりません。	今年は、感染拡大防止の観点より、保護者会等の開催をしておりません。 今後は感染拡大の状況を踏まえての開催や、リモートでのオンラインの保護者会等の開催を検討しております。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	1		2	・定期的な面談に加え、都度相談や要望に耳を傾けて下さるのでありがたい。	相談をいただいた場合は、丁寧かつなるべく早く対応ができるよう心掛けております。 また、職員全員で周知できるようにしています。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	4				連絡ノートや送迎時等、直接のやり取りで行っています。 利用児童とは来所時にしっかりとコミュニケーションを取り、小さな変化にも気付くことができるよう心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	33	4		5		COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは自己評価表はじめ、さまざまな情報の公開や、ブログが毎日更新されています。 また、毎月事業所だよりも発行しております。季節ごとの会報の回数向上についてですが、コンパス全体に関わることなので本部に伝え検討致します。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1		1	・特に問題ありません。	個人情報管理の研修も行い、個人情報の取り扱いについて十分注意できるようにしております。 保管に関しては、書庫にて施錠管理しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2		10	・活動の取り組み内容がわからない。 聞き逃し、見逃しをしていたらすみません。	各種マニュアルは策定し、契約時にも重要事項説明書を通し、説明させていただいております。 すべてのマニュアルについて理解していただけるよう情報の発信をしております。 アンケートの結果より、訓練の様子の発信が不十分だった面が見られますので事業所だより等で対応いたします。 ご意見ありがとうございました。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	27	1		14	・活動の取り組み内容がわからない。 聞き逃し、見逃しをしていたらすみません。	火災と地震、水害・不審者を想定した避難訓練を実施しております。 職員研修により救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所なども周知確認しています。 避難訓練の様子は、事業所だよりに掲載しておりますが、アンケート結果より、発信が不十分だった面が見られますので対応いたします。 ご意見ありがとうございました。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	33	8		1	・毎回楽しみにしています。 ・毎回行くのを楽しみにしています。 ・喜んで通ってくれているので助かります。 ・職員の方々、お友達との関わりを毎回楽しめている。 ・何かを作ったり、友達と関わるのが楽しいようです。 ・夏休み中はこちらの無理を聞いてもらい、子どもも暇をしないようにと色々として下さりありがとうございます。 ・おわった後も楽しかったと言っています。 ・勉強を見てくれるので親としてはすごく助かりますが、子どもはあまり好きではないようです。 ・ウノやオセロは楽しいと言っています。	利用児童に、成長と楽しさの両方を感じていただき、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	40	2			・本人や家族の話をよく聞いて下さり、本人の課題や良さを考えた適切な支援をして下さっている。 ・取り組んで頂いているプログラムに確実な成果を実感できることが多く通所してよかったと思う。 ・丁寧できめ細かい対応に満足しています。 ・今後よろしく願います。 ・いつもありがとうございます。	支援と成果にご満足していただけるよう、これからも充実したプログラムや保護者様との連携を図り、職員一同努力してまいります。