

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年2月26日公表

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			・公園などでも遊べたらなお良いと思います。 ・運動スペースもあればより良い。	法令基準以上のスペースを確保し、机や椅子で仕切りを作り、人数に応じて余暇スペースを広げ、また常に換気のため窓を開けています。 ・ご意見ありがとうございます。 ・感染症対策を十分に行いながら敷地内の公園で身体を動かすプログラムを検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		2	・コロナで授業を見る機会がなく様子がわからないので。	職員数に関しては法令を遵守し、定められた配置数以上で対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		2	・コロナで施設内を見る機会がほぼないので様子が分かりません。	児童にわかりやすく構造化された環境になっています。 一部バリアフリー化されていない箇所があり、トイレ入口に段差があります。 現在は車椅子を利用する児童が在籍しておらず、バリアフリー対応の必要はございませんが、今後備えて改善計画を立て準備を図り、同時に、児童が安全に利用できるように常に見守りの体制を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17	1		2	・コロナ禍ということもあり入り口から見渡したことはあるが、中に入って見たことがないためわかりません。 ・キレイに整理されていて落ちている印象を受けます。	日々の清掃、整理整頓により、心地よい空間作りを心がけています。 今後もより良い環境作りの為、教材や備品の整理、清掃と衛生管理を徹底してまいります。 ・ご意見ありがとうございます。 これからも日々の清掃と整理整頓を心がけて心地よい空間作りを進め、状況を見ながら感染症対策を講じつつ、保護者様にも室内をご覧いただく機会を検討してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅰが作成されているか	19			1	・計画内容は、見直していただけたことだったため。	アセスメントをおこない、保護者様のご意向、児童の特性を把握したうえで支援計画書を作成しています。 ・ありがとうございます。 保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談下さい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1	・計画内容は、見直していただけたことだったため。	ガイドラインの支援内容から適切な項目を選択し、保護者様と児童のニーズを汲み取った支援計画を作成しています。 その内容はわかりやすく具体的に表示しています。 ・ありがとうございます。 引き続きガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			1	・計画内容は、見直していただけたことだったため。	支援計画の内容を職員で共有し、共通認識を図りながら計画に沿った支援を実施しています。 ・ご意見にある通り計画は児童の成長、支援の様子、そして保護者様のご要望について検討し、計画の見直しを判断してまいります。
	8 活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	15	3		2	・毎回違った活動を、順番なども工夫しておこなってくれているようで、子供も飽きずに通えているようです。 ・毎回違うプリントをやっているようですが、どういったものか見せて欲しいですと聞いたところ口頭での説明のみでした。 ・季節の工作は持って帰って来ます。	保護者様と児童のニーズを取り入れ、固定化しない様に工夫をしています。 ・ご意見ありがとうございます。 当事業所では、繰り返し行い習慣化と定着を目指す療育、集団活動でルール等を身につける療育、また季節感のある活動を組み込むといった工夫をしております。 ・学習で使用したプリント類は、ご希望があればいつでもコピーをお渡しできますので、職員までお声掛けください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	10	・本活動を行ったとの連絡は受けていないため。 ・全くないと思います。	プライバシーの問題と、感染症へのリスクを考慮し、現状では機会を設けられておりません。 コロナ感染症が蔓延している現状では、他施設との交流機会を設けることは難しいと考えております。 ・ご意見ありがとうございます。 事態収束後は、保護者様のご意見を伺ったうえで地域との交流の中での活動を感染症対策をおこないながら実施できるよう考えてまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			・プリント代がかかるなど、入前の見学時にも教えて欲しかったです。 ・お知らせ等もとても分かりやすいと思います。	契約時や事業所に関する内容に変更があった場合には、保護者様に安心していただけるように丁寧なご説明を心掛けています。 ・ご意見ありがとうございます。 ご意見にあるプリント代（教材費）の費用説明に関しては説明が不十分だったと大変反省しております。 今後は更に丁寧な説明に努め、保護者様の信頼を損なうことのないように努めてまいります。 今後も保護者様からのご質問や、ご希望があればいつでも改めてご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			1	・子供の様子と、伸ばしたいところや必要な支援などをきちんと説明して下さるので、納得、安心して通える。	保護者様のご意向にそって作成した支援内容について保護者様に十分な説明をおこない、同意を得ています。 ・温かいご意見嬉しいです。 引き続きガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	9	4	1	6	・コロナ禍のため、会話は出来ていないため。 ・入って間もないのでまだありません。	プログラムとしては実施しておりませんが、保護者様の抱えるお悩みやご相談に対して真摯な対応に努めています。 ・ご意見ありがとうございます。 今後感染症対策を十分におこなったうえで、実施を検討してまいります。 引き続き、連絡帳や送迎時、または必要に応じて面談等を実施してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		1	・コロナ禍のため会話はできていないため。 ・毎回活動の様子を細かくノートに記入してくれるので安心するし、子供の状況もわかる。 ・連絡帳でのやりとりはあがるがわからないことも多く送迎時に少し話すくらいなので足りているのか少し不安であります。 ・不安な事などに丁寧に回答していただいています。 ・連絡帳でその日の活動内容や様子を書いてくれるおかげで、子どもとも会話が広げやすくて助かります。 ・連絡用ファイルにいつもその日の様子や、取りくんだ課題等を細かく書いて下さるので、読むのが楽しみです。	連絡帳や電話連絡、また必要に応じて面談やご家庭への訪問で助言・支援をおこなっています。 ・多くのご意見ありがとうございます。 事業所からはお友達COMPASSでのご様子や、療育で身につけたことなど、これらもできるだけ丁寧にお伝えしてまいります。 ・ご意見にあるように、コロナ禍で十分な面談時間が取りづらい状況であることはお認めませんが、これからも送迎時、連絡帳への書き込み、お電話など、保護者様のご都合に合わせてご連絡いただければと思います。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	4	・コロナ禍のため会話はできていないため。 ・就学に関して迷っている時すぐに面談の申し入れをして下さり嬉しかった。 自分からはなかなか言い出せないし、今の子供の様子と、客観的な意見を伝えてくださり助かった。 ・連絡帳に細かく様子や内容を書いていただき、想像できます。 ・十分な時間をとって頂き、ゆっくりとお話しをすることが出来ました。 ・不安に思っていることなどにも、親身になって話を聞いて頂きました。	保護者からの子育てのお悩み等に対するご相談には、日々の連絡帳でのやりとり、送迎時や、必要に応じて面談等で、助言と支援に努めております。 ・ご意見ありがとうございます。 療育に関することだけでなく、保護者様のお困りごとには真摯に向き合っております。 現在、感染症対策として事業所内へは職員と利用児童以外の入室はご遠慮いただいておりますが、必要があれば感染症対策を十分配慮し、事業所内またはご家庭での面談も視野に入れていきたいと考えています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	2	5	10	・保護者同士のつながりはないです。 ・実施有無は不明のため。 ・コロナの対策をしてくださっています。 ・コロナもあるので、とくに必要ないと思います。	コロナ禍のため、今年度は保護者会を開催できていません。 保護者会を望まれない保護者様や、お仕事の都合で参加が難しい保護者様もおられ、またコロナ感染症の蔓延により現在は保護者会の開催を予定できていません。 必要に応じて個別面談など、保護者様のご要望や声に寄り添う支援に努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			4	・実施有無は不明のため。 ・すぐに対応していただいています。	保護者様からの相談や、申し入れ等については、職員間で共有し、早期解決に努めております。 また解決に向けて必要があれば本社や関係機関と連携して取り組み、解決後は苦情受付報告書を活用し、職員間で振り返り、認識一致に努めます。 ・ご意見ありがとうございます。 事業所入り口に苦情窓口の掲示をしております。 迅速に対応し、保護者様からの苦情やご要望等は全職員に周知し、意見交換・再発防止に努めております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			3	・コロナ禍のため会話はできていない。 ・とてもいいに連絡帳の記入がされていると思います。	児童とは特性に応じた適切な意思疎通手段を選択しています。 また保護者様とは、日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話対応にて情報伝達に努めています。 ・ご意見ありがとうございます。 感染症が広がっている状況でご満足いく保護者様との対話ができていないのご意見に、申し訳なく思います。 引き続き連絡帳も丁寧に記載することを心がけ、またできるだけ送迎時・連絡帳・電話等で機会を作っていききたいと思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1		2		公式Webサイトや、季刊の「コンパス便り」にて情報発信をおこなっております。 また防災訓練等の実施内容を、お知らせとして館内掲示しております。 お配りする利用カレンダーへ活動の予定を記入しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1		2	・手形をとったり、作った物をおいてあるようなのですが、持って帰ってこないものはどういう取り扱いをされているのかわかりたいです。 教室に飾るのも個人情報だと思うので。	個人情報の取り扱いには慎重におこない、個人情報の記載された書類の破棄はシュレッダーを使用し、書類は施錠できる場所に保管しています。 ・ご意見ありがとうございます。 療育の一環として児童が作成した作品の取り扱いにつき、保護者様へのご説明不足の点、また配慮が欠けていた点がありましたことをお詫びいたします。 室内に飾る際は、これらも児童が特定されないよう十分に配慮し、事前に展示期間をお知らせしたり、期間終了後には当該作品の返却も速やかにおこなってまいります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15			5	・訓練実施有無は不明のため。	保護者様に確認していただけるよう各種マニュアルを策定し、事業所の見やすい場所に掲示しています。 年間計画を立て各種マニュアルを元に訓練を計画、実施しています。 ・ご意見ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。 防災訓練につきましては、入り口の掲示板に実施内容を掲示させていただいておりますので、御覧ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		2	7	・訓練実施有無は不明のため。	定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しています。 防災訓練は年4回実施し、入り口の掲示板に実施内容を掲示させていただいております。 また今後はお配りする利用カレンダーに実施予定日や内容を記載し、お伝えしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			・毎週楽しみにしています。 ・製作が大好きなので季節ごとに持ち帰る製作、毎回のしみにしています。 ・子どもは楽しそうに通っている様子です ・今まで一度も「行きたくない」と言った事がない通所を楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・年上の子どもとの交流が楽しいみたいです。 ・「〇〇先生と△△やったよ」などその日の話を笑って見せています。作った作品を保育園の先生にも笑顔で見せています。	ほとんどの児童が楽しみにしているという評価と、温かいご意見本館にありがとうございます。 今後も児童の皆さんにとって楽しいCOMPASSを目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	20				・ZOOM等を活用し、指導風景をみせていただきたい。 ・まだ一度も活動内容を見れていない。 ・子供1人1人の特性に合わせた支援をして下さってるのを感じる。 これからも通い続けたい。 ・途中やりたくなくなってしまっても、最後までやり切れるように手助けをして下さるのほっとも良いことだと思います。 ・子どもに対するアドバイス、いつも相談のって頂き感謝しています。 ・自分感謝ではできない事をたくさんしていただいています。 ・相談したい時、家庭でのことでも親身に話を聞いて頂き、時間も取っていただいたりと、とても助かっております。 ・とても満足しています ・すぐ助かっています、ありがとうございます。 ・コンパスに通うようになって1年2ヶ月ですが、この1年で本当に大きな成長を感じています。 いつもありがとうございます。 今後も宜しくお願い致します。	全ての保護者様に事業所の支援を評価していただき、また、たくさんの暖かい言葉嬉しく思います。 保護者様と児童の満身に繋がると、より一層の努力を重ねてまいります。 ・ご意見の「指導風景をご覧になりたい」というご要望ですが、保護者様へお伝えする方法を検討してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。