

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3			・玩具があるスペースに子どもが複数人いると狭そうに見える。 トイレや絵本、おもちゃスペースがあり勉強しやすい環境だと思う。	児童の人数に合わせて遊ぶスペースを広くしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			3	・いつも複数名先生がいるので安心です。 ・職員の入れ替わりが多い気がします。 ・せっかく慣れてきてもあまり意味が無い気がする	職員数に関しては法令を遵守し定められた配置数で運営しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		2		室内（トイレ入口）に段差がありますので、職員が必ず付き添い安全を確保しております。 今後必要に応じて手すり等を検討してまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12		1		・絨毯なので汗などが気になります。 ・保育園で裸足で過ごしているの汚れている側として申し訳ないです。 ・明るく清潔で勉強や療育に適している心地よい場所であるのは親としても子どもにしても有難いです。	ありがとうございます。 これからも日々の清掃と整理整頓を心がけて心地よい空間作りを進めてまいります。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	11	2				保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			2	・的確な計画通りに支援していただけていると子どもを見て感じることが出来ます。	保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	11		1	1	・自分の要望に答えて頂けているのが分かりづらい。	当事業所では個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握を行い、計画に沿った支援をおこなっています。 日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	11	1		1	・その日行った日誌を見ているのですが色々活動や経験をさせてくれているのがいいと思う。	ありがとうございます。 引き続き保護者様に活動の様子を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	6		2	5	・他のお子様と関われる空間が刺激となって良いと思います。	ありがとうございます。 今後も児童同士の関わりを大切にすごしていきます。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧にご説明を行ってまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11		1	1	・入所当初、支援計画内容及び計画は親切に細かく説明して頂いた。	ガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定し、保護者様に丁寧にお伝えして参ります。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	7	1	3	2	・「コンパスでこうしたら出来た」等あったら教えて欲しいです。 ・計画の通りに支援、訓練が行われているのがイマイチ分かりづらい。	児童のコンパスでのご様子や療育で身につけたことなどをお伝えしてまいります。 ご不明なことがありましたらいつでもご相談ください。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	5	1		連絡帳があるので今日の出来事をよく知ることが出来るとてもいいです。 連絡ノートに細かく子どもの様子を書いてくれるので有難いです。 いつでも相談して下さいと言っていただけいるものとても有難いです。	ありがとうございます。 引き続きコンパスでのご様子や療育で身につけたことなどをお伝えしてまいります。 ご不安な点につきましては、面談等で個別にお伝えさせていただきたいと思っております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	11	1	1		・私自身が子どもの発達状況をうまく伝えきれないと感じる。 うまく話せない。 入れ替わり等の為面談担当者が決まっていないと感じる為、相談がうまく出来なく困惑する。	不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。 相談ごとがある際はどの職員にお声掛けいただいても構いません。 職員全体で情報共有し、児童の成長を見守っていきたくと思っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	1	3	5		保護者様のご意見を伺いながら、また社会情勢を鑑みながらどうすべきかを考えてまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	3		2	・以前は気軽に親身になって相談出来る先生がいましたが今となっては誰に子どものことを相談すればいいかわからなくなって来ている。 又、タイミングがない。	相談に関しましては、事業所や保護者様の求めに応じて、ご家庭に訪問させていただきお聞きすることが出来ますので、いつでもお声がけください。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			2		引き続き児童の特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には専門用語を避け分かりやすい情報伝達を心がけてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	10			3		公式 Web サイトで療育の様子や、年 4 回季刊発行しているコンパス便り、また連絡帳にて毎月事業所便りを載せておりますのでぜひご覧ください。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			2		児童の氏名等について室内掲示物には記載せず廃棄の際はシュレッダーの使用、写真掲載等については保護者様の同意を得る等十分に注意しております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			3		各種マニュアルは保護者様にもご覧いただけるよう事業所入り口に設置しております。 防災訓練につきましては実施内容を事業所便りにてご報告しております。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	7			6		ご意見ありがとうございます、防災訓練は年 4 回実施しております。（地震／火災／風水害／不審者対応） また、事業所便りの中で様子をお伝えしておりますので、御覧ください。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	10	3			・いつも楽しく過ごしていて嬉しいです。 ・「今日コンパス？」「〇〇さんとお勉強したんだ」「〇〇先生が好きなんだ」ととても楽しく通っています。 ・愛情持って接してくれているのがわかり、とても満足です。 ・土曜日は母と別れるのがいやで行きたくないと話しているが、別れてしまえば平気なので欲をいえばすんなり別れられるといいなと思う。 ・最近あまり笑顔が無いので心配です。	引き続き児童たちの笑顔を第一に楽しく過ごすことのできる場所となるようにしていきます。 児童の様子で気になることがあった際はご相談ください。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	12			1	・通所して半年程ですが表情が豊かになり言葉が増えとても感謝しております。 ・先生方が一生懸命子どもに対応して頂けるのは有難いです。	たくさんの暖かいお言葉嬉しく思います。 保護者様、児童の満身に繋がるよう、よりいっそう努力してまいります。