

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年2月26日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1		・児童発達支援と放課後デイでそれぞれ別にした方が良いと思っています。 ・療育のスペース（広さ）は確保されていると思うが、余暇スペースはせまいと感じる。	法令基準以上のスペースを確保し、机や椅子で仕切りを作り、人数に応じて余暇スペースを広げ、また常に換気のため窓を開けています。 ・ご意見ありがとうございます。 事業所単位分割や、新規事業所開設については、事業所、本社、行政と話し合いの場を持つ必要があり、検討課題として預からせてください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1		職員数に関しては法令を遵守し、定められた配置数以上で対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		8		一部バリアフリー化されていない箇所があり、トイレ入口に段差があります。 現在は車椅子を利用する児童が在籍しておらず、バリアフリー対応の必要はございませんが、今後備えて改善計画を立て準備を図り、同時に、児童が安全に利用できるように常に見守りの体制を整えてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					アセスメントをおこない、保護者様のご意向、児童の特性を把握したうえで支援計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18		1		・課題があるので、週2回の利用だと同じで良いと思っています ・子供があきることなく、楽しく意欲的に活動できていると思う	保護者様と児童のニーズを取り入れ、固定化しない様に工夫をしています。 ・ご意見ありがとうございます。 当事業所では、繰り返しおこない習慣化と定着を目指す療育、集団活動でルール等を身につける療育、また季節感のある活動を組み込むといった工夫をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	8	8	・学校で交流しているので大丈夫です	プライバシーの問題と感染症へのリスクを考慮し、現状では機会を設けられておりません。 コロナ感染症が蔓延している現状では、他施設との交流機会を設けることは難しいと考えております。 事態収束後は、保護者様のご意見を伺ったうえで地域との交流の中で活動を感染症対策をおこないながら実施できるよう考えてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					契約時や事業所に関する内容に変更があった場合には、保護者様に安心していただけるように丁寧なご説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・コロナの影響で、ゆっくり話せる時間は限られるようになったものの、何か気になる事や心配な事、相談したい事がある時はすぐに対応してくれて助かっている。	連絡帳や電話連絡、また必要に応じて面談やご家庭への訪問で助言・支援をおこなっています。 ・事業所の支援にご賛同いただき、温かいご意見ありがとうございます。 コロナ禍で事業所内は職員とご利用者様以外の入室は制限をさせて頂いており、十分な面談時間が取りづらい状況であることは否めませんが、これからも送迎時、連絡帳への書き込み、お電話など、保護者様のご都合に合わせてご連絡いただければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・コロナの影響で、ゆっくり話せる時間は限られるようになったものの、何か気になる事や心配な事、相談したい事がある時はすぐに対応してくれて助かっている。	保護者からの子育てのお悩み等に対するご相談には、日々の連絡帳でのやりとり、送迎時や、必要に応じて面談等で、助言と支援に努めております。 ・ご意見ありがとうございます。 療育に関することだけでなく、保護者様のお困りことには真摯に向き合っております。 現在、感染症対策として事業所内へは職員と利用児童以外の入室をご遠慮いただいておりますが、必要があれば感染症対策を十分配慮し、事業所内またはご家庭での面談も視野に入れていきたいと考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	10	6	・住んでる所が遠いのでなくて大丈夫です。	コロナ渦のため、今年度は保護者会を開催できていません。 保護者会を望まれていない保護者様や、お仕事の都合で参加が難しい保護者様もおられ、またコロナ感染症の蔓延により現在は保護者会の開催を予定できていません。 必要に応じて個別面談など、保護者様のご要望や声に寄り添う支援に努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		6		保護者様からのご相談や、申し入れ等については、職員間で共有し、早期解決に努めております。 また解決に向けて必要があれば本社や関係機関と連携して取り組み、解決後は苦情受付報告書を活用し、職員間で振り返り、認識一致に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			・寄り添って聞いてくださっています。	児童とは特性に応じた適切な意思疎通手段を選択しています。 また保護者様とは、日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話対応にて情報伝達に努めています。 ・ご意見ありがとうございます。 引き続き連絡帳も丁寧に記載することを心がけ、またできるだけ送迎時・連絡帳・電話等で機会を作っていきたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			3	・もう少し頻度が上がると嬉しいです。	公式 Web サイトや、季刊の「コンパス便り」にて情報発信をおこなっております。 また防災訓練等の実施内容を、お知らせとして館内掲示しております。 お配りする利用カレンダーへ活動の予定を記入しております。 ・ご意見ありがとうございます。 今後、事業所からもより丁寧なご案内を行うべく、検討してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1		1		個人情報の取り扱いには慎重におこない、個人情報の記載された書類の破棄はシュレッダーを使用し、書類は施錠できる場所に保管しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		3		保護者様に確認していただけるよう各種マニュアルを策定し、事業所の見やすい場所に掲示しています。 年間計画を立て各種マニュアルを元に訓練を計画、実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	5		定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しています。 防災訓練は年4回実施し、入り口の掲示板に実施内容を掲示させていただいております。 また今後はお配りする利用カレンダーに実施予定日や内容を記載し、お伝えしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1	・どうしても勉強メインになってしまうため、楽しみという程ではないものの、通所先で新しくお友達が出来たりしているようです。 ・お楽しみがもう少しあると通所楽しみもでき、ありがたいです。	温かいご意見本当にありがとうございます。 今後も児童にとって楽しめる COMPASS を目指してまいります。 療育課題につきましても、楽しく学べる工夫を職員間で考えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1	1		・とても子供の気持ちに寄り添ってプログラムを組んでくださり、感謝しています。 ありがとうございます。 ・個別で手厚く見て頂けて、とても感謝です。身についています。 ・通所した際は色々して頂いているので満足していますが、夏季休暇の際に朝から夕方まで通えず時間が短いので通いづらいのは残念です。やはり放課後デイとして分けて、できれば違う場所で開いてほしい。 ・実際に支援していただいている所を見ているわけではないので、支援内容は良くわからないところはある。 ・学校や習い事では、当然嫌な事や辛い事もありますが、週1回のコンパスにはいつも安心して穏やかな気持ちで通っています。 コンパスに通った事のできるようになった事、気づいた事がたくさんありますコンパスは私（母）の心の支えです。 いつもありがとうございます!!	たくさんの温かいお言葉嬉しく思います。 保護者様と児童の満足に繋がるように、より一層努力してまいります。 今年度は緊急事態宣言等で長期休暇期間が変動し、児童や保護者様へのご負担も大きかったことと思います。 ・療育時間についてのご意見ですが、今年度は児童と放課後があるからという理由よりも、コロナ感染症予防から密を避けた配慮でございました。 今後、受け入れ時間等につきましては、ご相談させていただき、また社会情勢を鑑みて検討してまいります。 ・実際に、療育の様子をご覧いただけない状態が続き、心苦しい思いです。 どうか療育の様子を保護者様へもお伝えできる方法を検討してまいります。 今後も信頼を寄せていただける事業所を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。