

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4			・遊べるスペースが少ないので早く外で遊べるといいです。 ・マンツーマン指導ですが隣の席が近く、先生の話がしっかり聞けているか不安です。	戸外での学習も検討してまいります。 学習のスペースに関しましては児童が集中して取り組むことができるスペースの確保をしております。 児童の成長段階に合わせ1対2での学習も取り入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	・配置数は適切だと思います。 ・ただ活動内容を実際に見ていないので学習面での専門性はわかりません。 学習しているところを見学してみたいです。 ・工作はいろいろな物を考えて下さりさすがだと思います。 ・OTやSTの先生が増えると更に有難いです。	職員数に関しては、法令を遵守し、定められた配置数で運営しております。 学習時の見学に関しましてはご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		7	・コロナがあり事業所内をあまり見れていない。 ・教室の中まで入っての見学はしたことがないのでわかりません。 ・トイレの段差が少し怖いとのこと。	事業所の設備に関しましては事業所にお越しいただいた際にご案内できればと思います。 室内(トイレ入口)に段差がありますので、職員が必ず付き添い安全を確保しております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	10	1				保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせた個別支援計画を作成しております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	9	2			・いつも楽しそうです。	ありがとうございます。 引き続き活動内容の工夫に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか		1	7	3	・特に必要としていません。	ご意見ありがとうございます。 感染症対策を行い、ご希望があれば交流機会の検討をさせていただきたいと思います。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2				質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧に説明をおこなってまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2				今後も感染症対策に十分な配慮し、事業所やご家庭での面談をご相談させていただきます。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	9	2				お困りごとがある際はいつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	1	3	6	・特に必要としていません。	ご意見ありがとうございます。 保護者様のご意見を伺いながら、また社会情勢をみながら検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2		1	・夏休みの課題をご相談させて頂いたのですがとても適切にお答えいただきました。	ありがとうございます。 お困りごとがある際はいつでもご相談ください。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		1		児童独自の意思表示などについては保護者様に教えていただき、確認しています。 また簡潔で分かりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。 お悩みなどを伺う際には周囲への配慮の意識を怠らずに丁寧に対応をしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	6	3		2		公式Webサイトで療育の様子や、年4回季刊発行しているコンパス便り、また連絡帳にて毎月事業所便りを載せておりますのでぜひご覧ください。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		1		児童の氏名等について室内掲示物には記載せず、また、廃棄の際はシュレッダーの使用、写真掲載等については保護者様の同意を得る等十分に注意しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2				各種マニュアルは保護者様にもご覧いただけるよう事業所入り口に設置しております。 防災訓練につきましては実施内容を事業所便りにてご報告しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	7	1		3	・何かあった際は対応して頂けると信じて信頼しています。	防災訓練は年4回実施しております。 (地震/火災/風水害/不審者対応)また、事業所カレンダーの中で様子をお伝えしております。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	7	2		1	・いつも行くのを楽しみにしています。 ・勉強メインなので仕方ないと思います。	学習の中で楽しさを感じてもらえるよう職員間で考えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1		1	・子どものことを色々考えて工夫して下さり感謝しています。 ・学習塾とは違い楽しく学べることを期待しています。 ・学校で理解出来なかったところを丁寧に何度も教えてくれるのでわかるようになってきたと言っています。	ご意見ありがとうございます。 保護者様、児童の満足に繋がるよう、よりいっそう努力してまいります。