

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	1	2	少し狭くみえる時もある。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。感染予防の観点も含め安全等に配慮したスペース確保を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	4	・指導してくださる先生には感謝の気持ちがいっぱいあります。 ST、OT、PTの専門の先生もいてくださると心強いです。 ・資格を持っている先生が多くいるので安心します。 ・具体的にどの様にされているか分からないので。	個別指導が中心のコンパスでは、適正な配置は当然のこと、内容を充実させるため全員が専門の資格を保持しています。昨年度より作業療法士も入職しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	3	15	・ビル1Fの改装の為よく分からない	ご指摘の通り、ビルの1階のテナントを改装しているため、室内はフラットで基本的に段差もありません。車椅子の利用者の簡易スロープを玄関前に設置することを検討中です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	0	0	0	・子供に適した支援を細かくして下さり満足しています。	児童・保護者様のニーズ・課題の把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携も含め、今後の方向性を相談し、計画を作成するよう努めております。また、6カ月以内に保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	0	・色々体験させてもらい、感謝しています。	コンパスの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、様々な方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	11	16	・短時間なので、ここは求めています。	岡山市の感染拡大の状況や、ご利用者の意見などを参考にしつつ、個人情報に充分配慮した上で、外部との交流の機会の必要性について検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0	0	・みつばプリントを何枚使用したか書いてはあるが、実際プリントをちゃんとしているのか見たい。（教材費を払っているの）	ご意見につきましては、ご利用後に使用した教材を確認して頂く機会を設けていこうと思います。支援の内容、利用者負担等については、契約時に説明を行っており、質問があれば、その都度対応させていただきます。これからも丁寧な説明ができるよう心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0	0	お忙しい中送迎時に相談にもって下さりありがとうございます。	日頃の状況につきましては、ご利用ごとに家庭への連絡ノートに詳しく書いて、お伝えできるようにしています。今後とも保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解の上、支援して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	1	3	面談はあるが、助言は少ない	6カ月以内に1度、必ず面談させて頂いています。質問や相談に対しても、丁寧な対応や助言についてもできるよう心掛けていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	16	15	短時間なので、ここは求めています。	今年は、感染拡大防止の観点より、保護者会等の開催をしておりません。今後は感染拡大の状況を踏まえての開催や、リモートでのオンラインの保護者会等の開催を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0	15	苦情を言ったことがない。	苦情を頂いた場合は、丁寧かつなるべく早く対応ができるよう心掛けております。苦情受付用ファイルを作り、職員全員で周知できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	1		日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	1	0	1	季節ごとではなく、月単位で発行して頂けるとうれしい。	COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは自己評価表はじめ、様々な情報の公開や、ブログが毎日更新されています。また、毎月事業所だよりも発行しております。季節ごとの会報の回数向上についてですが、コンパス全体に関することなので本部に伝え検討致します。
14 個人情報に十分注意しているか	38	0	0	0		個人情報管理の研修も行い、個人情報の取り扱いについて十分注意できるようにしております。保管に関しては、書庫にて施錠管理しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	5	0	1	理解できているのは全ての項目ではない	各種マニュアルは策定し、契約時にも重要事項説明書を通し、説明させていただいております。すべてのマニュアルについて理解して頂けるよう情報の発信をして参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	1	10		火災と地震、水害・不審者を想定した避難訓練を実施しております。職員研修により救急避難の手順や施設設備、緊急連絡先の保管場所なども周知確認しています。また、避難訓練の様子は、毎回公式 Web サイト内のブログに掲載しておりますが、アンケート結果より、発信が不十分だった面が見られますので対応させていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	10	0	2	・学年が上がるにつれ、いきたくない日もできた。 ・本人の気持ちを聴けないので分かりません。 ・行き渋りがあることがある。 （本人の気持ちのがらぬい時）プリントがたくさん出るから嫌だ！とか自分の好きなことをやりたいということが本人の中であるみたいです。 ・通所前は1時間勉強の時間があると嫌がるのではと危惧していたが、子供から不満は全くでないので楽しんで通っていると思います。	利用者様に、成長と楽しさの両方を感じていただき、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	送迎時に子供の事業所での様子を細かく伝えて下さり、感謝しています。 ・いろいろな学習などをしてくださって安心して通わせています。	支援と成果にご満足して頂けるよう、これからも充実したプログラムや保護者様との連携を図り、職員一同努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。