

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月6日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	0	・少し狭いかと思います。 ・勉強や運動のスペースも確保されていて満足しています。 ・狭いように感じます。	基準を上回る活動スペースがありますが、療育スペースと活動スペースを使い分けているため運動に特化した場合は狭く感じるかもしれません。実施人数を分けて対応したり、運動時の職員の見守りを強化することで危険がないように心がけて対応をおこなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	1		法令が必要とされる人員配置基準で全て有資格者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	4		現時点では車椅子を利用する該当児童の利用はございませんが、利用開始となった場合、バリアフリー化への検討をおこなってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0		保護者様との面談に重点をおき、ニーズの課題を十分に理解したうえで支援会議をおこない、今後の方向性を相談しながら作成するようにつとめております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	・夏休み中のイベントはカレンダーを見て楽しみにしていました。	楽しみにしていたこと、大変嬉しく思います。今後も利用児童に合わせた学習支援や集団活動などを提供させていただきます。また、個々の特性や課題に配慮したプログラムを適宜見直し、平日や長期休暇に応じて柔軟に検討や修正をおこなってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	6		新型コロナウイルス感染症により今年度も現時点では開催しておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		丁寧で分かりやすく支援内容のご説明をし、利用児童の活動状況や様子の変化を見極め、個別に面談や相談をおこない、常に今後の方向性を考えていくことを心がけております。利用者負担額に関しては、変わることもありますのでその都度丁寧にご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・自宅に子どもを送りとどけてくれる際に現状や報告・相談にのってくれます。 ・細かいこともしっかり伝えて下さいます。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、連絡帳や送迎時・面談などでその日の様子や近況、支援状況等をご報告させていただき、またご家庭の様子もお聞きして、情報共有できるようにつとめてまいります。さらに利用児童が抱える課題等に関しても、その進捗状況や変化など、その都度ご報告させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	・自宅に子どもを送りとどけてくれる際に現状や報告・相談にのってくれます。	貴重なご意見ありがとうございます。常日頃から送迎時などにお話をして、保護者様からご相談があれば丁寧な対応を心がけ、またそれ以外に今後も必要に応じて連絡を取らせていただき、育児などのご相談にも対応してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	1	5	・コロナで会がないので	新型コロナウイルス感染症により今年度も現時点では開催しておりませんが、コロナ収束時には開催も検討したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	1		児童発達支援管理責任者や管理者が対応するだけでなく、送迎時や来所時に保護者様や利用児童からご相談を受けた際には、しっかり相談内容を受け、職員全員で共有し、誰もが迅速に対応できるよう体制を整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		利用児童には個々の特性に応じたコミュニケーションを図るように心がけております。また保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築けるようつとめております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	1		公式webサイトは定期的に更新され、ブログやYouTubeを発信し、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるようしております。自己評価に関しては結果を公開している旨を保護者様にお知らせしております。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0		重要書類などは施錠ができるキャビネットに保管しており、鍵の取り扱いには十分注意しております。また、不要な書類に関しては速やかにシュレッダーで廃棄しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	1		各種マニュアルを策定し、全職員が周知し、有事の際に速やかに対応できるようつとめております。訓練実施後は報告書を作成し、保護者様が見えるように掲示しております。機会があればご寛ぐください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0		様々な災害を想定し、どのような状況でも対応できるように計画し避難訓練をおこなっております。実施にあたっては、職員間で役割分担を決め、緊急連絡体制を策定し臨んでおります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0	・コンパスの先生や友達にもなれ、勉強のルーティンができていて頑張っています。 ・コロナ等感染にも気をつけつつ、いろいろなイベントをして下さり、楽しみにしています。 ・今まで1度も行きたくないと言った事がないので。 ・家にいたいときもあるので行きたくないと言う事もありますが、がんばっていきます。	通所を楽しみにしているとの評価を頂きましたことが私達職員にとって何よりの喜びです。利用児童の特性を考慮しながら、その利用児童に対して最善できめ細やかな支援をおこない、すべての利用児童が楽しく通うことができるよう今後つとめてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・とても満足しています。 今後ともよろしくお願ひします。 ・大満足しています。 ・すぐ成長を感じています。ありがとうございます。 ・こちらを利用させてもらうようになってから、イスに座って長時間何かに取りくんだり集中力がとても身につきました。 マスクもいやがりながらもしてくれるようになりました。	保護者様より満足であるとお言葉をいただき、大変うれしく思います。ありがとうございます。これからも利用児童並びに保護者様とより強い信頼関係を築きながら、情報共有・情報交換など相互連携を重視し、また利用児童に対してきめ細やかな支援、保護者様より信頼される事業所運営を目指し精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。