

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和5年2月6日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時おつたえしてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			4		現在、車椅子をご利用の児童はおりませんが、段差のあった玄関の一部も敷物を置き、車椅子での移動もほぼ全エリア可能となっております。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹⁾ が作成されているか	18				・利用状況に合わせて、考えて頂いていると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮したうえで主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得をいただけるよう児童発達支援計画の作成をおこなっております。	
	5 活動プログラム ²⁾ が固定化しないよう工夫されているか	15	1		2		コロナ禍の状況で活動を自粛せざるを得ない状況が続いております。保護者様には大変申し訳なく感じておりますが、安全性を考えた法人全体の考えでございます。しかしながら、利用児童の支援のために少しでも活動プログラムが固定化しないよう、コロナ対策を十分に考慮したうえで、これまで以上出来る限りの工夫につとめてまいります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	7		利用児童は小学校に通っており、障がいのない子どもたちと日常的に一緒に活動ができていると考えられます。放課後児童クラブや児童館との交流は、現時点では実施できておりませんが、コロナ収束後は保護者様のご意見をうかがい、交流機会は検討していきたいと考えております。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					支援の内容や利用者様のご負担等に関しては、丁寧にご説明し、ご理解をいただいております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・毎回、送迎時にその日の状況を伝えて頂いているので助かります。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をおつたえしてまいります。保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いをおこないながら共通理解ができるように取り組みをおこなっております。連絡帳には療育に繋げていけるよう、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				6か月以内のモニタリングにかかわらず、常日頃から保護者様とお話の中で、お困りごとやお悩みを察しながら対応させていただいております。また、必要に応じてご家庭を訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	4	8		コロナ禍の状況で現在自粛している状況でございます。状況が落ち着き、安全性が保障される時期がくれば、速やかに保護者様同士の連携や、交流が深まる機会を準備させていただきます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		4		主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えております。また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情やご相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制を整えております。直通的の携帯電話も管理者が常に携帯しており、急な用件にも対応できるようにつとめております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				1		利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					各事業所ごとに「事業所だより」「子どもカレンダー」作成し、定期的にお配りしております。保護者様には今後もわかりやすくおつたえしてまいります。また、公式Webサイトは定期的に更新し、サイト内のブログやSNSを発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見れる体制を整えております。さらに自己評価を公開し閲覧可能な状況ですが、再度丁寧によりわかりやすくお伝えし、Webサイトの登録をお願いしております。	
14 個人情報に十分注意しているか	18						鍵付き書庫に個人ファイルや個人記録など重要書類は保管を徹底しております。鍵の取り扱いに関しても、児童発達支援管理責任者や管理者など管理的職員が責任を持ち、十分に注意を払いながら取り扱うようにしております。また、不要な書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄をしております。面談時を含め、個人情報の管理については再度お伝えし、徹底をはかってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		1		各マニュアルに関しては策定をしておき、いつでも目のつく所に提示をし、またコロナの感染症対応マニュアルも同じくいつでも見れるよう配置しております。どのような状況にも迅速に対応できるよう訓練を計画して、全職員が対応できるようにしており、訓練をおこなった際にはその都度、保護者様にはお知らせしております。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				2	訓練の回数を年4回以上おこない、利用児童の参加機会ができるだけ増える計画もしております。長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を実施してはありますが、コロナ禍の状況では人数的な制限も考慮していく必要があり、全員での参加は難しいかと思われまます。状況が落ち着き次第、より多くの利用児童が参加できる機会を設けてまいります。今後も様々な災害を想定して、どのような状況でも対応できるよう中身の濃い訓練を実施してまいります。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				・嫌がることなく楽しく頑張っている姿を見て通わせて良かったなあと思っています。 ・いつも楽しみに通所しています。 ・利用日数が少ないので、行く日は本人が決め、割と楽しみにしている。	ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝いたしております。またそれは私たち職員の願いでもあり、ここで働いていることの一番の喜びでございます。今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。また、利用児童の状況や周りの環境に対して、さらに配慮した取り組みを心がけ、状況を再度精査しながら、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18				・通所してから、急に色々なことを覚えているので、とてもありがたいです。	コロナ禍の影響の中、保護者様にはこれまで当たり前過ぎてきた日常が当たり前でなくなつた中においても、事業所の支援や取り組みに、多大なるご理解とご協力を承り、たいへん感謝をいたしております。事業所が支援を継続できますのも保護者様のお力添えのおかげであります。今後も一層満足いただけるよう支援の質の向上を目指し精進してまいります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。