

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：32人 回収数：29人 回収率：90.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		3	・その日の人数によるのでわからない。	法令の基準を上回るスペースを確保し、活動に合わせて空間を使い分けるよう工夫しています。また三密を避ける為、放課後等デイサービスと部屋を分けています。今後も環境設定の工夫を継続して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			2	・今日は先生が何人で子ども何人みたかがわからない。	法令の基準以上の人員を確保して、保育士等の資格保有者を基準より多く配置して対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			4		学習スペースと活動スペースを分けて使用し、生活空間もわかりやすいよう配慮しています。また、室内は段差がなくバリアフリー化されており安全に過ごせる環境を提供しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26			3	・いつも清潔で整理整頓されています。 ・教室はとても清潔で子ども達が過ごしやすいと思います。	日々清掃には特に心掛け、感染症予防の観点から机、椅子、玩具、床、ドアノブ等に至るまで消毒、清掃を行っています。また、季節に合わせた製作を利用児童と一緒に作り、温かみのある環境作りを努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	26				・一番近い目標を設定し、一つずつクリアしていくように作成されていると思います。 ・きちんと児童発達支援計画が作成され保護者へも共有されています。	今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のご意向やニーズを把握し、児童の成長の状況を踏まえた計画の作成を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			1		児童への発達支援のみならず、ご家族様とも連携していくことが重要ですので、今後も家族支援にも対応させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29					職員が支援計画を常に確認出来るよう、日々の療育記録のファイルに支援計画のコピーを挟み、計画を支援に活かせるように工夫しています。また、保護者様に内容をより具体的に伝える機会を増やし、共通理解の上で支援出来るよう努めて参ります。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	25			4	・夏祭り等季節のイベントが組み込まれており、工夫されている。	コロナ禍の現在は、感染症への充分な対応と配慮を行いながら、季節ごとの製作や行事を取り入れて、成長に合わせて、幅を広げて療育出来るよう工夫していきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1	3	14	・細めに交流して頂き、先生方で共有して頂いているので娘も過ごしやすいと思います。 ・もう少し保育園と情報を密にとって欲しい。(送迎の時等、特に)	保育園、幼稚園に通っている児童が殆ど障がいのない児童との活動は出来ていると考えられます。現時点ではコロナ禍でもあり、その他の交流は行えていませんが事態の終息後は、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えています。利用開始前には園との話し合いの機会を設け、相互で交流と情報提供を行うようにしております。また、必要時に都度情報の共有に努めております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				・事前に説明して下さったので安心して利用しています。	契約時に丁寧に説明し、状況によりいつでも問い合わせ出来るよう連絡先を伝えています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29					モニタリングにより利用児童の発達状態を把握し、幼稚園、保育園、またご家庭の様子と合わせ情報交換、共有しながら適正の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	20	2		7		送迎時や日々の声掛けで、保護者様との連携を密に取るように配慮し、必要に応じて児発管との面談を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29				・とてもわかりやすく説明してくれる。 ・お迎えに行くとその日の様子を話して下さり、娘がどのような状態なのか把握できる。 ・その都度、様子や出来た事をご報告いただいています。 ・利用当日の様子や課題など細かく教えて下さり、とても安心できます。 ただ、口頭のみでメモしておかなければ以前よりどれだけ伸びた等が分かりにくいです。個別支援計画を確認する際に合わせて進捗状況が分かる文章化されたものが頂けると、嬉しいです。	連絡帳や送迎時に、または電話等で日々の利用の様子、課題や成長について共通理解出来るように努めています。今後もできるだけ情報をお伝えする機会をもち、尚一層の信頼関係を築くことができるよう努めて参ります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27		1	1	・何か不安があるとすぐに相談にのって下さり、息子だけでなく保護者もあたたかい支援を頂いています。 ・助言されていたのかわからない	児童の状況や内容を十分把握し、て、色々な視点からアドバイス、助言が出来るよう心掛けています。今後も、保護者様のお気持ちに寄り添えるよう努め、どんなに小さなお困りごとでも気兼ねなく相談して頂けるような信頼関係を築き、児童への支援に繋がってきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	10	1	7	11	・父母の会、保護者会等初めて聞いた。	前年度はレクリエーション活動を企画し、保護者様同士が連携を図る機会を設けました。コロナ終息後は保護者様のご意向を伺いながら、交流の場を設け、保護者様同士・保護者様と職員の繋がりを深められるように検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27			2		今後も保護者様からのご相談や申し入れについては適切な対応を心掛け、職員間でミーティングを行い、周知、共有し、保護者様に安心していただけるよう体制を整えていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2			・本人の様子で気になることがあれば連絡ノートや、お迎えの際に知らせてくれるので、とても助かっている。 ・保育園とも情報伝達して欲しい。	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には口頭だけでなく、書面を使ったりと、わかりやすい説明や情報伝達を心掛けています。今後も児童並びに保護者様のお考えや情報を職員で共有し、しっかりと情報伝達に配慮して参ります。園等とも適宜情報共有できるよう努めて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	1	3	・ホームページ等知らなかった。 ・会報やお手紙でお知らせ頂いています。 コンパスのホームページ、ブログも楽しみです。	公式 Web サイトではブログや自己評価表の公開等も行っており、保護者様が気軽に児童の成長や活動を身近に感じて頂けるよう更新しています。また、「COMPASS だより（事業所だより）」を発行して情報発信に努めています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	2				個人情報の取り扱いには十分配慮し、シュレッター、パスワード管理、施錠等を徹底しています。また、写真の掲載等は同意書にて確認しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24		1	4		事業所内にマニュアルを常備しており、契約時には保護者様にお伝えしています。また、避難訓練は年間計画を立てて実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			7	・今日は訓練しました等ノートに書いてほしい。	事業所だよりにて予定をお知らせし、定期的に災害に備えた避難訓練を行っています。またその様子についても送迎時や連絡帳、おたよりにてお伝えしています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26		2	1	・時折、「コンパス楽しかった」などを話してくれます。 ・以前よりお友達とコミュニケーションがとれるようになり楽しく通所しています。 ・先生方がことが大好きみたいです。 とても楽しく通っています。	笑顔で通所してくることが多く、保護者様からも児童が「楽しみにしている」との声を頂いています。今後も、児童にとって楽しく学びながら成長できる場所となるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	28	1			・椅子に座って平仮名や数字の練習が自宅でも出来るようになりました。コンパスのみなさんのおかげです。 ・最初は泣き叫んだり先生方に迷惑をおかけしましたが、今では先生方に慣れ信頼しているようです。 ・とても満足しております。 どの先生もすばらしいので、子どもを安心して託せます。 いつも感謝しています。 ありがとうございます。 ・大変満足しており心から感謝しております。	コンパスの支援を理解して感謝の言葉を頂き、職員一同とても励みになっています。今後も保護者様の気持ちに寄り添い、より良い支援が出来るよう職員一同努力して参ります。