

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年11月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		1	4	・せまそう。 ・送迎の為分かりません。 ・新しくなった活動の場を見たことがありません。	法令の基準を上回るスペースを確保し、活動に合わせて空間を使い分けるように工夫しています。また三密を避ける為、放課後等デイサービスと部屋を分けています。今後も環境設定の工夫を継続してみます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		5	・初見の見学しかしていないので今がどうなのか分からない。 ・送迎の時などに今日の状況や現状での子供の様子を聞いてもらえるので助かります。	法令の基準以上の人員を確保して、保育士等の資格保有者を基準より多く配置して対応しております。今年度より理学療法士等の専門職員の配置も行ってあります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			5	・契約後すぐに改装に入りコロナで親は中に入れないうちでどうなっているかわかりません。 ・勉強をする場と遊べる場が分かれているので区別がついて、いいと思います。	学習スペースと活動スペースを分けて使用し、生活空間も分かりやすいよう配慮しています。また、室内は段差がなくバリアフリー化されており、安全に過ごせる環境を提供しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	14			4	・コロナ感染対策がきちんとできているようで安心。 ・換気など、どうなっているのか気になります。	日々清掃には心掛け、感染症予防の観点から、机、椅子、玩具、床、ドアノブ等に至るまで消毒、清掃を行っています。又、換気も重要ですので常時行っております。また、季節に合わせた製作を利用児童と一緒に作り、温かみのある環境作りを努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	18				・子どもの発達目標を立てて接してもらえるので、支援計画で安心出来ます。	今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のご意向やニーズを把握し、児童の成長の状況を踏まえた計画の作成を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		1			・現状の発達段階がどこで、家庭ではどのように支援していけばいいのかわかりません。必要項目などを共有してほしい。	保護者様との情報共有はとても重要なことであると捉えておりますので、お子様の状況の把握からご家庭でも取り組める内容について提案させていただけるように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			2	・現場を直でじっくり見たことがないからわからない。 ・文字の書き方を学んでほしいと話して、最近では本人も書く事に積極的に取り組んでいます。	全職員が支援計画を確認出来るよう、日々の療育記録のファイルに支援計画のコピーを挟み、支援計画を現場で活かせるように工夫しています。また、保護者様に内容をより具体的に伝える機会を増やし、共通理解の上で支援できるよう努めてまいります。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13	2		3	・今は、コロナがあるので大変だと思いますが夏まつりなどをしてもらって子供も喜んでいました。	コロナ禍の現在は、感染症への十分な対応と配慮を行いながら、季節ごとの製作や行事を取り入れ、成長に合わせて、幅を広げて療育できるよう工夫していきたいと考えております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2		6	・コロナ禍中なので、交流はされていないと思います。 ・まだ2歳1ヶ月で未就園児なので交流があるのか分かりません。	保育園・幼稚園に通っている児童が殆どで障がいのない児童との活動はできていると考えられます。現時点ではコロナ禍でもあり、その他の交流は行えていませんが事態の収束後は保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					契約時に丁寧にご説明し、状況によりいつでも問い合わせが出来るよう連絡先をお伝えしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	2	1		・支援内容の確認の電話が金曜日の夕方突然かかってきて驚きました。 事前に支援計画の話をしたと言っていたので良かったです。	モニタリングにより利用児童の発達状態を把握し、幼稚園、保育園、またご家庭での様子と合わせ情報交換、共有しながら適正の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得られるように努めております。ご意見をいただきました件につきましては、配慮が足りず申し訳ございませんでした。今後は、きちんと段取りをお示しした上で、確認などを行っていきたく思いますので、どうぞ今後ともよろしくお願ひいたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	13		3	2	・家族の用事に合わせて、延長して頂いたり送迎の時間も配慮して下さって、助かっています。 ・送迎時に職員の方とコミュニケーションが取れて親子共に寄り添ってもらえて助かります。	送迎時や日々の声かけで、保護者様との連携を密に取るように配慮し、必要に応じて児発管との面談を行っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		1		・毎回丁寧に説明してくれます。 ・連絡帳や送迎の時や電話でしっかり子どもの状況を共有できています。	連絡帳や送迎時、又は電話等で日々の利用の様子、課題や成長について共通理解が出来るよう努めております。今後も情報をお伝えする機会を逃さず、保護者様の不安を緩和できるよう、一層の信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	1	・今までたくさんの悩みを聞いて頂き、精神面までサポートしていただきました。 ・送迎の時のみの支援なので面談という形になったことがないので分かりません。	児童の状況や内容を十分把握して、様々な視点からアドバイス・助言ができるよう努めています。今後も保護者様の気持ちに寄り添えるよう努め、どんな小さな困り事でも気兼ねなく相談して頂けるような信頼関係を築き、誠心誠意児童への支援に繋げていきたいと思っております。コロナ収束後は、面談については保護者様のご要望をお受けしてご面談させていただければと思います。それまではお電話冬になってしまうかもしれませんが、いつでもご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	1	10	4	・コロナウイルス感染予防の為、行われていないようです。 ・コロナの影響もあるのか父母の会はしりません。 ・保護者同士で会ったことがないです。	コロナウイルス感染予防の為、今年は活動の機会を設ける事ができませんでした。コロナ収束後は、保護者様のご意向を伺いながら交流の場を設け、保護者様同士や保護者様と職員の繋がりを深められるように検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3		1	・担当の方によるかもしれない ・その支援のことさえない ・外でトイレができなかったことについて相談すると、親身になってくれ、トイレもできるように支援してくれました。	保護者様からのご相談や申し入れについては、今後も適切な対応を心掛け、職員間で話し合い、周知・共有し、保護者様のご協力のもと、ご支援していけるよう体制を整えてまいります。ご相談はいつでも事業所へ、児発管に直接お申し入れください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	2	1		児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には口頭だけでなく、書面を使ったりと、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けております。今後も児童並びに保護者様のお考えや情報を職員で共有し、しっかりと情報伝達に配慮してまいります。また、園等とも適宜情報共有できるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		1	1	・ホームページだけでなく、紙でお知らせや行事予定、行事の写真などを発信してほしい。	公式Webサイトではブログや自己評価表の公開等を行っており保護者様が気軽に児童の成長や活動を身近に感じてもらえるよう更新しております。またCOMPASSだけでなく、事業所で行われている行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう事業所だよりを発行していきたいと考えております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッター、パスワード管理、施錠等を徹底しています。また写真の掲載等は同意書にて確認しております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			9		事業所内にマニュアルを常備しており、契約時には保護者様にお伝えしております。また避難訓練は年間計画を立てて実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			7	・連絡帳に書かれていないので行っているのかさえないからわからない。	定期的に、地震・火災等を想定した訓練を実施しています。避難訓練の様子や月の予定、活動情報等を、今後は事業所だよりにてお知らせします。ご指摘いただきました件も行事等の様子についても送迎時や連絡帳でもお伝えしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		1	・コンパスの日は「今日はコンパスー！」と嬉しそうです。 ・にこにこの日もあれば、ぐずぐずの日もあります。 ・毎日笑顔で帰ってきます。ありがとうございます。	児童が皆笑顔で通所してくることが多く、保護者様からも児童が「楽しみにしている」との声を頂いております。今後も、当事業所が児童にとって楽しく学びながら成長できる場所となるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	15	3			・日々、成長しているのを実感しています。 ・勉強習慣も身に付くし、お友達と遊ぶこともできるので満足しています。 ・帰ってきたばかりなのに、コンパスに行きたい！と言っています。 通うのが楽しいみたいです。	コンパスの支援をご理解いただき、感謝の言葉も頂戴し、職員一同とても励みになっております。今後も保護者様の気持ちに寄り添い、より良い支援が出来るよう、職員一同努力してまいります。