

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2	1	2	・ちょっと狭いと本人が言っている。	この度、コロナ感染防止対策も含め、事業所内の改修工事を行いました。 学習スペースは机を人数配置しておりますので、学習時間中は遊んだりする活動スペースは狭くなっていますが、全体で活動する際は、すぐに机を移動することができますので、活動スペースを調節することで、危険なく活動に取り組む事ができます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		4		法令の基準人員に加え、加配の職員を配置しており、今年度より理学療法士等の専門職員の配置もしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		8	・実際に見ていないのでわからない。	事業所内は段差のない環境になっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	20					今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成に努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19			1		理学療法士等の専門職員による、巧緻性の向上訓練や運動トレーニングを取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	2	1	・土曜日だけの利用の為、わからない。	現状では、障がいのない子どもと活動する機会はありませんが、コロナの状況にもよりますが今後の検討課題となっております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				契約時や内容の変更があった場合には、しっかりと保護者様へ内容の説明が徹底できるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	2			・いつも話を聞いていただいてありがとうございます。	保護者様との情報の共有から現状の把握へと繋げていけるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		1	3	・毎回送迎時にその日の本人の様子を伝えて下さるので助かります。 ・コンパスでの話や、個人の接し方を話して頂いてありがとうございます。	保護者様との共通理解が大切であると考えておりますので、保護者様と情報共有を行う時間をしっかりと設け、安心してご利用できる環境を目指してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	8		コロナ禍において保護者会等については開催出来ていない状況です。 今後の検討課題ではありますが、意見交換会のような形での開催等できればと考えております。 また、保護者様参加形のイベント等ができれば良いなと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		6		お気づきな点等ございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。 受付窓口の連絡先及び担当者につきましては、重要事項説明書に記載しております。 責任者が早急に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2				連絡帳だけでなく、電話連絡等も行っていくことにより、情報の共有ができるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		1	・夏祭りのお誘いありがとうございます。	ホームページでの活動状況のお知らせ、定期的にお便りの配信及び、今後は毎月行事内容や活動内容が発信できるよう考えております。
	14 個人情報に十分注意しているか	20					今後もしっかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	3		各種マニュアルは整備しております。 しかし保護者様への情報共有が徹底できていないことが確認できましたので、安心してご利用できる環境を目指していくためにも、契約時等には、改めて更に丁寧なご説明を心掛けてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	4		避難訓練に関しては、計画的に実行しております。 今後は実施状況を保護者様へしっかりと発信できるよう努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1	・9月から利用開始したばかりですが、一度も「行きたくない」といったことはなく、楽しく利用出来ているようです。 ・二人利用しているの。	楽しく学べる環境が重要だと考えておりますので、今後も児童一人ひとりが楽しくご利用ができるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			・職員の異動が多いと思います。 送迎の際その日の事を話して下さる方とすぐに帰る方とらっしゃり違いにおどろいています。 以前は月1回色々話して下さり様子がよくわかりました。 サービスだったとわかってはいますが、残念です。 ・毎回利用時に本人の様子を伝えて下さりありがとうございます。 とても満足しています。	職員のスキルアップの為に異動が多い状況となっており、保護者の皆様におかれましては、ご不安に思われる点があるやもしれませんが、しっかりと職員教育を行ってまいりますので、お子様の様子を把握していきながら助言等ができるよう努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。