

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年4月6日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			・もう少し欲しいです。 ・人数にもよる。	国の基準で定められたスペースを確保していますが、児童が多い日などは狭く感じることがあるかもしれません。活動に合わせて机や椅子を移動させるなどの対策をとり、安全面にも十分に配慮していきたいと考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		職員全員が、児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者です。日々、児童の特性・課題に合わせた療育をおこなうよう努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			2	・児童がふざけて転んではいだろうか？	室内でふざけて転んだりしないよう常にリスク管理に取り組んでおります。運動などを行う時は、机や椅子を移動させ、安全なスペースを確保しております。また机や椅子の角については保護する緩衝材などをつけることを検討していきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	9					支援計画作成は、保護者様のニーズ・課題について話し合いを重ね、児童の発達に合わせ一人ひとりに最適な内容の支援計画作成に努めております。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	8			1		児童の状況に合わせ、個別療育の他、イベントや製作・集団活動も取り入れ、活動が固定化しないよう工夫しております。また、利用頻度が少ない児童に関しては、イベントなどに参加できるよう日程を調整しております。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	1		2	6		現時点では、個人情報等の観点から、外部との交流の機会は実施できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。
保護者 への 説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					深くご理解いただけるように丁寧に説明するよう心がけております。また、契約時に質問やご不明な点がないかなどを確認させていただいております。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	9					送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	8	1				モニタリングの時期や送迎時の時間にお話をさせていただく時間を設けておりますが、必要に応じて面談等をおこない、お悩みやお困りごとなどのご相談をお聞きし、最善の助言・回答ができるよう努めていきたいと思っております。今後も保護者様の心配ごとや不安なことをいつでも安心してご相談いただけるよう努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2	1	1	5		現時点では、個人情報等の観点から、交流の機会は実施できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					保護者様からのご意見やご相談については、一つ一つ迅速、丁寧な対応に職員一同努めてまいります。また、相談窓口も設けており、ご契約時に説明させていただいておりますので、ぜひご活用ください。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					保護者様には連絡帳を始め、口頭でも伝達をしており、専門用語は避け、わかりやすい言葉を使うよう心がけております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	9				・LINEとかで普段の様子を動画や写真で見たいです。 ・今月の予定表をプリントで渡して頂けるのでとても分かりやすいです。	公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしております。また、定期的に「COMPASS だより」「事業所だより」を発行し、児童の日々の様子や行事の様子などを写真とともにわかりやすく掲載しております。「事業所だより」では月間行事予定なども掲載しております。現在は LINE などでの日々の活動の状況は伝えていないことを理解していただき、YouTube や Instagram などの動画配信で全国のコンパスの療育風景などを紹介していることを再度周知していきたいと思っております。
14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。公式 Web サイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1				各種マニュアルを策定するとともに、事業所に掲示してご契約時にご案内させていただいております。避難訓練などは毎年4回行っております。避難訓練の様子などは「事業所だより」で紹介しております。送迎時の異常事態などの対応についても、避難訓練の際に取り入れていくなど検討していきたいと思っております。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	5			1		避難訓練は、児童も参加しての訓練を実施しております。訓練を何回か行い、いくつかの曜日を網羅できるように努めてまいります。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	7			2	・勉強だけでなく色々な体験をさせて頂けてとても楽しそうです。	今後も遊びや運動療育、イベントなどを取り入れ、日々の活動が固定化しないよう努めてまいります。また、通所が児童の負担にならないよう、児童の日々の変化に着目し、その時々の子に適切な言葉かけや支援をおこない、毎回の利用が楽しいものになるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	7			2	・いつも有難うございます。	保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。今後も児童一人ひとりに合った支援・活動を考え取り組んでまいります。また、相談しやすい環境づくりに取り組んでいき、よりご満足いただける事業所となるよう努めてまいります。