

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年4月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6		1	2	・療育の様子を見学したい。	法令の基準以上の広さを確保しておりますが、現時点では密にならないようできる限りスペースを広く取って療育にあっております。 見学についてはコロナ収束の後は見学を検討する予定です。 当面は取り組んだ課題を家庭連携時に閲覧いただくなどの対応を講じてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		1	・OT、PTの療育によって運動機能の改善を実感している。 ・保育士が多く、STを入れてほしい。 ・発達段階を踏まえたアセスメントが欲しい。 ・知識のある先生と無い先生の差が激しい。	配置基準は満たしていると同時に、利用児童に合わせた職員を配置しており、適切です。 ・嬉しいご意見をありがとうございます。 ・OT、PTに加え、STも採用を検討しております。 ・発達段階を踏まえたアセスメントについては今後全職員で話し合い、アセスメントができたものをお伝えできるよう努めてまいります。 ・職員の質を向上させるために今後職員研修も強化してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1		4	・コロナ禍であるのはわかるが、子どもを預かる場所として入れないのは不安。 ・配慮が欲しい。	児童にとってわかりやすく構造化された環境となっています。 当事業所は戸建ての建物で、完全なバリアフリーは難しいですが、今後も適切な人員を配置し、支援が必要な利用児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。 ・ご意見の事業所内への立ち入りのご希望について承知いたしました。 保護者様の事業所への立ち入りに関しては、法人の感染症対策として全国で統一して制限させていただいております。 コロナ収束後は見学を企画し、ご案内を差し上げます。 当面は、取り組んだ課題等を家庭連携時などに閲覧いただくなどの対応を講じてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		1	3		活動に合った空間であるよう配慮し毎日清掃、消毒を欠かさず行っております。 今後も清潔を保ち、感染症予防対策のためにも日々の消毒や換気を徹底してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					利用開始前にアセスメントを行い、課題等を把握し、支援計画につなげております。 また、定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するよう努めております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					ガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しています。 また個々の支援内容に沿って具体的に設定し、わかりやすく具体的な支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					支援計画に沿って一人ひとりの発達段階に応じた療育を行っております。 今後も児童の特性や発達に合った支援に努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1		個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら、職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	2		・コロナ禍においては交流は控えてくださっていることに満足しています。	・事業所の取り組みにご理解をいただき、ありがとうございます。 現時点ではコロナ禍にあり、交流の機会は設定できておりません。 コロナ収束後は検討したい課題ではありますが、保護者様の中には交流を望まない方もおられますので、アンケート調査などを行い、ご意向に沿った対応を検討し考えております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1	・プリント代が何に使われているかはわからない。	ご契約時には、丁寧に読み合わせ、解りやすい説明に努めています。 ・今年度からやむをえず徴収する運びとなりましたが、徴収開始前に文書でもお伝えしましたとおり、使途はCOMPASSで使うプリント教材で、料金は1枚50円、その日に何枚使っても日の上限を150円として計算しています。更に通所日数や使用枚数に関わらずひと月の上限を600円として請求させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			2		ガイドラインの各項目を盛り込み、具体的な支援内容を設定しています。 また、個々の支援内容に沿って具体的に設定し、わかりやすく具体的な支援内容を設定しております。 今後もガイドラインを踏まえ、支援の状況が適切であるかどうかを勘案し、利用児童や保護者様と向き合ってお話しいただけるよう支援内容の設定に努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	3		2		保護者様の悩みや状況に配慮しながら、その都度的確なアドバイスができるよう努めております。 今後も保護者様のニーズに応えられるよう、寄り添った支援を心掛けてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			・発達状況など、明確になっていない。 ・情緒の部分など、発達段階を踏まえてのコメントが欲しい。 ・相談しやすい環境はとてありがたい。	保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度的確なアドバイスができるよう努めております。 ・今後、情緒面や身体面の発達段階を踏まえてのコメントができるよう職員一同、留意してまいります。 ・送迎時にご家庭での利用児童の様子を伺ったり、事業所での様子等をお伝えするとともに達成できたことや、課題について情報共有を行っております。 これからも保護者様や利用児童に寄り添い、積極的に保護者様との情報共有に努め、より相談しやすい環境でありたいと思っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・相談しやすい環境はとてありがたい。	連絡帳への記載、電話、送迎時に保護者様からのご相談を受け流すことが多く、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、児童の状況を踏まえ、適切な助言・支援を行っております。 今後も保護者様に寄り添いながら適切な助言、支援が行えるよう努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	2	4	2		今年度は、感染拡大防止の観点から父母の会の活動や保護者会は控えさせていただいております。 コロナ収束後は、保護者様のご意向を確認するとともに、保護者会等の企画の検討を再開するほか、感染拡大防止の観点からオンラインでの交流等についても検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7		1	1	・体制が整備されている環境ではない。	契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れ等があった際には、内容に応じて適任者が迅速な対応に努めております。 ・貴重なご意見ありがとうございます。 保護者様のご意見から察するに、速やかに的確に求められた回答に至らず、ご期待に沿えない対応であったのではと推測いたします。 ご満足いただけなかった点につきましては、申し訳ございませんでした。 今回の貴重なご意見を学びとさせていただき、今後は、職員一同、保護者様のニーズを詳細に聞き取り、ご期待に沿える対応に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			・先生方の言葉遣いが気になる。 どこに相談するのかわからない。	児童の特性や保護者様の状況を把握したうえで口頭だけでなく、あらゆる手段を使用し意思疎通や、情報伝達を行っております。 ・職員の言葉遣いに関して不快感をさせてしまったとのこと、大変申し訳ございません。 相談窓口は児発管や管理者等苦情相談窓口が該当いたしますが、直接本部へのご連絡もやぶさかではございません。 今回のご指摘を受けて、言葉遣いのみならずマナーについて全職員対象に再研修してまいります。 その他何かございましたらご遠慮なく当事業所職員にお申し出ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		2		季節ごとにCOMPASSだよりを発行し、公式webサイトでは最新情報のほか、事業所の活動が毎日ブログで紹介されています。 わからないという回答もございましたので、改めて保護者様へのお知らせに努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					個人情報の取り扱いには慎重に行い、書類は施錠できる場所に保管をしております。 また、利用児童の写真掲載は書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5		1	3		各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示を行っております。 感染症対応については、流行時期に合わせて対応方法のシミュレーションを行ったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			5		定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。 現在はコロナ禍であり、施設内では防火訓練は行われておりませんが、行政の協力を得ながら行ってまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	1	1	・慣れてきたのか嫌がることが増えた。	多くの保護者様より事業所の取り組みにご理解いただけて嬉しく思います。 これからも楽しんでいろいろなことに取り組めるよう職員一同努めてまいります。 利用児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8			1	・新入職員や、移動された職員など、後で知らせが来ることもあるが、保護者がその子に対してあいさつしてほしいからと思う。 ・一日の出来事を連絡帳で教えていただいているが、中の状況が見えないだけにわかりにくい。	コロナ禍の制限がある中でも、多くの保護者様から事業所の取り組みへのご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。 ・ご意見の職員の異動については今後お便りなどでお知らせするとともに、送迎の際などに挨拶させていただくようにしていきます。 ・前項目でもお伝えしていますが、現時点では法人の方針で入室を制限させていただいており、せめて送迎時などでその日の様子を口頭だけでなく、取り組んだ課題をご覧いただいたりしてよりわかりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。 今後、職員一同最善の療育を目指して精進してまいります。