

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	4				法令の基準以上の広さを確保しておりますが、現時点では密にならないようできるだけスペースを有効利用して療育にあっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			配置基準は満たしていると同時に利用児童に合わせた職員を配置しており、適切です。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	3			児童にとってわかりやすく構造化された環境となっています。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				活動に合った空間であるよう配慮し、毎日清掃、消毒を欠かさず行っています。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	4				利用開始前にアセスメントを行い、課題を把握し、支援計画に繋げております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				支援計画についてはガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しております。 今後、計画をより具体的に設定し、分かりやすい内容と達成度合いのご報告に努めてまいります。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	4				支援計画に沿って一人ひとりの発達段階に応じた療育を行っております。 今後も児童の特性や発達に適した支援に努めてまいります。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	3	1			個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	1		1	2	現在では交流の機会は設定できておりません。 保護者の中には交流を望まない方もおられますので、アンケート調査などを行い、ご意向に沿った対応を検討したく思っております。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				ご契約時には、丁寧に読み合わせ、分かりやすい説明に努めております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4				ガイドラインの各項目を盛り込み、具体的な支援内容を設定しております。 また、個々の支援計画に沿って具体的に設定し、わかりやすく具体的な支援内容を設定しております。 今後もガイドラインを踏まえ、支援の状況が適切であるかどうかを勘案し、利用児童や保護者様と向き合ってご理解いただけるよう、努めてまいります。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	1	1	1	1	保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、ご相談いただく際の確かなアドバイスができるよう努めております。 今後も保護者様のニーズに応えられるよう、寄り添った支援を心がけてまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	2			保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度的確かなアドバイスができるよう努めております。 今後、情緒面や身体面の発達段階を踏まえてお伝えできるよう職員一同留意してまいります。 これからも保護者様や利用児童に寄り添い、情報共有に努め、より相談しやすい環境でありたいと思っております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	3	1			連絡帳への記載、電話、送迎時に保護者様からのご相談をお受けし、その都度迅速な対応を心がけ、保護者様に寄り添いながら、適切な助言、支援を行うことができるよう努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか			3	1	保護者会の開催や活動は、今後保護者様のご意向を確認するなどして開催を検討させていただきたいと思っております。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1			契約時にもご説明させていただいております苦情窓口が対応に努め、申し入れ等があった際には内容に応じて適任者が迅速な対応に努めております。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	2			情報伝達については全職員での情報共有を徹底しています。 今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく当事業所職員にお申し出ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	4				季節ごとのCOMPASSだよりや毎月の事業所だよりを発行し、公式Webサイトでは最新情報のほか事業所の活動が毎日ブログにて紹介されています。 今後も改めて保護者様へのお知らせに努めてまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3		1		・写真掲載のアンケートが守られておらず、COMPASSだよりに掲載された。 申し訳ございません。 こちらの確認不足でした。 モザイクなどで加工はさせていただきますでしたが、不快な思いをさせてしまい申し訳なく思います。 今後はこのようなことはないように職員間で情報共有を徹底し努めてまいります。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1			各種マニュアルは策定し、見やすい場所に掲示を行っております。 感染症対応については流行時期に合わせて対応方法のシュミレーションを行ったり、防災訓練については具体的にさまざまな状況を想定した訓練を実施したりしています。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	2	1		1	定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。 毎月の事業所だよりで訓練の状況を発信しております。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	1	2		1	事業所の取り組みにご理解をいただき、ありがとうございます。 これからも楽しんでいろいろなことに取り組めるよう職員一同努めてまいります。 利用児童にとって楽しく学べ、成長できる場となるよう活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごすことができる空間づくりに努めてまいります。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	2	2			事業所への取り組みへのご理解・ご協力を賜り、感謝申し上げます。 今後、職員一同最善の療育を目指し、精進してまいります。