

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年4月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		2	・活動しているところを見ていないので、何とも言えない。	法令の基準以上の広さを確保しておりますが、現時点では密にならないようできる限りスペースを広く取って療育にあっております。見学についてはコロナ収束の後には見学を検討する予定です。当面は取り組んだ課題を家庭連携時に閲覧いただくなどの対応を講じてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4			・活動しているところを見ていないので、何とも言えない。	配置基準は満たしていると同時に、利用児童に合わせた職員を配置しており、適切です。コロナ収束後にはぜひ内覧していただきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		9	・活動しているところを見ていないので、何とも言えない。	児童にとってわかりやすく構造化された環境となっております。当事業所は戸建ての建物で、完全なバリアフリーは難しいですが、今後も適切な人員を配置し、支援が必要な利用児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。コロナ収束後には見学を企画し、ご案内を申し上げます。当面は、取り組んだ課題等を家庭連携時などに閲覧いただくなどの対応を講じてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24				・活動しているところを見ていないので、何とも言えない。	利用開始前にアセスメントを行い、課題等を把握し、支援計画につなげております。また、定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するよう努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22			2	・季節の飾りの製作が楽しらしい。	個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら、職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしています。・季節の制作は児童にも大変好評で、月を追うごとに上達が見られます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	15	・コロナが流行している間はない方が良い。 ・感染防止において必要ないと思う。	現時点ではコロナ禍にあり、交流の機会は設定できておりません。コロナ収束後には検討したい課題ではありますが、保護者様の中には交流を望まない方もおられますので、アンケート調査などを行い、ご意向に沿った対応を検討したく思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					ご契約時には丁寧に読み合わせ、解りやすい説明に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1				保護者様の悩みや状況に配慮しながら、その都度的確なアドバイスができるよう努めております。送迎時にご家庭での利用児童の様子を伺ったり、事業所での様子等をお伝えするとともに達成できたことや、課題について情報共有努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1				連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受け流すことが多く、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、児童の状況を踏まえ、適切な助言・支援を行っております。今後も保護者様に寄り添いながら適切な助言、支援が行えるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	4	11	・コロナ禍以前は交流会が開催されて参加。有意義な時間を過ごせた。 ・コロナで中止のようだが、また保護者同士の交流ができればよい。	今年度は、感染拡大防止の観点から父母の会の活動や保護者会は控えていただいております。コロナ収束後には、保護者様のご意向を確認するとともに、保護者会等の企画の検討を再開するほか、感染拡大防止の観点からオンラインでの交流等についても検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		6		契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れ等があった際には、内容に応じて責任者が迅速な対応に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3		1	・保護者からの伝達が職員同士共有されていない。	児童の特性や保護者様の状況を把握したうえで口頭だけでなく、あらゆる手段を使用して意思疎通や、情報伝達を行っております。・ご意見については、大変申し訳ございません。ご意見のような事態の再発を防ぐため、事業所内での報連相について話し合いを持ち、今後も常に最善の伝達方法を工夫してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		2		季節ごとにCOMPASSだよりを発行し、公式webサイトでは最新情報のほか、事業所の活動が毎日ブログで紹介されています。わからないという回答もございましたので、改めて保護者様へのお知らせに努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	19					個人情報の取り扱いは慎重に行い、書類は施錠できる場所に保管をしております。また、利用児童の写真掲載は書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		2		各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示を行っております。感染症対応については、流行時期に合わせて対応方法のシミュレーションを行ったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			5	・訓練は子どもも一緒にいき、事前に訓練している旨を報告いただけるとありがたい。	定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。現在はコロナ禍であり、施設内でしか防災訓練は行われておりませんが、行政の協力を得ながら行ってまいります。・今後、事業所のお便りを発行する予定ですので、そちらでお知らせしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	6	3		・学習は苦手だが、通うこと自体はとても楽しみにしている。 ・学校で会えない友達と遊んだり、運動ができて楽しい。 ・気分が波があるが、多少気乗りしない日でも先生方のおかげもあり、よく頑張って課題に取り組んでいると思う。	利用児童の皆様が通所を楽しみにしているのご意見をいただき、職員一同本当にうれしく思っております。今後も利用児童の皆様にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	3			・作業療法士の先生とのプログラムが楽しい。 ・小さい子たちと話すのも楽しみにしている。 ・困りごとがあった時に気軽に相談ができ、いつも助かっている。 ・先生間の情報共有がなされていないのか、困りごとがあっても一人一人の先生に1から説明しないとけない。 ・先生のレベルに差がありすぎる。 ・本来、匿名でのアンケートのはずが、提出していない等把握されている時点で疑問に思う。強制ではなく、任意のはずなので。	多くの保護者様より事業所の取り組みにご理解いただけて嬉しく思います。・各種プログラムについて楽しいとの感想をいただき、ありがとうございます。これからも利用児童に過ごしやすい環境を提供できるよう職員一同精進してまいります。・職員間の情報共有の未熟さへのご指摘をいただき、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後は再発防止につなぐため、事業所内では更に迅速・詳細な情報共有に努めてまいります。・職員の質の向上においては今後施設内研修を強化し、利用児童の皆様へ最善の療育を提供できることを目指してまいります。・本アンケートは、もちろんご認識のとおり任意かつ匿名です。このアンケートは、年に1度だけ集計させていただき、保護者様のお気持ちやご意見・ニーズを調査し、最善のサービスを提供するための最重要の機会と認識しております。そのためにはできるだけ多くの保護者様のお声をいただきたいという思いで取り組ませていただいております。このアンケートで今回もたくさんの気づきが得られ学びの機会を与えていただきました。どうぞ、今後とも温かいご協力をお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。