

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年5月2日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		3	・活動しているところが見られないから。 ・どんな活動しているのが見る機会がないので不明。	ご意見ありがとうございます。 法令の基準以上の広さを確保しています。 できる限りスペースを広く取って療育にあっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		5	・利用日当日の朝になって利用できないとの連絡が何度もあり、もっと柔軟な対応が出来ないのかと思う。 ・いつ誰が見られるのか分からない。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 突発的な職員の欠員が生じた関係でご連絡させていただいた次第です。 今後は事業所全体で検討し、誠意ある説明対応や職員一人ひとりの健康管理も含めて対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	2	・玄関口だけで言えば段差が多く見える。	当事業所は戸建ての建物で、完全なバリアフリーは難しいですが、今後も適切な人員を配置し、支援が必要な利用児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	20	1			・以前よりはよいようには思う。	ありがとうございます。 利用開始時にアセスメントを行い、課題等を把握し、支援計画に繋げております。 また、定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するよう努めております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	20			1		個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか		4	4	13		検討したい課題ではありますが、保護者様の中には交流を望まない方もおられますので、アンケート等を行い、ご意向に沿った対応を検討したく思っております。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1	・もう覚えていない。 ・小学校に上がった際の負担額の説明はなかった。	申し訳ございません。 今後はより丁寧な読みあわせ、分かりやすい説明に努めてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					連絡帳への記載、電話等で保護者様からのご相談を受け、その都度迅速な対応を心がけ、保護者様に寄り添いながら、適切な助言・支援をおこなってまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	21					連絡帳への記載、電話等で保護者様からのご相談を受け、その都度迅速な対応を心がけ、保護者様に寄り添いながら、適切な助言・支援をおこなってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか		6	5	10		父母の会の活動や保護者会については保護者様のご意向を確認するとともに企画の再開やオンラインでの交流等についても検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		2	・以前、利用日を増やしたい旨の相談をした時「机とイスがたりない」という理由で拒否された。 ・息子が不安定な時期であったこともあり、受け入れが面倒だと思われると感じた。 ・相談はokな気がする。 ・迅速か適切かは分からない。	ご要望にお応えできず、また、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 契約時にご説明をしている苦情窓口が対応に努め、職員全体の誠意ある行動や対応力も向上させ、内容に応じて迅速な対応に努めてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					児童の特性や保護者様の状況を把握したうえで口頭だけでなく、あらゆる手段を使用して意思疎通や情報伝達を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	18	1		2	・見る時間はない。	季節ごとにCOMPASSだよりを発行し、公式Webサイトで最新情報のほか、事業所の活動が毎日ブログで紹介されています。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			4	・見えないのでわからない。	個人情報の取り扱いには慎重に行い、書類は施錠できる場所に保管しております。 また、利用児童の写真掲載は書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		1	・訓練は分からない。 マニュアルも分からない。 ・お正月の地震の時、すぐにこたつの下に隠れていてすごいと思った。	各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示を行っております。 感染症対応については流行時期に合わせて対応方法のシュミレーションを行ったり、防災訓練については定期的にさまざまな状況を想定した訓練を実施しています。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	17	2		2		定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。 感染症対応については流行時期に合わせて対応方法のシュミレーションを行ったり、防災訓練については定期的にさまざまな状況を想定した訓練を実施しています。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	16	5				これからも楽しんでいろいろなことに取り組めるよう職員一同努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			・支援内容に関しては満足している。 ・7年間長期にわたり、大変お世話になり本当にありがとうございます。 ・支援内容に関しては、学校の内容に合わせて支援して下さり、また息子の様子をちゃんと見ながら対応して頂き、しっかり配慮もいただいていたことにありがたく感謝しています。 ・ただ、中学進学を機に不安定で荒れる時期があったことで、利用日当日に急に利用できないと連絡があった事は無責任だと感じる。 ・何年もお世話になり、とても感謝していますが、嫌な気持ちになりました。 ・前よりはしてしてくれていると思う。 ・しかし、まだ改善には至っておらず、ニーズに対して満足かと聞かれたら分からない。	満足とお言葉ありがとうございます。 そんな中、不快な気持ちにさせてしまったご家庭に関しましては申し訳ございませんでした。 感染症流行時期に職員や職員の家族が次々と倒れてしまいご迷惑をおかけした時期がありました。 その節は申し訳ございませんでした。 そんな中でも支援内容に関して満足いただけたとお声は職員一同励みになっております。 今後、さまざまな状況に対応できる体制を再度整え、よりいっそう気を引き締め保護者様へ寄り添い十分ご満足のいただける支援の提供ができる運営を目指してまいります。