

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年2月24日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		法令の基準を上回るスペースを確保し、児童に分かりやすいよう学習指導室と余暇室に分け、集中できる環境です。事業所内での活動の様子を保護者様にも見ていただけるよう、事業所見学や面談、相談の機会を企画して参ります。今後も配置を確認しながらより良い環境作りを心掛けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	・その日の人数がよく分からないです。	適切になるように基準よりも多い職員を配置しています。一日の予定を決める際に、職員の立ち位置も決め、児童から目を離すことがないように気を配り、その都度、声を掛け合っています。今後も児童数に応じた職員配置で対応し、またチームワークも意識して配置してまいります。配置転換などもありましたが、新しい先生も名前や顔を覚えていただき、親しみを感じていただけるよう保護者様にもお知らせしていきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	1	3	・教室内は段差などなく過ごしやすそうですが、建物の階段が薄暗く、急で危ないと思う時があります。	建物の構造や階数もあり、バリアフリーになっていませんが、児童が移動する際には職員と一緒に行動して、安全に配慮しています。療育中は、集中できるように担当職員がその都度お声掛けしており、余暇の時間の児童にも、声の大きさの調整を促すなど工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11			2	・コロナで通所が難しい場合などはZOOMでの対応をしてもらいました。 ・子どもが1階から2階に上がる時に階段の手すりを利用しています。 利用後手が汚れて黒くなることがあるので、時々拭いてくれると嬉しいです。 ・お勉強するところと遊ぶところが分かれています。	それぞれの児童の活動に合わせた空間作りを心掛けています。毎日、清掃と、教材や玩具の消毒を行っています。教材や絵本、玩具は決められた場所に戻すよう、児童に声掛けや職員で共通意識を持つようになっています。今後も衛生面に気を付け、清掃や消毒を続けていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	12			1	・保護者の意向を汲みつつ、子どもの現在必要な支援を考えてくれて、具体的にわかりやすく作成されていて有難いです。	保護者様にアセスメントシートに記入していただくと共に面談を行い、直接ニーズを傾聴した上で支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			2	・保護者の意向を汲みつつ、子どもの現在必要な支援を考えてくれて、具体的にわかりやすく作成されていて有難いです。	ガイドラインで示された支援内容を元に、児童一人ひとりの課題に応じた具体的な支援内容が設定され、家庭支援の項目も記しています。今後もガイドラインを遵守して、児童一人ひとりのニーズや、課題に沿った支援計画の設定を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1	・支援計画に沿った中で、その日の子どもの心身の状態を見ながら行ってくれていると感じています。	支援計画に基づく支援となるように会議にて活動内容を決定、実行しています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	12			1	・季節ごとのイベントなどで工作などを行っている。 ・リトミックなどの体を動かす集団活動を子どもは楽しいと喜んでるので、定期的に組み込んでくれると嬉しいです。	習慣化での定着のため敢えて固定化した活動は必要ですが、課題や教具だけでなく、変化を持たせた活動となるように配慮しています。療育活動で気付いた点があった時には児発管に報告し、その都度モジュールステップで課題を進めたり、必要に応じて新たな課題を取り入れるなど、勘案しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	6	・コロナで交流は難しいでしょうし、利用者として交流の希望もありません。	殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、個々で障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えます。現在はコロナ禍でもあり、事業所主催の交流の機会は企画できていません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・忙しい中でも丁寧にも説明してくれるので安心してしています。	今後も継続して、分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1	・忙しい中でも丁寧にも説明してくれるので安心してしています。	児童発達支援ガイドラインモニタリングを行い、ガイドラインが示す支援内容を踏まえた支援計画を作成し、保護者様と読み合わせ、丁寧に説明を行ったうえで同意を得て、サイン、捺印をいただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	6	1	1	5	・相談するといつも時間を作ってくれて、アドバイスをいただいています。 ・ペアレントトレーニングがわかりません…。	面談時などで事業所での支援内容をお伝えすると共に、ご家庭内で取り組んでいただきたいことをお伝えし、後日、取り組んでみてどうだったかなどの聞き取りもおこなっています。 ・ご意見にある「ペアレントトレーニング」とは、子育てのスキル向上を目的とし、子育てにまつわるお悩みの解消へ向けた訓練を保護者様に体験していただきながら習得していただくものです。当事業所ではコロナ禍で来所が難しい保護者様にもご家庭で取り組める課題をご紹介します、児童とのやりとりの足掛かりになるように努めてきました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		2		・連絡帳にいつも丁寧に活動の様子、勉強した内容を書いてくれて有難いです。	毎回連絡帳に療育内容とその様子を記入してお伝えしています。また送迎時に保護者様からのお悩みをお聞きしたり事業所での様子や課題についてお話をしています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1	1	・面談にてお話をしています。 ・特に就学相談の面談は有難いです。	連絡帳や来所時にご相談があった際には、児童発達支援管理責任者に報告したうえで児童発達支援管理責任者が助言に努めています。また、必要と判断される場合や、求めに応じて面談をおこなっています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	3	4	5		感染症のリスクもあり、保護者会等の開催はできておりません。コロナ収束後に、保護者様のご意向もうかがって、状況を見ながら保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			2	・相談すると、次回の療育で対応してくれることが多く、有難いです。	ご相談や申し入れがあった場合は、まず職員間で共有し、意見交換をした上で児発管、必要な時は上長の判断で迅速に対応するように努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1		・帰宅の際、他の保護者の方と近いため、申し送りを聞いても良いものか迷います。(お迎え時間がかぶり、混みあうため)	児童独自の意思表示法などについては保護者様に教えていただき、確認しています。また簡潔で分かりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。 ・ご意見にあるお迎えの際の申し送りに関しては、周りの方がいる中では気になられると思いますので、連絡帳等のできるだけ詳細に丁寧に伝えていただけるよう配慮してまいります。不足があればお電話などで対応させていただきますのでご連絡ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		3	2	・お便りをもらっています。	季節ごとにお便りを発行し、行事予定や制作活動の様子、注意点(お知らせ)等を発信しています。また、事業所には玄関にお知らせ用掲示板を設置しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			2		個人情報施錠ができるキャビネットにて保管し、知り得た個人情報は事業所のみで扱うようにし、漏洩がないよう細心の注意を払っています。書類の使用時にも、当事者以外の目に触れないよう配慮しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			3		各種マニュアルを作成し、職員間で共有、定期的に確認を行っています。保護者様にもご覧いただけるよう、各種マニュアルは事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。年間計画を立て各種マニュアルを元に訓練を計画、実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1	・避難訓練に参加していない子どもにも、教室で地震がきたら、どこに、どの様な体制で集まるか等は案内してほしいです。 ・訓練しているのかよく分かりません。	毎年、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しております。訓練については実施内容等を保護者様にお知らせしてまいります。 ・ご意見にある避難訓練に参加できなかった児童へも避難手順や場所、避難行動が伝わるように努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	・終了したノートを見ながらお母様に見せてくれます。 ・近年はコロナで外出できず、コンパスでのイベントをとても楽しみに通っていました。夏休み中のイベントはとても有難かったです。 ・疲れていても楽しみにしていて頑張って行っています。 ・コンパスは楽しいと言っています。 ・正直楽しみにしているかはわかりませんが、行ったら楽しく活動しているようです。 ・時々行くことをしるけれど、着いたら嫌がらずに行っています。	ほとんどの児童が楽しみに通われているとのことと、大変嬉しく感じています。今後も児童一人ひとりの特性を鑑み、成長に繋がられるよう支援してまいります。事業所に通う楽しみや目的を持って通えるように、児童の興味に沿った支援内容を取り入れ、集中する時と気分転換をする時とメリハリをつけながら楽しんで過ごしてもらいたいと思っています。全ての児童が安心して過ごせる空間作りを努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	12			1	・日々、こちらで支援してもらい、子どもの成長を感じています。 ・詳しい報告ばかりで何も言えませんが、毎回詳しい報告をしてくれて驚いています。 ・家ではなかなかお勉強をしてくれないけれど、コンパスではよくやっています。	好意的なご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。情報伝達についてご意見ありがとうございます。当日の様子については児童が頑張ったことはお迎えの際にお伝えするように心がけ、苦手なことについては、連絡帳やご家庭からのご要望に応じて面談の機会に詳しくお話をさせていただきます。お申し出により児童の状況や詳細な様子については電話や面談、家庭連携の際にいつでもお伝えしてまいります。今後も保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育支援の提供で、保護者様にも児童にも満足していただけるよう取り組んでまいります。